



รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร

(Self – Assessment report: SAR)

ประจำปีการศึกษา 2565

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีการศึกษา 2565 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงผลการดำเนินงานของหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ตามองค์ประกอบและเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร CUPT QA ของ ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และ องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร สารสำคัญของรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยพะเยา ปีการศึกษา 2565 ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ส่วนที่ 1 โครงร่างหลักสูตร (Program Profile) ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง และส่วนที่ 4 ภาคผนวก

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยพะเยา ปีการศึกษา 2565 ฉบับนี้ จะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงผลการดำเนินงานที่คำนึงถึงคุณภาพในการจัดการศึกษาที่จะนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเชื่อมั่น และความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยพะเยา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพิณิจ)

(คณบดีคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์)

(วันเดือนปีที่รายงาน)

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ง
สารบัญแผนภูมิ	
สารบัญรูปภาพ	จ
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
วิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยพะเยา	
ส่วนที่ 1 โครงร่างหลักสูตร (Program Profile)	6
ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	7
ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO)	8
โครงสร้างหลักสูตร	
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ CUPT QA ตามเกณฑ์ AUN QA ระดับหลักสูตร	20
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	21
องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร	56
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	61
AUN. 2 Programme Structure and Content	73
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	87
AUN. 4 Student Assessment	100
AUN. 5 Academic Staff	116
AUN. 6 Student Support Services	131
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	140
AUN. 8 Output and Outcomes	151
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	152
ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. และ AUN QA	152
รายงานจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา	156

ส่วนที่ 4 ภาคผนวก

รายการหลักฐานอ้างอิง

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง AUN 2.2 การออกแบบหลักสูตรที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	63
ตาราง AUN 3.1 การเผยแพร่ปรัชญาของหลักสูตร	74
ตาราง AUN 3.4 กิจกรรมการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต	79
ตาราง AUN 4.1 (1) แสดงวิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง	88
ตาราง AUN 4.1 (2) แสดงการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี (สมรรถนะรายชั้นปี)	89
ตาราง AUN 4.2 ช่องทางการอุทธรณ์/ร้องเรียน	92
ตาราง AUN 5.1 (1) ตารางข้อมูลแสดงอัตราคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	101
ตาราง AUN 5.1 (2) ตารางข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร	102
ตาราง AUN 5.1 (3) การคำนวณค่า FTEs ของบุคลากรประจำสายสอนและวิจัยที่สอนเต็มเวลา และปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2565	103
ตาราง AUN 5.1 (4) การคำนวณค่า FTEs ของนิสิตในปีการศึกษา 2565	104
ตาราง AUN 5.1 (5) ข้อมูลสัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	104
ตาราง AUN 5.1 (6) ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ข้อมูล กรกฎาคม 2565- มิถุนายน 2566)	104
ตาราง AUN 5.8 (1) ข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตร	113
ตาราง AUN 6.1 (1) แสดงข้อมูลการรับเข้าของนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	113
ตาราง AUN 6.1 (2) แสดงข้อมูลจำนวนนิสิตในแต่ละชั้นปี	117
ตาราง AUN 6.1 (3) อัตราบุคลากรสายสนับสนุน ณ ปัจจุบัน	118
ตาราง AUN 6.1 (4) การพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	121
ตาราง AUN 6.5 แสดงตำแหน่งและวุฒิการศึกษาของบุคลากรสายสนับสนุน	127
ตาราง AUN 7.1 แสดงห้องเรียนและสิ่งสนับสนุนด้านการเรียนการสอน	132
ตาราง AUN 8.1 (1) จำนวน นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา พันสภาพกับคู่แข่ง	141
ตาราง AUN 8.1 (2) แนวทางในการติดตามและกำกับเพื่อป้องกันการพันสภาพของนิสิต	141
ตาราง AUN 8.1 (3) ระยะเวลาสำเร็จการศึกษาเฉลี่ยเทียบกับคู่แข่ง	142

	หน้า
ตาราง AUN 8.1 (4) กลยุทธ์/แนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามเวลาเมื่อเทียบกับคู่เทียบ	142
ตาราง AUN 8.2 (1) จำนวนของบัณฑิตในการได้งานทำ	144
ตาราง AUN 8.2 (2) กลยุทธ์/แนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษามีงานทำหรือศึกษาต่อ	144
ตาราง AUN 8.3 (1) การเทียบเคียงสมรรถนะการทำงานวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ	145
ตาราง AUN 8.3 (2) กระบวนการในการสนับสนุนการทำวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ	146
ตาราง AUN 8.5 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	147

สารบัญรูปร่าง

	หน้า
แผนภาพ AUN 4.6 แสดงแนวทางการช่วยเหลือบัณฑิต รายวิชาทฤษฎีและปฏิบัติ การประเมินผล การสะท้อนข้อมูลป้อนกลับแก่นิสิตระหว่างการจัดการเรียนการสอน	97

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง 2560) คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้เปิดสอนในระดับปริญญาตรี มีนิสิตเท่ากับ 291 คน อาจารย์ประจำ 7 คน คณาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการระดับศาสตราจารย์ จำนวน - คน รองศาสตราจารย์ จำนวน - คน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน โดยคณาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าจำนวน 6 คน

ผลการประเมินทั้ง 2 องค์กรประกอบ 11 ตัวบ่งชี้ พบว่า ในภาพรวม มีระดับการประเมินเท่ากับ...4...เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ได้แก่

องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

เป็นไปตามเกณฑ์

องค์กรประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

AUN. 1 Expected Learning Outcomes	ระดับ4.....
AUN. 2 Programme Structure and Content	ระดับ4.....
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	ระดับ4.....
AUN. 4 Student Assessment	ระดับ4.....
AUN. 5 Academic Staff	ระดับ4.....
AUN. 6 Student Support Services	ระดับ4.....
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	ระดับ4.....
AUN. 8 Output and Outcomes	ระดับ4.....

จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา

จุดเด่น

1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ด้านการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่องมากกว่า 15 ปี มีรายวิชาที่มีองค์ความรู้ครอบคลุมเนื้อหาและสามารถสร้างองค์ความรู้ให้ผู้เรียนนำไปประกอบวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. บุคลากรในสาขาสำเร็จการศึกษาจากหลากหลายสถาบัน ทำให้มีองค์ความรู้ในการถ่ายทอดให้แก่นิสิตได้อย่างหลากหลายและมีประสิทธิภาพ

4. คณาจารย์มีผลงานทางวิชาการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างต่อเนื่อง
5. หลักสูตรฯ สามารถผลิตบัณฑิตที่มีทักษะทางวิชาชีพที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานในยุคปัจจุบันได้
6. คณะฯ มีการจัดอบรมการเตรียมความพร้อมด้านทักษะให้แก่นิสิตก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และปฏิบัติสหกิจศึกษา เช่น ทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ความรู้ภาษาต่างประเทศ การพัฒนาบุคลิกภาพ และการสื่อสาร เป็นต้น
7. เนื้อหาของหลักสูตรและรายวิชามีความหลากหลายในการนำไปประกอบวิชาชีพและผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. เนื้อหาของหลักสูตรได้ส่งเสริมให้นิสิตได้ฝึกปฏิบัติภาคสนามทุกภาคการศึกษา เพื่อให้เกิดทักษะและความชำนาญต่อการปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง
9. มีโครงสร้างหลักสูตรตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด
10. เนื้อหาของหลักสูตรและรายวิชามีความหลากหลาย ครอบคลุมองค์ความรู้ทางวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการ
11. หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นิสิตได้ฝึกปฏิบัติภาคสนามทุกภาคการศึกษา เพื่อให้เกิดทักษะทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
12. หลักสูตรมีการปรับรายวิชาและเนื้อหาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวโรงแรมและบริการ
13. หลักสูตรได้พัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2545 จนถึงปัจจุบัน เป็นระยะเวลา 21 ปี ส่งผลให้หลักสูตรมีเครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า และองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว โรงแรมเป็นจำนวนมาก ส่งผลต่อการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนรวมถึงการฝึกวิชาชีพ
14. มีวิธีการสอนที่หลากหลายและสอดคล้องกับ PLOs
15. มีการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน
16. มีการกำหนดทักษะสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิตและแสดงให้เห็นถึงการนำไปใช้ในรายวิชา รวมถึงการประเมินผล
17. ทุกรายวิชาที่มีภาคปฏิบัติ ได้มีการเน้นให้นิสิตฝึกปฏิบัติทักษะวิชาชีพในสถานประกอบการจริง
18. มีการจัดการเรียนการสอนกึ่งทางการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนและผู้สอน และเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนกล้าแสดงออกทางความคิด
19. พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น การสอนออนไลน์ การสอนแบบ E-Learning และแบบ Hybrid

20. มีการประเมินผู้เรียน โดยการวัดผลสัมฤทธิ์ตาม ELO ของหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องระหว่างการศึกษา โดยมีการระบุผลสัมฤทธิ์ของนิสิตในแต่ละชั้นปีอย่างชัดเจน พร้อมทั้งแจ้งให้นิสิตทราบและเข้าใจก่อนการประเมินทุกครั้งและทุกชั้นปี
21. มีการแจ้งผลการประเมินผู้เรียนในทุกรายวิชาของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยการแจ้งคะแนนเก็บล่วงหน้า เพื่อให้นิสิตสามารถวางแผนการเรียนของตนเองได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งแจ้งคะแนนสอบปลายภาค เพื่อให้นิสิตสามารถตรวจสอบและร้องทุกข์กับอาจารย์ผู้สอนก่อนประกาศเกรดอย่างยุติธรรม
22. มีการเก็บข้อมูลประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ทุกวิชา
23. มีการเก็บข้อมูลประเมินการใช้บัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
24. บุคลากรสายวิชาการมีองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้แก่นักเรียนตามเป้าประสงค์ของแต่ละรายวิชาของหลักสูตรฯ
25. บุคลากรมีการทำงานและสร้างความร่วมมือด้านวิชาการ วิจัยและบริการวิชาการร่วมกับหน่วยงานด้านการท่องเที่ยวทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายในประเทศ
26. บุคลากรได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาด้านวิชาการและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง
27. มีนโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้าและระบบการรับเข้าที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน
28. มีระบบติดตามความก้าวหน้าในการเรียนและภาระงานของนิสิต และมีแนวทางการช่วยเหลือนิสิตที่เป็นกลุ่มเสี่ยงอย่างชัดเจน
29. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ช่วยพัฒนานิสิต
30. หลักสูตรฯ มีโครงการอบรมเสริมสร้างและพัฒนาทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการให้กับนิสิตอย่างต่อเนื่อง
31. คณะฯ มีการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่นิสิตที่มีผลการเรียนดีและขาดแคลนทุนทรัพย์อย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษา
32. ส่งเสริมการเรียนการสอนร่วมกับสถานประกอบการเพื่อให้ผู้เรียนพร้อมสู่โลกแห่งการทำงานจริงได้ทันที
33. มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์สำหรับฝึกวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและสายการบินที่ได้มาตรฐานตามหลักวิชาชีพของสาขา นิสิตทุกชั้นปีสามารถติดต่อขอใช้ห้องปฏิบัติการเพื่อฝึกปฏิบัติได้ทั้งในและนอกเวลาเรียน
34. หลักสูตรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลของผลผลิต ได้แก่ อัตราการสำเร็จการศึกษา ภาวะการมีงานทำ การติดตามอัตราการสอบผ่านและการลาออกกลางคัน รวมถึงการวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหา

จุดที่ควรพัฒนา

1. ทบทวนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรให้มีความชัดเจน และกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรในรูปแบบวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่วัดได้
2. กำหนด ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมมากขึ้นและทบทวนวิธีการ ช่องทางการสื่อสาร PLOs รวมถึงการประเมินผลการรับรู้ PLOs
3. ปรับปรุงเนื้อหาของหลักสูตรฯ ให้สอดคล้องกับแนวโน้มของสถานการณ์ตลาดแรงงานที่ต้องการในอนาคตได้
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการระดับชาติและนานาชาติตามเกณฑ์ของ กพอ.ให้มากขึ้น
5. ทบทวนช่องทางการสื่อสารรายละเอียดของหลักสูตรและรายละเอียดรายวิชาให้เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม
6. พัฒนารายวิชาให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยปรับให้สอดคล้องกับ มคอ 1 และความต้องการของอุตสาหกรรม
7. พัฒนาโครงสร้างหลักสูตรร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรฯ เช่น ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรมและธุรกิจบริการ หน่วยงานภาครัฐ และสถาบันการศึกษา ฯลฯ
8. กระตุ้นผู้เรียนให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อนำไปสู่การประกอบธุรกิจ SME หรือ Start up ได้
9. ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะไปยังผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ
10. ทบทวนการวัดผลสัมฤทธิ์ของทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งขณะที่เรียนอยู่ และเมื่อจบการศึกษา
11. ทบทวนกระบวนการนำกลยุทธ์การเรียนการสอนไปใช้ในแต่ละรายวิชา ร่วมกับการประเมินผลสัมฤทธิ์ จากวิธีการสอนที่ส่งผลต่อการบรรลุ PLOs
12. มีการพัฒนาระบบประเมินผู้เรียนให้ทันสมัย สอดคล้องกับ PLOs CLOs ELOs และ YLOs
13. พัฒนาระบบการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์และประเมินบัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงง่าย เนื้อหากระชับ และเป็นข้อมูลที่ทันสมัยอยู่เสมอ
14. หลักสูตรมีการปรับการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น
15. มีการเก็บข้อมูลประเมินการใช้บัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบทั้งองค์กรภาครัฐและเอกชนจากในไทยและต่างประเทศ
16. มีการประเมินหลักสูตรจากศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันทุกภาคการศึกษา
17. มีการอบรมพัฒนาบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ

18. ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ วิจัยและบริการวิชาการในต่างประเทศ
19. มีการสนับสนุนให้บุคลากรตีพิมพ์ผลงานวิชาการในระดับนานาชาติมากขึ้น
20. ประเมินผลกระบวนการคัดเลือกผู้ที่จะสมัครเข้าศึกษาแต่ละโครงการที่รับเข้า
21. ทบทวนระบบการติดตามความก้าวหน้าและภาระงานของผู้เรียน
22. ทบทวนการกำหนดเป้าของกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้ชัดเจนและเป็นกิจกรรมที่เพิ่มประสบการณ์และสามารถนำไปใช้ทำงานได้
23. เพิ่มระบบปฏิบัติการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้ทันสมัย
24. การจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนด้านวิชาชีพ เช่น ระบบจองตั๋วเครื่องบิน โรงแรม ระบบปฏิบัติการส่วนหน้าและงานแม่บ้าน
25. นำผลการประเมินสิ่งสนับสนุนมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนของหลักสูตร
26. พัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็นสำหรับศิษย์เก่าที่ต้องการเพิ่มศักยภาพในการทำงาน หรือต้องการหา งานที่ตรงกับวิชาชีพ
27. การประเมินออนไลน์ภาวะการมีงานทำของศิษย์เก่า ให้เข้าถึงง่าย และต่อเนื่อง

ส่วนที่ 1
โครงร่างหลักสูตร
(Program Profile)

ส่วนที่ 1

โครงสร้างหลักสูตร (Program Profile)

1. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร¹

1.1 ปรัชญา และความสำคัญของหลักสูตร

ศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการที่มีคุณภาพพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อ การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ของประเทศชาติ

1.2 ความสำคัญ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้มีความรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ทั้งการเป็นลูกจ้างและผู้ประกอบการ ตลอดจนการเป็นบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และรับผิดชอบต่อสังคม (PLO 2,5)
2. มีความเข้าใจและรอบรู้ในวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานในการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ PLO 3, 4,5,6,
3. มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในวิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ PLO 2,6
4. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ สามารถแสดงบทบาทความเป็นผู้นำ และผู้ตามได้และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์ PLO 1,3,4,5,6

¹ ข้อ 1 – 3 ให้ทุกหลักสูตรอธิบายรายละเอียดของโครงสร้างหลักสูตร (Program Profile) ประมาณ 1 – 2 หน้า โดยให้ครอบคลุมเนื้อหา มีความเชื่อมโยงเกี่ยวข้องกับหลักสูตร

2. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO)

ผลการดำเนินงาน

1.1 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง มีความชัดเจนและ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย (1,2)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 (มคอ.2) มีการกำหนดปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตรไว้ในหมวดที่ 2 ข้อที่ 1 และมีการกำหนดการพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนิสิต และการพัฒนาผลการเรียนรู้ในหมวดที่ 4 ทั้งนี้ในปี 2565 ได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลา 5 ปี เป็นหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 (มคอ.1) รายละเอียดดังต่อไปนี้

การกำหนด PLO สอดคล้องกับปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs)	Generic	Specific
PLO1 ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารในชีวิตประจำวันและในวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้	✓	✓
PLO2 ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้	✓	✓
PLO3 ผู้เรียนแสดงออกซึ่งบุคลิกภาพที่เป็นไปตามข้อกำหนดต่อวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการ	✓	✓
PLO4 ผู้เรียนสามารถให้บริการทางการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้ตามกรอบคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ		✓
PLO5 ผู้เรียนสามารถวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้		✓
PLO6 ผู้เรียนสามารถออกแบบนวัตกรรมด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ		✓

ปรัชญาของหลักสูตร (หลักสูตรปรับปรุง 2560)

ศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการที่มีคุณภาพพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม และ ความรับผิดชอบ สู่การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ของประเทศชาติ

และได้พัฒนาหลักสูตรตามรอบระยะเวลา เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัย โดยได้ปรับปรุงและกำหนด ปรัชญาของหลักสูตร (หลักสูตรปรับปรุง 2565)

วิชาชีพการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่ทันสมัยตามมาตรฐานสากล บูรณาการศาสตร์ด้านการบริการ การ วางแผน การจัดการ และการพัฒนาของอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการ โดย มุ่งเน้นการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและชุมชนเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาทางการท่องเที่ยว และการโรงแรมอย่างยั่งยืน

ความสำคัญของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง 2560 มีความสำคัญในการพัฒนา บุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้มีความรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงานใน อุตสาหกรรมท่องเที่ยว ทั้งการเป็นลูกจ้างและผู้ประกอบการ ตลอดจนการเป็นบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐที่ เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศ และได้ทำการ ปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2561 (มคอ.1) จึง มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 ให้ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันและด้านการ พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ในการพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพระดับสากล

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง 2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิต บัณฑิตให้มีคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และรับผิดชอบต่อสังคม (PLO 2,5)
2. มีความเข้าใจและรอบรู้ในวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานในการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ PLO 3, 4,5,6,
3. มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสื่อสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในวิชาชีพการ ท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ PLO 2,6

4. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ สามารถแสดงบทบาทความเป็นผู้นำ และผู้ตามได้และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์ PLO 1,3,4,5,6

หลักสูตรได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLO) จากวิสัยทัศน์ พันธกิจของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ และของมหาวิทยาลัยพะเยา จากวัตถุประสงค์ของหลักสูตร จากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ และจากผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน จำนวน 4 ข้อ ดังนี้

- 1) แสดงออกถึงการผู้มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และรับผิดชอบต่อสังคม
- 2) เข้าใจและรอบรู้ในวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานในการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสื่อสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในวิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ
- 4) แสดงออกด้านบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ สามารถแสดงบทบาทความเป็นผู้นำ และผู้ตามได้และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์

การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนิสิต

คุณลักษณะพิเศษ	กลยุทธ์หรือกิจกรรมของนิสิต
1. ด้านบุคลิกภาพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดกิจกรรมการศึกษาดูงานนอกสถานที่และออกภาคสนาม โดยในการฝึกปฏิบัติกำหนดให้มีการวัดผลด้านบุคลิกภาพและวางตนให้เหมาะสมกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย 2. สอดแทรกความสำคัญในเรื่องบุคลิกภาพสำหรับผู้ให้บริการ และปลูกฝังความสำคัญเรื่องบุคลิกภาพในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง 3. ส่งเสริมให้นิสิตได้เรียนรายวิชาการฝึกงานหรือสหกิจศึกษา โดยมีคะแนนด้านความประพฤติและบุคลิกภาพ 4. ให้มีโครงการการอบรมและส่งเสริมบุคลิกภาพ

คุณลักษณะพิเศษ	กลยุทธ์หรือกิจกรรมของนิสิต
	5. มีกติกาในการเข้าเรียนโดยฝึกฝนให้นิสิตเป็นผู้มีวินัยในการแต่งกาย และการเรียนรู้ที่จะวางตนให้เหมาะสม
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการสอดแทรกเรื่องคุณค่า ทักษะคติ จริยธรรมแห่งวิชาชีพ ให้รู้ถึงผลกระทบที่มีต่อวิชาชีพการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการในประเทศไทยและในระบบเศรษฐกิจโลก ในรายวิชาทุกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอก การปฐมนิเทศ และการปัจฉิมนิเทศ 2. ให้ทำกิจกรรมหรือโครงการที่เกี่ยวกับการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม 3. มีกติกาส่งเสริมวินัยในตนเอง ความรับผิดชอบต่อสังคมและเผื่อสังคมโดยใช้กระบวนการกลุ่ม 4. จัดกิจกรรมให้ความรู้ทางวิชาชีพจากวิทยากรที่มีประสบการณ์ โดยสอดแทรกเรื่องของคุณธรรม และ จริยธรรม รวมถึงจรรยาบรรณวิชาชีพ
3. ด้านภาวะผู้นำ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การมอบหมายงานกลุ่มในรายวิชา และการให้นิสิต ได้รู้จักการรับผิดชอบต่อหน้าที่ และการผลักดันให้งานที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์ 2. ให้นิสิตมีส่วนร่วมในกิจกรรมของฝึกปฏิบัติภาคสนามโดยมีการแบ่งหน้าที่ ออกเป็นกลุ่ม และให้แบ่งความรับผิดชอบต่อเสริมสร้างภาวะความเป็นผู้นำ 3. ใช้วิธีการสอนที่ให้นิสิตได้ฝึกหัดคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ หน้าที่ในการเป็นผู้นำ และการทำงานร่วมกัน ทางด้านวิชาชีพการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีจิตบริการ และมีความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรอบรู้ทางวิชาการและทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์และศิลป์ของการท่องเที่ยวและโรงแรมที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานในระดับสากล
3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการแข่งขัน มีทักษะการปรับตัวและสามารถพัฒนาตนเองทั้งด้านความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
4. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีบุคลิกภาพดี มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทุกๆระดับได้อย่างเหมาะสม
5. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีทักษะการสื่อสาร และสามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนา นำไปสู่การเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง 2565 มีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs) แบ่งออกเป็น 10 ด้าน ซึ่งได้รวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบกับ มคอ.1 ทำการสังเคราะห์และระดมสมองของคณาจารย์ร่วมกันเพื่อกำหนดเนื้อหาโดยผ่านกระบวนการ K-S-A เพื่อให้ครอบคลุมมากที่สุดสามารถจำแนก PLO ได้ 10 ประการ ซึ่งประกอบด้วยกลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ กลยุทธ์การประเมินผล (มคอ.2 หน้า 64-65) รายละเอียดดังต่อไปนี้

- PLO1 ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- PLO2 ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างเหมาะสม
- PLO3 ผู้เรียนสามารถจัดการชีวิตตนเองตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- PLO4 ผู้เรียนแสดงออกซึ่งบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- PLO5 ผู้เรียนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและแสดงออกถึงคุณลักษณะความเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทยและสังคมโลก

PLO6 ผู้เรียนสามารถแสดงออกซึ่งทักษะการปรับตัว ทักษะวิชาชีพและทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

PLO7 ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการให้บริการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างถูกต้อง

PLO8 ผู้เรียนสามารถให้บริการตามหลักการการบริการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ตามมาตรฐานสากล

PLO9 ผู้เรียนสามารถวางแผนและจัดการในการพัฒนาทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืน

PLO10 ผู้เรียนสามารถออกแบบนวัตกรรมด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบได้

เมื่อได้ PLO ของหลักสูตรฯ แล้วจะนำไปสร้างเป็นรายวิชาโดยใช้เทคนิค K-S-A โดยแสดงความเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLO) ผลการเรียนรู้มหาวิทยาลัย (มคอ.2 หน้า 69-72) และทำแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตร (PLO) สู่กระบวนการรายวิชา (Curriculum Mapping) (มคอ.2 หน้า 73-77) ซึ่งจะพิจารณาเรียงลำดับตามชั้นปี

การพัฒนามาตรฐานผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง 2560 แบ่งออกเป็น 7 ด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) คุณธรรม จริยธรรม

1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

(1) มีความกตัญญู ซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

(2) มีความตระหนัก สำนึกในความเป็นไทย มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

(3) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

(4) มีวินัยในการทำงาน มีจิตอาสาและสำนึกสาธารณะ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

(1) กำหนดให้มีวิชาจรรยาบรรณโดยเฉพาะ และทำรายงาน

(2) สอนคุณธรรม จริยธรรมสอดแทรกในบทเรียนวิชาเฉพาะ

(3) สอนโดยใช้กรณีศึกษาและอภิปรายร่วมกัน

- (4) สอนโดยการอ้างอิงประมวลกฎหมาย (ethic code) ที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณ
- (5) การบรรยายพิเศษโดยผู้มีประสบการณ์หรือนักบวชในศาสนาต่างๆ
- (6) การแสดงออกอันเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้สอน

1.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (1) ผลการสอบในวิชาคุณธรรม จริยธรรมโดยตรง จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมาย
- (2) สังเกตการแสดงพฤติกรรมระหว่างผู้เรียนร่วมกันและกับผู้สอนทุกคน
- (3) ทำงานเป็นกลุ่ม และรายงานผลงาน
- (4) กำหนดหัวข้อทางคุณธรรม จริยธรรมให้พูดแสดงออก
- (5) ผลการประเมินจากการฝึกงานโดยองค์กรที่ผู้เรียนเข้าฝึกงาน

2) ความรู้

2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- (1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก
- (2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง
- (3) มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

- (1) การบรรยายภายในชั้นเรียน และการถาม-ตอบ
- (2) มอบหัวข้อเรื่องให้ค้นคว้าและทำรายงานทั้งเดี่ยวและกลุ่ม
- (3) ทำรายงานเปรียบเทียบความรู้จากห้องเรียนกับการทำงานจริง ภาคปฏิบัติ
- (4) อภิปรายเป็นกลุ่ม โดยให้ผู้สอนตั้งคำถามตามระบบการสอนยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
- (5) การศึกษานอกสถานที่และทำรายงาน
- (6) สอนโดยการสาธิตและฝึกภายในห้องปฏิบัติการ

2.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- (1) ทดสอบทฤษฎีและปฏิบัติ โดยการสอบย่อย และให้คะแนน
- (2) ทดสอบโดยการสอบข้อเขียนกลางภาคและปลายภาค
- (3) ประเมินผลจากการทำงานที่ได้รับมอบหมายและรายงาน

3) ทักษะทางปัญญา

3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

(1) มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถประมวลผลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมและสร้างสรรค์ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก

(2) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริง สามารถหาแนวทางแก้ปัญหาตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

(3) มีความสามารถวิเคราะห์ปัญหาและสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานและการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิผล

3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

(1) กรณีศึกษาเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยว ธุรกิจโรงแรม และการวิจัย

(2) การอภิปรายเป็นกลุ่ม

(3) การทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ค้นคว้าหรืองานเกี่ยวกับการพัฒนา

(4) การบรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ประกอบการที่มีความสำเร็จในอาชีพ

(5) กำหนดให้มีรายวิชาที่ต้องใช้ทักษะการคำนวณ เช่น การจัดการการบริการ การควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม

3.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

(1) ประเมินผลจากงานที่มอบหมายให้ทำ

(2) การสอบข้อเขียน

(3) การเขียนรายงาน

4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและมีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนเองในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม

(2) มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม มีความสามารถในการปรับตัว พัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

(3) มีทักษะในการดำเนินชีวิตในพหุวัฒนธรรม

4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(1) บรรจุเนื้อหาความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในรายวิชาชีพ

(2) มอบหมายงานเป็นกลุ่มย่อย และแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยหมุนเวียนกันในกลุ่ม

(3) สอนโดยใช้กรณีศึกษา

4.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- (1) ประเมินจากผลงานของกลุ่มและผลงานของผู้เรียนในกลุ่มที่ได้รับมอบหมายให้ทำงาน
- (2) ประเมินตนเอง และประเมินซึ่งกันและกัน (peer evaluation)
- (3) ใช้ประวัติสะสมงาน (portfolio) ในการประเมิน
- (4) สังเกตพฤติกรรมในการเรียน
- (5) ใช้ผลการประเมินจากการฝึกงาน

5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม
- (3) มีทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน
- (4) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปล ความหมาย การวิเคราะห์ข้อมูล และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตและแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์

5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) ทดสอบระดับความสามารถทางภาษาในการติดต่อกับคนไทยและต่างชาติโดยการสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์
- (2) จัดห้องปฏิบัติการ ฝึกให้ใช้ซอฟต์แวร์ทางการท่องเที่ยวและโรงแรม หรือ สายการบิน ฯลฯ
- (3) ฝึกให้นำเสนอผลงานที่ค้นคว้าด้วยตนเองในห้องเรียน
- (4) บูรณาการการใช้คอมพิวเตอร์ เครือข่าย และซอฟต์แวร์หรือสื่อต่างๆในทุกรายวิชาที่สามารถทำได้
- (5) ฝึกแก้ปัญหาหรือโจทย์ที่จำเป็นต้องใช้แบบจำลองคณิตศาสตร์หรือสถิติ

5.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) ประเมินผลโดยการสอบข้อเขียนและปากเปล่า
- (2) ประเมินผลจากการนำเสนอผลงาน

- (3) ประเมินผลจากการใช้คอมพิวเตอร์
- (4) ประเมินผลจากการสรุปหัวข้อที่มอบหมายให้ค้นคว้า
- (5) ตั้งคำถามแล้วสังเกตวิธีการตอบ
- (6) ประเมินผลจากการย่อเรื่องที่ให้อ่านในห้องเรียน

6) สุนทรียภาพ

6.1 ผลการเรียนรู้ด้านสุนทรียภาพ

- (1) มีความรู้ ความเข้าใจ และซาบซึ้งในคุณค่าของศาสตร์ที่ศึกษา

6.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านสุนทรียภาพ

- (1) จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้
- (2) สอดแทรกในรายวิชา

6.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านสุนทรียภาพ

- (1) การสังเกตการรับรู้ความเข้าใจด้านสุนทรียภาพ
- (2) การประเมินผลจากการเข้าร่วมกิจกรรม
- (3) การประเมินตนเอง

7) ทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพ

7.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพ

- (1) มีสุขนิสัยที่ส่งเสริมต่อการดูแลและรักษาสุขภาพ
- (2) สามารถพัฒนาบุคลิกภาพได้อย่างเหมาะสม

7.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพ

- (1) การบรรยายพิเศษและฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ
- (2) การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้
- (3) สอดแทรกเนื้อหาในการบรรยายรายวิชาที่เกี่ยวข้อง
- (4) ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้

7.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพ

- (1) การประเมินผลจากการเข้าร่วมกิจกรรม
- (2) การประเมินตนเอง

3. โครงสร้างหลักสูตร (แบบกระชับ)

หลักสูตรมีโครงสร้างที่แสดงให้เห็นถึงลำดับของการเรียนรู้การบูรณาการเนื้อหา และมีความทันสมัย (3,4,5,6)

การกำหนดให้จัดการเรียนการสอนตามโครงสร้างหลักสูตร โดยมีจำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร 126 หน่วยกิต ซึ่งนิสิตต้องศึกษาตามหมวดวิชาที่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ดังนี้

หมวดวิชา	เกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.	หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2551	หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2555	หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2565
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	30	30	30	30
1.1 หมวดวิชาศึกษาทั่วไปบังคับ		21	21	30	30
1.2 หมวดวิชาศึกษาทั่วไปเลือก		9	9	-	-
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต	96	84	84	84
2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ		11	24	24	24
2.2 กลุ่มวิชาเฉพาะ		18	60	60	60
1.3.1 วิชาเฉพาะบังคับ		58	30	30	30
1.3.2 วิชาเฉพาะเลือก		9	30	30	30
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	6	6	6	6
4. รายวิชาการศึกษาอิสระ และ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ไม่น้อยกว่า			6	6	6
รวม (หน่วยกิต) ไม่น้อยกว่า	120 หน่วยกิต	132	126	126	126

ในภาพรวม ตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. หน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร จำนวนไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ปรับปรุง พ.ศ.2560) หน่วยกิตรวม ตลอดหลักสูตร จำนวนไม่น้อยกว่า 126 หน่วยกิต ซึ่งมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. 6 หน่วยกิต คิดเป็น ร้อยละ 5.0

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป มีจำนวน 30 หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ 23.80 ของหน่วยกิตรวมทั้งหมด ซึ่งตรงตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ที่กำหนดไว้ ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

หมวดวิชาเฉพาะ มีจำนวน 84 หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ 66.67 ของหน่วยกิตรวมทั้งหมด ซึ่งตรงตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ที่กำหนดไว้ ไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต

หมวดวิชาเลือกเสรี และหมวดวิชาการศึกษาอิสระและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีจำนวนทั้งหมด 12 หน่วยกิต ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนดไว้คือ หมวดละ 6 หน่วยกิต

กระบวนการจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลการเรียนของนิสิตจะสอดคล้องกับเนื้อหา สาระ ของแต่ละรายวิชาที่กำหนดไว้ในคำอธิบายรายวิชา

ในภาพรวม ตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. หน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร จำนวนไม่น้อยกว่า 120 หน่วย กิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ปรับปรุง พ.ศ.2565) หน่วยกิตรวม ตลอดหลักสูตร จำนวนไม่น้อยกว่า 126 หน่วยกิต ซึ่งมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. 6 หน่วยกิต คิดเป็น ร้อยละ 5.0

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป มีจำนวน 30 หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ 23.80 ของหน่วยกิตรวมทั้งหมด ซึ่งตรงตาม เกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ที่กำหนดไว้ ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

หมวดวิชาเฉพาะ มีจำนวน 84 หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ 66.67 ของหน่วยกิตรวมทั้งหมด ซึ่งตรงตาม เกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ที่กำหนดไว้ ไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต

หมวดวิชาเลือกเสรี และหมวดวิชาการศึกษาอิสระและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีจำนวนทั้งหมด 12 หน่วยกิต ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนดไว้คือ หมวดละ 6 หน่วยกิต

กระบวนการจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลการเรียนของนิสิตจะสอดคล้องกับเนื้อหา สาระ ของแต่ละรายวิชาที่กำหนดไว้ในคำอธิบายรายวิชา

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

**รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)**

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

สถานที่จัดการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยพะเยา.....

เกณฑ์การประเมิน เกณฑ์ปี 2548 เกณฑ์ปี 2558

ประเภทหลักสูตร (สำหรับเกณฑ์ปี 2558)

วิชาการ ปฏิบัติการหรือวิชาชีพ

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	เป็นไปตามเกณฑ์
5	คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)	
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	
7	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	
8	อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	
9	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	
10	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	
11	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	
12	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรือทุกรอบ 5 ปี	เป็นไปตามเกณฑ์

หมายเหตุ สำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี ประเมินใน 6 ประเด็นตามข้อ 1, 2, 3, 4, 5 และ 12

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1 – 12

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

(ปริญญาตรี) จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

(บัณฑิตศึกษา) จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 3 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ทุกคนมีคุณวุฒิตามเกณฑ์ที่กำหนดและตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอน โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 7 คน คือ 1) ดร.นุชนาฏ หมั่นจันทร์ (ปร.ด.การจัดการการท่องเที่ยว)

2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา สัมจันทร์ (ปร.ด. การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม) 3) ดร.กรัณธ์รัตน์ คะวัตติกุล (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) 4) ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) 5) ดร.นิรมล พรหมนิล(Ph.D. Hospitality Management) 6) ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา (Ph.D. Tourism Management) (Chinese Program) 7) ดร.จากรุวรรณ โปษยานนท์ (ปร.ด.การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)

จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 1, 2, 3)

อาจารย์ประจำหลักสูตร ในมคอ. 2

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ตำแหน่งทาง วิชาการ	วุฒิ การศึกษา สูงสุด	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ประเภท <<อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หรืออาจารย์ประจำ หลักสูตร>>	ผลงานทาง วิชาการ เป็นไปตาม เกณฑ์	หมายเหตุ

1. นางนุชนาฏ หมิ่นจันทร์	-	ปริญญาเอก	ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	ประธานหลักสูตร
2. นายสุริยา สัมจันทร์ **	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาเอก	ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	
3. นางสาวกรัณธ์รัตน์ * คะวัตกุล	-	ปริญญาเอก	ปร.ด. (พัฒนาการท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	
4. นางฤทัยภัทร พิมลศรี	-	ปริญญาเอก	ปร.ด. (พัฒนาการท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	
5. นางสาวนิรมล พรหมนิล **	-	Ph.D.	Hospitality management	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	
6. นายปิยะพงษ์ สุปัญญา	-	Ph.D.	(Tourism Management) (Chinese Program)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	
7. นางจรรุวรรณ โปษยานนท์	-	ปริญญาเอก	ปร.ด..(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	

* ย้ายไปเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรมในภาคการศึกษาที่ 2/2565

** ย้ายไปเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การจัดการท่องเที่ยว โรงแรม และธุรกิจบริการ วิทยาเขตกรุงเทพฯ ในภาคการศึกษาที่ 2/2565

อาจารย์ประจำหลักสูตร ณ ลี้นปีการศึกษาที่ประเมิน

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ตำแหน่งทางวิชาการ	วุฒิการศึกษาสูงสุด	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ประเภท <<อาจารย์ผู้รับผิดชอบหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร>>	ผลงานทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์	หมายเหตุ
1. นางนุชนาฏ หมิ่นจันทร์	-	ปริญญาเอก	ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ตามเกณฑ์	ประธานหลักสูตร
2. นายปิยะพงษ์ สุปัญญา	-	ปริญญาเอก	Ph.D. (Tourism Management) (Chinese Program)	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ตามเกณฑ์	
3. นางจรรุวรรณ โปษยานนท์	-	ปริญญาเอก	ปร.ด.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ตามเกณฑ์	
4. นางฤทัยภัทร พิมลศรี	-	ปริญญาเอก	ปร.ด. (พัฒนาการท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ตามเกณฑ์	
5. นางสาวพจันพิตดา ศรีสมพงษ์	-	ปริญญาเอก	ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ตามเกณฑ์	
6. นายสุริยา สัมจันทร์ **	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาเอก	ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)	ประจำหลักสูตร	ตามเกณฑ์	

7. นางสาวกรัณณ์รัตน์ คะวัตติกุล *	-	ปริญญา เอก	ปร.ด. (พัฒนาการ ท่องเที่ยว)	ประจำ หลักสูตร	ตามเกณฑ์	
8. นางสาวนิรมล พรมนิล **	-	ปริญญา เอก	Ph.D.(Hospitalit y management)	ประจำ หลักสูตร	ตามเกณฑ์	
9. นางสาวประกอบศิริ ภักดีพินิจ	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ปริญญา เอก	การจัดการมรดก ทาง สถาปัตยกรรมกับ การท่องเที่ยว	ประจำ หลักสูตร	ตามเกณฑ์	
10. นายวรัชต์ มัธยมบุรุษ	-	ปริญญา เอก	บริหารศาสตร์ (บริหาร อุตสาหกรรม บริการ)	ประจำ หลักสูตร	ตามเกณฑ์	
11. นายกิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ ***	-	ปริญญา เอก	ปร.ด.(การจัดการ การท่องเที่ยวและ จิตบริการ)	ประจำ หลักสูตร	ตามเกณฑ์	

* ย้ายไปเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรมในภาคการศึกษา
ที่ 2/2565

** ย้ายไปเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การจัดการท่องเที่ยว โรงแรม และธุรกิจบริการ
ในภาคการศึกษาที่ 2/2565

*** กลับมารายงานตัวเพื่อเข้าปฏิบัติงาน และอยู่ระหว่างบรรจุเพิ่มรายชื่อเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศา
สตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในภาคการศึกษาที่ 2/2565

เกณฑ์ข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรง
ตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และ มีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง

(ปริญญาตรี เพิ่มเติมเฉพาะหลักสูตรปฏิบัติการหรือวิชาชีพ) อาจารย์ 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์
ในด้านการปฏิบัติการ

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์ขึ้นไป และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ทุกคน มีคุณวุฒิตามเกณฑ์ที่กำหนดและตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอน โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 7 คน คือ 1) ดร.นุชนาฏ หมั่นจันทร์ (ปร.ด.การจัดการการท่องเที่ยว) 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรียา สัมจันทร์ (ปร.ด. การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม) 3) ดร.กัณณ์ชรัตน์ คะวัติกุล (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) 4) ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) 5) ดร.นิรมล พรหมนิล(Ph.D. Hospitality Management) 6) ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา (Ph.D. Tourism Management) (Chinese Program) 7) ดร.จารุวรรณ โปษยานนท์ (ปร.ด.การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)

เกณฑ์ข้อ 3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ทุกคน มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดและตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอน โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 6 คน คือ 1) ดร.นุชนาฏ หมั่นจันทร์ (ปร.ด.การจัดการการท่องเที่ยว) 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา สัมจันทร์ (ปร.ด. การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม) 3) ดร.กรัณท์รัตน์ คະວັດທິ (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) 4) ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) 5) ดร.นิรมล พรหมนิล(Ph.D. Hospitality Management) 6) ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา (Ph.D. Tourism Management) (Chinese Program) 7) ดร.จรรุวรรณ โปษยานนท์ (ปร.ด.การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)

เกณฑ์ข้อ 4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอนรายละเอียด

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือ ขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือ สาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

ตารางผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
1. ดร.นุชนาฏ หมั่นจันทร์ (ประธานหลักสูตร)	วารสารระดับชาติ 1. พัจน์พิชิตา ศรีสมพงษ์ วาริชต์ มัชยมบุรุษ กรัณท์รัตน์ คะวັດທິ กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ จรรุวรรณ โปษยานนท์ น้ำทิพย์

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>เสมอเชื้อ นิ่มมล พรหมนิล และนุชนาฏ หมื่นจันทร์. (2561). การจัดการ โครงข่ายเพื่อพัฒนา อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา. การประชุม วิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 เผยแพร่เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2561.</p> <p>2. พัจน์พิตตา ศรีสมพงษ์ กรณ์นันทรัตน์ คะวัติกุล นุชนาฏ หมื่นจันทร์ กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และนิรมล พรหมนิล. (2562). การศึกษาความต้องการการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศของ บุคลากรด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมในจังหวัดเชียงราย. พะเยาวิจัย 8 International Journal</p> <p>3. Nuchanat Muenchana, Theerut Muenwongthep, Prakobsiri Pakdeepinitc, Ausanee Ratsamewongjand, Joompoth Sanitthangkule.(2020) The Logistical, Economic, Tourism and Security Effects from the Laos- China Train Project. International Journal of Innovation, Creativity and Change. Volume 13, Issue 8 , page 889-905.</p>
2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา สัมจันทร์	<p>ผลงานวิชาการ วารสาร International Journal</p> <p>Suriya Somchan. (2019). The Guideline for Shopping Tourism Development to Promote Tourism in Phayao, Thailand. PSAKU International Journal of Interdisciplinary Research, 8(1), pp. 163-178.</p> <p>Suriya Somchan and Sirikhuan Panyarien. (2019). Perceptions, Behavioral Characteristics, and Demands of Tourists toward Agro- Safety Tourism for Value Added to Economy in the Route of the Ing River Basin, Thailand. International Journal of Innovation, Creativity and Change. 7(1), pp. 87-107.</p> <p>Suriya Somchan and Ratana Attabhanyo. (2020) The Perceptions of Tourists Regarding The Development Of Gastronomy Services Quality For Tourism in Thailand. Polish Journal of Management Studies. 21(1) pp. 355-368.</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>Suriya Somchan and Therdchai Choibamroong. (2021) Community-Based Tourism Management for Urban Agriculture. Indian Journal of Economics and Business” Vol. 20(3) pp. 199-210.</p> <p>Aunkrisa Sangchumnong, Suriya Somchan. Krit Phanpanya, Piyaphong Supanyo. (2022) Outcome-Oriented Online Instructional Management Model for Tourism and Hospitality Industry Students in Higher Education. Res Militaris 12(3):2405-2417.</p> <p>Suriya Somchan and Piyaphong Supanyo. (2022) The Situation Survey of Community-Based Tourism Amid the Era of COVID-19 in Phayao Province Thailand. Res Militaris 12(3):2012-2027.</p> <p>วารสารระดับชาติ</p> <p>เจนจิรา พันเต็ม, สุริยา สัมจันทร์, พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, สมยศ โอ่งเคลือบ และสุพัฒนา หอมบุปผา. (2562) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแบบจับจ่ายใช้สอยในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษแม่สอด จังหวัดตาก. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (สทมส), 25(1), 134-149.</p> <p>รายงานการประชุมสืบเนื่องทางวิชาการ(Proceeding)</p> <p>ปารวดี ศิริ, สุริยา สัมจันทร์ ,ประกอบศิริ ภักดีพิณิจ (2561) แนวทางการพัฒนาศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวตามเส้นทางเมืองบุญหลวงแห่งล้านนา จังหวัดลำพูน. การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่. หน้า 349-356.</p> <p>ประชุมวิชาการสืบเนื่อง</p> <p>ธีรุตม์ หมั่นวงศ์เทพ สุริยา สัมจันทร์ ธนิกานต์ สันต์สวัสดิ์ อัจฉรวาทิ แก้ววรรณดี. (2563) การศึกษาระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าในพื้นที่ภาคเหนือผ่านด่านบ้านฮวก จังหวัดพะเยา สู่กลุ่มประเทศอนุภูมิภาคุ่มแม่น้ำโขง. การประชุมวิชาการระดับชาติด้าน</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>บริหารธุรกิจ ครั้ง 7 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (7 กุมภาพันธ์ 2563) หน้า 91-107.</p> <p>ผลงานทางวิชาการอื่น (ประเภทตำรา/หนังสือ ผ่านการประเมินคุณภาพตามหลักเกณฑ์ กพอ.แล้ว)</p> <p>สุรียา สัมจันทร์ (2562) การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวชุมชน (Community Based- Tourism Business Management) สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ISBN : 978-616-485-379-9 จำนวน 422 หน้า</p>
3) ดร.กรัณท์รัตน์ คະวัตติกุล	<p>ผลงานวิชาการ วารสาร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กรัณท์รัตน์ คະวัตติกุล. (2564). แนวทางการพัฒนางานแม่บ้านของโรงแรมในจังหวัดพะเยาตามมาตรฐานข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรวิชาชีพการท่องเที่ยวอาเซียน. วารสารเซนต์จอห์น ปีที่ 23 ฉบับที่ 33 หน้า 193. 2. Madhyamapurush, W., Khawatkun, K., Sreesoompong, P., Somyarone, N., Chaitarin, W., & Kharuhayothin, T. (2023). From Ritual of Bad Luck Removing to Sustainably Driving Community's Economy: A Case Study of Bantoon Subdistrict, Muang District, Phayao Province. Parichart Journal, Thaksin University, 36(2), 163-180. <p>ผลงานวิชาการ รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. พงศธร กองคำ, ฤทัยภัทร พิมลศรี, กรัณท์รัตน์ คະวัตติกุล (2565). แนวทางการพัฒนาการบริการทางการท่องเที่ยวแพที่พักรวมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในเขื่อนแม่จันทน์สมบูรณ์ชล จังหวัดเชียงใหม่. การประชุมวิชาการระดับชาติพะเยาวิจัย ครั้งที่ 11 25-28 มกราคม 2565, หน้า 334 4. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, กรัณท์รัตน์ คະวัตติกุล, นุชนาฏ หมื่นจันทร์, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์, และนิรมล พรหมนิล. (24 มกราคม 2562). การศึกษาความต้องการการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมในจังหวัดเชียงราย. ในการประชุมวิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย ครั้งที่ 8 “Education Disruption” (หน้า 563-573). พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>5. พงศธร กองคำ ฤทัยภัทร พิมลศรี และกรัณณ์ธรัตน์ คະວັດິດູລ. (2562). บริบทและศักยภาพบริการทางการท่องเที่ยวของแพที่พักรวมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในเขื่อนแม่งัดสมบูรณ์ชล จังหวัดเชียงใหม่. การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ครั้งที่ 12 ประจำปีการศึกษา 2562 วันที่ 20 กรกฎาคม 2562 จังหวัดอุดรธานี</p> <p>6. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, วาริษฐ์ มัธยมบุรุษ, กรัณณ์ธรัตน์ คະວັດິດູລ, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์, จารุวรรณ โปษยานนท์, น้ำทิพย์เสมอเชื้อ, นิรมล พรหมนิล และนุชนาฏ หมั่นจันทร์.(8 พฤษภาคม 2561). การจัดการโครงข่ายเพื่อพัฒนาอำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา Network Management for Development Dok Kham Tai District, Phayao Province. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 420). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.</p> <p>7. ปัญปวีณ์ สาลิกานนท์ และ กรัณณ์ธรัตน์ คະວັດິດູລ. (2561) ปัจจัยทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการที่พักของนักท่องเที่ยวชาวจีนในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การประชุมวิชาการบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 4 มหาวิทยาลัยพะเยา จังหวัดพะเยา วันที่ 16 มิถุนายน 2561</p> <p>8. วาริษฐ์ มัธยมบุรุษ และกรัณณ์ธรัตน์ คະວັດິດູລ. (8 พฤษภาคม 2561). การพัฒนาการท่องเที่ยวเมืองชายแดน จังหวัดพะเยา. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 441). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.</p>
4. ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี	<p>วารสารระดับชาติ</p> <p>1. ทศพล คุ่มสุพรรณ และฤทัยภัทร พิมลศรี. (2562). แนวทางการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวกว๊านพะเยา, วารสารบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร, ปีที่ 14 ฉบับที่ 1</p> <p>รายงานการประชุมสืบเนื่องทางวิชาการ(Proceeding)</p> <p>2. พงศธร กองคำ, ฤทัยภัทร พิมลศรี, กรัณณ์ธรัตน์ คະວັດິດູລ (2565). แนวทางการพัฒนาการบริการทางการท่องเที่ยวแพที่พักรวม</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในเขื่อนแม่จัดสมบูรณ์ชล จังหวัดเชียงใหม่. การประชุมวิชาการระดับชาติพะเยาวิจัย ครั้งที่ 11 25-28 มกราคม 2565, หน้า 334</p> <p>3 พงศธร กองคำ ฤทัยภัทร พิมลศรี และกรัณณ์ชรัตน์ คະວັດ ກູລ. (2562). บริบทและศักยภาพบริการทางการท่องเที่ยวของแพที่พักผ่อนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในเขื่อนแม่จัดสมบูรณ์ชล จังหวัดเชียงใหม่. การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ครั้งที่ 12 ประจำปีการศึกษา 2562 วันที่ 20 กรกฎาคม 2562 จังหวัดอุดรธานี</p> <p>4. วิสุตา หมั่นตื้อ ฤทัยภัทร พิมลศรี สุริยา สัมจันทร์ (2563)การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากจากความหลากหลายทางชีวภาพสู่การท่องเที่ยวทางเชิงนิเวศในพื้นที่หนองเล็งทราย จังหวัดพะเยา การประชุมวิชาการและการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 21: "อนาคตการศึกษาไทย...กับสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลง GNRU Conference 21 วันที่ 9 มิถุนายน 2564 ณ นำเสนอผ่านการประชุมออนไลน์ และจัดงานที่ อาคารกองพัฒนานักศึกษา (SAC) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, จังหวัดกำแพงเพชร</p> <p>5. วิสุตา หมั่นตื้อ ฤทัยภัทร พิมลศรี สุริยา สัมจันทร์ (2563)ความคิดเห็นของผู้มาเยือนต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศความหลากหลายทางชีวภาพพื้นที่หนองเล็งทรายจังหวัดพะเยาในสถานการณ์ Covid 19 (มหาวิทยาลัยศิลปากร)</p> <p>6. Pimonsree, L., Supanyo, P., Sirichairawan, W. and Wongchai, C. (2019). Green Peafowl Conservation in Phayao Province, Thailand; to Cultural Relations and Tourism in the Geater Mekong and Salween Sub region. The first Seminar on the History and Culture of the Dai Ethnic Group in Western Yunnan, China. 11- 12 April 2019, Dehong teacher Collage, Dehong Prefecture Yunnan Province, China pp.56-66.</p> <p>7. Pimonsree, L., Supanyo, P., Sirichairawan, W. and Wongchai, C. (2019). Green Peafowl Conservation in Phayao Province,</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	Thailand; to Cultural Relations and Tourism in the Geater Mekong and Salween Sub region. The first Seminar on the History and Culture of the Dai Ethnic Group in Western Yunnan, China. 11-12 April 2019, Dehong teacher Collage, Dehong Prefecture Yunnan Province, China pp.56-66.
5) ดร.นิรมล พรหมนิล	<p>ผลงานวิชาการ วารสาร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Niramol Promnil. (2019). Human Capital in the Exploration Stage of Community- Based Homestay Nawatwithi. <i>International Journal of Innovation, Creativity and Change</i>, 7(1), 71–86. 2. Niramol Promnil. (2020). Market Segmentation in Community-Based Homestay Tourism in Thailand. <i>Journal of Talent Development and Excellence</i>, 12(2s), 3. Niramol Promnil. (2021). Community- Based Gastronomy Tourism Development-The Case Of Northern Thailand, <i>Turkish Journal of Computer and Mathematics Education</i>. 12(13), 3228-3235. 4. Warach Madhyamapurush, Pannanat Saksirikhun,Janjira Muwnrew, Niramol Promnil, Mohntohn Srisuk, Krisada Tussama, Numtip Smerchuar (2021), THE ASSESSMENT OF THE IMPACTS OF TOURISM ON THE ECONOMY, ENVIRONMENT, SOCIETY AND CULTURE: CASE STUDY OF DOKKHAMTAI DISTRICT, PHAYAO PROVINCE, THAILAND, <i>Journal of Management Information and Decision Sciences</i>, Volume 24, Special Issue 1, PP1-9, ISSN : 15325806 (Q2) 5. Creative Tourism Development for Cultural Tourism Village at the stagnation stage. (2022) <i>Journal of Positive School Psychology</i> Vol. 6, No. 6 <p>ผลงานวิชาการ รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>6. พัจน์พิตตา ศรีสมพงษ์, วารชต์ มัธยมบุรุษ, กรัณฐ์รัตน์ คະวัตติกุล, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์, จารุวรรณ โปษยานนท์, น้ำทิพย์ เสมอเชื้อ, นิรมล พรมนิล และนุชนาฏ หมื่นจันทร์. (8 พฤษภาคม 2561). การจัดการโครงข่ายเพื่อพัฒนาอำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา Network Management for Development Dok Kham Tai District, Phayao Province. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 420). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.</p> <p>7. นิรมล พรมนิล, จิตติมา สกุลเจียมใจ, ฌปภา สุวรรณรงค์ และนริษรา ประสิทธิ์ปานวัง. (2562). โอกาสการส่งออกสินค้าภาคเหนือสู่อนุภูมิภาคุ่มแม่น้ำโขงผ่านด่านชายแดนบ้านฮวก จังหวัดพะเยา. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 7 (หน้า 124-138). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.</p> <p>8. พัจน์พิตตา ศรีสมพงษ์, กรัณฐ์รัตน์ คະวัตติกุล, นุชนาฏ หมื่นจันทร์, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และนิรมล พรมนิล. (24 มกราคม 2562). การศึกษาความต้องการการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรด่านการท่องเที่ยวและโรงแรมในจังหวัดเชียงราย. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย ครั้งที่ 8 “Education Disruption” (หน้า 563-573). พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.</p> <p>9. Niramol Promnil and warach Madhyamapurush. (2022). Human resource management in Thailand’s hotel industry during COVID-19. The International Conference on Tourism and Business” ระหว่างวันที่ 24-27 สิงหาคม 2565 ณ Hochschule Luzern Switzerland</p>
6) ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	<p>International Journal</p> <p>1. Jantira Phooma, Poosub Insung, Doungdeuan Songrit, Thanatch Suriyawong, Oraphan Chanin, Piyaphong Supanyo, Elderly Person Behavior of Local Food Consumption and Local Food Management of Thaphae Canal Community, Thungsong District, Nakhon Sri Thammarat Province. International Journal of Advances in</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>Science, Engineering and Technology(IJASEAT) , 15- 18 December 2018 Las Vagas, USA.</p> <p>2. Pimonsree, L., Supanyo, P., Sirichairawan, W. and Wongchai, C. (2019). Green Peafowl Conservation in Phayao Province, Thailand; to Cultural Relations and Tourism in the Geater Mekong and Salween Sub region. The first Seminar on the History and Culture of the Dai Ethnic Group in Western Yunnan, China. 11- 12 April 2019, Dehong teacher Collage, Dehong Prefecture Yunnan Province, China pp.56-66.</p> <p>3. Piyaphong Supanyo, Relationship Between Heritage Policy, Tourism Development and Religion Culture in Luang Prabang World Heritage Site, Lao PRD, The 8th International Conference on Business Anthropology, 17- 18 June 2019 Yunnan University of Finance and Economics(YUFE), Kunming ,Yunnan Province, China.</p> <p>4. Supanyo, P., Zhang, Y. (2020). 泰国手工艺发展经验探索 Thailand handicraft development experience. Journal of Yunnan Arts University. 2020(4), December 25, 2020, pp. 87-92.</p> <p>5. Chairatana,P.,Supanyo,P. (2021). The image of historical tourism in the area of the Ayutthaya Historical Park affecting the decision to visit of Thai tourists in Phra Nakhon Si Ayutthaya. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education. 12(4). (2021), pp.1-6(Q4). (April 5, 2021)</p> <p>6. Supanyo, P. , Chairatana,P. (2021) . Tourism Cooperation under the Belt and Road Initiative: BRI and TourismOpportunities in Phayao Province, Thailand. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education. 12(8). (April 4, 2021), pp. 2533-2537.</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>7. Somchan,S. ,Supanyo,P. (2022) . The Situation Survey of Community-Based Tourism Amid the Era of COVID -19 in Phayao Province Thailand. Social Science Journal. Res Militaris, vol.12, n°3, November issue 2022</p> <p>8. Sangchumnong,A., Somchan,S., Phanpanya,K., Supanyo.(2022). Outcome-Oriented Online Instructional Management Model for Tourism and Hospitality Industry Students in Higher Education. Published/ publié in Res Militaris (resmilitaris.net), vol.12, n°3, November Issue 2022</p> <p>9. Guangming,Y., Qingqing,G.,Supanyo,P., Fengtai,Z., Xingyu,Y.,Guofang,G.(2022) Temporal and spatial changes and influencing factors of low-carbon economy efficiency in China. Springer Nature Switzerland AG 2022. Environ Monit Assess (2023) 195:55</p>
7) นางจรรุวรรณ โปษยานนท์	<p>International Journal</p> <p>1. Chuayounan, Satit; Chairinkam, Wuthichai; Poshyanada, Jaruwan; Srisawang, Naris; Chadtranan, Adsadakorn; Ketsuwan, Nawaporn; Phaokrueng, Ariya; Pampa, Surasit; Pramoon, Panitan. (2020) International Journal of Psychosocial Rehabilitation. Vol. 24 Issue 4 pp. 800-804.</p> <p>2. Satit Chuayounan, Nawaporn Ketsuwan, Nattawut Somyarone, Kamolpong Ratanasanguanvongs, preeyachanok Ketsuwan, Wuthichai Chairinkam, Jaruwan Poshyananda, Niramol Promnil. (2021). ANALYSIS OF THE CHARACTERISTICS OF CULTURAL BUSINESS ENTREPRENEURSHIP, International Journal of Entrepreneurship, Volume 26, Special Issue 2, 2022, Print ISSN: 1099 -9264, Online ISSN: 1939-4675.</p> <p>รายงานการประชุมสืบเนื่องทางวิชาการ(Proceeding)</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>3. พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ วาริชต มัชยมบุรุษ กรัณนขรัตน์ คะวัตติกุล กิตติพิชญ กิตติพรไพบูลย์ จารุวรรณ โปษยานนท์ น้าทิพย์ เสมอเชื้อ นิรมล พรหมนิล และนุชนาฏ หมั่นจันทร์. (2561). การจัดการ โครงข่ายเพื่อพัฒนา อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา. การประชุม วิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 งานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสังคมที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน วันที่ 8 พฤษภาคม 2561 จังหวัด สงขลา</p> <p>4. สาธิต เชื้ออยู่นาน และจารุวรรณ โปษยานนท์. (2561). ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้วัฒนธรรมและภูมิ ปัญญาด้านดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา. รายงานการ ประชุมวิชาการ การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 4 หัวข้อ "ศาสตร์ พระราชากับนวัตกรรมการสร้างสังคมอุดมปัญญาในยุคไทยแลนด์ 4.0". ลำพูน : วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช วิทยาลัย. หน้า 26-38.</p>
8) ดร.พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์	<p>ผลงานวิชาการ International Journal</p> <p>1. Ekapop Changkaew, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit , Phatpitta Sreesoompong (2021), Chiang Rai City Branding And Brand Communication Turkish Journal of Computer and Mathematics Education Vol.12No.13(2021), PP4399-4407</p> <p>2. Sirikhuan Panyarien, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit, Phatpitta Sreesoompong (2021), Perception Of Tourists Behavior In Second Tier Cities In Thailand, Psychology and Education Journal, ISSN: 1553- 6939 Vol. 58 No.5 (2021) pp 1743 – 1752.</p> <p>วารสารระดับชาติ</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>3. เจนจิรา พันเต็ม, สุริยา สัมจันทร์, พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, สมยศ โองเคลือบ และสุพัฒนา หอมบุปผา. (2562) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแบบจับจ่ายใช้สอยในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษแม่สอด จังหวัดตาก. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (สทมส), 25(1), 134-149.</p> <p>4. ศิริขวัญ ปัญญาเรียน, วาริษฐ์ มัธยมบุรุษ, ประภคศิริ ภัคดีพินิจ, พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ (2563) การศึกษาผลของนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรองภาคเหนือตอนบน (แพร่ น่าน ลำพูน ลำปาง), งามสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง, ปีที่ 9 ฉบับที่ 3 (กันยายน - ธันวาคม 2563, (TCI กลุ่มที่ 2) หน้า 41 -52</p> <p>5. Madhyamapurush, W., Khawatkun, K. ., Sreesoompong, P. ., Somyarone, N. ., Chaitarin, W. ., & Kharuhayothin, T. . (2023). From Ritual of Bad Luck Removing to Sustainably Driving Community’s Economy: A Case Study of Bantoon Subdistrict, Muang District, Phayao Province. Parichart Journal, Thaksin University, 36(2), 163–180. https://doi.org/10.55164/pactj.v36i2.261479 ACI / TCI1</p> <p>6. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์. (2566). เส้นทางการท่องเที่ยวในจังหวัดพะเยาบนแนวคิดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์. วารสารเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ, 15(1), 125-143</p> <p>ผลงานวิชาการ รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ</p> <p>7. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, วาริษฐ์ มัธยมบุรุษ, กรัณท์รัตนคะวัตติกุล, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์, จารุวรรณ โปษยานนท์, น้ำทิพย์ เสมอเชื้อ, นิรมล พรหมนิล และนุชนาฏ หมื่นจันทร์. (8 พฤษภาคม 2561). การจัดการโครงข่ายเพื่อพัฒนาอำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา Network Management for Development Dok Kham Tai District, Phayao Province. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 420). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.</p> <p>8. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ และวาริษฐ์ มัธยมบุรุษ. (8 พฤษภาคม 2561). การจัดการภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวของ</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>จังหวัดพะเยา Phayao Tourism Image Management. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 180). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.</p> <p>9. พัจนพิตตา ศรีสมพงษ์. (22 กุมภาพันธ์ 2562). แนวทางการปรับตัวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจนำเที่ยว ในจังหวัดพะเยา. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ "เทคโนโลยีภาคใต้วิจัย" ครั้งที่ 9 ประจำปี 2561 Social Innovation: นวัตกรรมเพื่อสังคม (หน้า G27-G32X). นครศรีธรรมราช: วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้.</p> <p>10. พัจนพิตตา ศรีสมพงษ์, กรัณนทรรัตน์ คะวัตติกุล, นุชนาฏ หมั่นจันทร์, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และนิรมล พรมนิล. (24 มกราคม 2562). การศึกษาความต้องการการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรด่านการท่องเที่ยวและโรงแรมในจังหวัดเชียงราย. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย ครั้งที่ 8 “Education Disruption” (หน้า 563-573). พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.</p> <p>11. นัฐทริยา จิระดา, พัจนพิตตา ศรีสมพงษ์ และ วาริชต์ มัธยมบุรุษ. (20 กรกฎาคม 2562). ศักยภาพการท่องเที่ยวบนความหลากหลายทางชีวภาพ ตำบลผาซำน้อย จังหวัดพะเยา. ใน การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ครั้งที่ 12 ประจำปีการศึกษา 2562 (หน้า 190-200). อุดรธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.</p>
9) ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์	<p>วารสารระดับชาติ</p> <p>1. พัจนพิตตา ศรีสมพงษ์ วาริชต์ มัธยมบุรุษ กรัณนทรรัตน์ คะวัตติกุล กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ จารุวรรณ โปะยานนท์ น้าทิพย์ เสมอเชื้อ นิรมล พรมนิล และนุชนาฏ หมั่นจันทร์. (2561). การจัดการโครงข่ายเพื่อพัฒนา อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา. การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 เผยแพร่เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2561.</p> <p>2. กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และวาริชต์ มัธยมบุรุษ, 2561, การพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดพะเยา ภายใต้แนวความคิดสีเขียว Phayao Tourism Development under Green Concept. การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>2561 (8 พฤษภาคม 2561) โรงแรม บีพี สมิทลา บีช อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา</p> <p>3. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ กรัณณ์พัรัตน์ คะวัตติกุล นุชนาฎ หมื่นจันทร์ กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และนิรมล พรมนิล. (2562). การศึกษาความต้องการการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมในจังหวัดเชียงราย. พะเยาวิจัย 8International Journal</p> <p>4. กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และเกษวดี พุทธภูมิพิทักษ์. (2566) ความเชื่อเรื่องโชคลางและเรื่องเหนือธรรมชาติกับการจัดการการท่องเที่ยว. วารสารธรรมศาสตร์ ปีที่ 42 ฉบับที่3 กันยายน-ธันวาคม 2566: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.</p> <p>5. ขวัญข้าว พูลเพิ่ม, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และศิริเพ็ญ ดาบเพชร, (2566). รื่นรมย์ชมสวนดอกไม้: การวิเคราะห์แรงจูงใจและกิจกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวตามความสนใจพิเศษ. วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทรวิโรฒ. ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม – มิถุนายน 2566 : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.</p>
10) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพิณิจ	<p>ผลงานวิชาการ วารสาร</p> <p>1. Sirikhuan Panyarien, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit, Phatpitta Sreesoompong (2021), Perception of Tourists Behavior In Second Tier Cities In Thailand, Psychology and Education Journal, ISSN: 1553-6939 Vol. 58 No.5 (2021) pp 1743 – 1752.</p> <p>2. Ekapop Changkaew, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit , Phatpitta Sreesoompong (2021), Chiang Rai City Branding And Brand Communication Turkish Journal of Computer and Mathematics Education Vol.12No.13(2021), PP4399-4407</p> <p>3. ศิริขวัญ ปัญญาเรียน, วารชต์ มัธยมบุรุษ, ประกอบศิริ ภัคดีพิณิจ, พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ (2563) การศึกษาผลของนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรองภาคเหนือตอนบน (แพร่ น่าน ลำพูน ลำปาง), จารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง, ปีที่ 9 ฉบับที่ 3 (กันยายน - ธันวาคม 2563, (TCI กลุ่มที่ 2) หน้า 41 -52</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>4. ประกอบศิริ ภักดีพิณีจ และปานณนาถ บัวเงิน. (2561). รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงเกษตรปลอดภัยในพื้นที่ชุมชนรอบกว๊านพะเยา. วารสารการจัดการ (WMS Journal of Management), 7(1), 93-102.</p> <p>5. พุทธิพร อักษรไพโรจน์ และประกอบศิริ ภักดีพิณีจ. (2560). กลยุทธ์การเพิ่มขีดความสามารถธุรกิจ สปาในโรงแรมและรีสอร์ท จังหวัดภูเก็ต. วารสารพิษเนศวร์สาร, 13(1), 177-191.</p> <p>6. Prakobsiri Pakdeepinit, Pannanat Baungoen, Suriya Somchan and Weerapong Kitiwong. (2016). Local People's Attitudes and Needs to Safe ARGO-Tourism Development in Phayao Province. International Journal of ASIAN Tourism Management, 7(1), หน้า 37-46.</p> <p>ผลงานวิชาการ รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ</p> <p>7. ประกอบศิริ ภักดีพิณีจ และพิศาล แก้วอยู่. (24-25 มกราคม 2562). การพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ สำหรับแหล่งชุมชนวัฒนธรรมรอบกว๊านพะเยา. ใน งานประชุมวิชาการพะเยาวิจัย ครั้งที่ 8 (หน้า 2,793-2,806). พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.</p> <p>8. สลิลทิพย์ ศิริดวงใจ, สุขทัย พงศ์พัฒนศิริ และประกอบศิริ ภักดีพิณีจ. (23-24 พฤษภาคม 2562). การพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวมรดกธรรมชาติและพันธุ์พืชเชิงสร้างสรรค์ ในพื้นที่เปราะบางพื้นที่ชุ่มน้ำ โปงดิน-โป่งน้ำและบ่อน้ำซับอุ่นตามธรรมชาติของจังหวัดพะเยา. ใน การประชุมวิชาการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ครั้งที่ 18 (หน้า 1-9). กรุงเทพมหานคร: คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์, สมาคมวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม.</p> <p>9. ประกอบศิริ ภักดีพิณีจ. (23-24 พฤษภาคม 2562). การพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวมรดกธรรมชาติและพันธุ์พืชเชิงสร้างสรรค์ ในพื้นที่เปราะบางพื้นที่ชุ่มน้ำ โปงดิน-โป่งน้ำ และบ่อน้ำซับอุ่นตามธรรมชาติของจังหวัดพะเยา. ใน การประชุมวิชาการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ครั้งที่ 18 (หน้า 131-132). กรุงเทพมหานคร:</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์, สมาคมวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม.
11) ดร.วาร์ชต์ มัชยมบุรุษ	<p>ผลงานวิชาการ วารสาร นานาชาติ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Phanupong Chaiwongsaen, Sitthisak Pinmongkhonkul, Warach Madhayamapurush (2022), GUIDELINES FOR PROMOTING TOURISM FROM BIODIVERSITY OF FIREFLIES IN AGRICULTURAL AREAS OF BAN-BUO, PHAYAO PROVINCE, THAILAND , Academy of Strategic Management Journal , Volume 21, Special Issue 2, 2022,PP 1 – 13 ISSN: 1939-6104 (Q3) 2. Warach Madhyamapurush,(2022) , Human Development for Water ManagementResearch, CENTRAL ASIA AND THE CAUCASUS , Volume 23, Issue 1, 2022,PP 659 -667 ISSN 2002-3839 (Online) (Q3) 3. Sitthisak Pinmongkhonkul, Warin Boonriam, Warach Madhyamapurush, Niti lamchuen, Panupong Chaiwongsaen, Dej Mann, Prathakphong Riyamongkol, Kriengkrai Seetapan, and Sasitorn Hasin, Species Diversity, Aboveground Biomass, and Carbon Storage of Watershed Forest in Phayao Province, Thailand, Environment and Natural Resources Journal, Vol. 20 No. 6 (2022) (Q3), 4. Pinmongkhonkul, Prommana, Khamkhunmuang, Singkurt,Sukcharoen and Madhyamapurush. (2022), The Water Quality Assessment and Biodiversity of Phytoplankton in Phayao Lake, Phayao Province, Thailand, AgBioForum,24 (2):65-72, 5. Madhyamapurush W. Analysis on factors affecting tourist involvement in coffee tourism after the COVID-19 pandemic in Thailand [version 2; peer review: 2 approved]. <i>F1000Research</i> 2023, 11:1269 6. Niti lamchuen, Sitthisak Pinmongkhonkul, Warach Madhayamapurush (2021), ECOSYSTEM SERVICES

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>OF WATERSHED FOREST AFFECTING THE AGRICULTURAL AREAS IN DOK KHAMTAI, PHAYAO, THAILAND Journal of Management Information and Decision Sciences, 24(S6), PP 1-11</p> <p>7. Sitthisak Pinmongkhonkul, Thatchakorn Khamkhunmuang and Warach Madhayamapurush (2021), Ethnobotanical Study and Plant Dimension Classification in Kwan Phayao Community Areas, Phayao Province, Thailand , AgBioForum, Volume 23, Number 1, 2021 , ISSN 1522936X (Q3)</p> <p>8. Warach Madhyamapurush ,Pannanat Saksirikhun ,Numtip Smerchuar (2021), A guidelines for Managing the Impact of Tourism Case Study: Ban Nong Lom, Dokkhamtai District, Phayao Provincen, Thailand, Review of International Geographical Education (RIGEO), Volume 11(5),PP 4150- 4156 ISSN: 2146-0353</p> <p>9. Warach Madhyamapurush, Pannanat Saksirikhun,Numtip Smerchuar, Sitthisak Pinmongkhonkul (2021),MARKETING MIX FACTORS AFFECTING THE PURCHASE OF CULTURAL SOUVENIRS BY THAI CONSUMERS IN PHAYAO PROVINCE, THAILAND. Journal of Management Information and Decision Sciences, Volume 24, Special Issue 1, PP1-8, ISSN : 15325806 (Q2)</p> <p>10. Warach Madhyamapurush, Pannanat Saksirikhun,Janjira Muwnrew, Niramol Promnil, Mohntohn Srisuk, Krisada Tussama, Numtip Smerchuar (2021), THE ASSESSMENT OF THE IMPACTS OF TOURISM ON THE ECONOMY, ENVIRONMENT, SOCIETY AND CULTURE: CASE STUDY OF DOKKHAMTAI DISTRICT, PHAYAO PROVINCE, THAILAND, Journal of Management Information and Decision Sciences, Volume 24, Special Issue 1, PP1-9, ISSN : 15325806 (Q2)</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>11. Ekapop Changkaew, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit , Phatpitta Sreesoompong (2021), Chiang Rai City Branding And Brand Communication Turkish Journal of Computer and Mathematics Education Vol.12No.13(2021), PP4399-4407 (Q3)</p> <p>12. Warach Madhyamapurush, Mohntohn Srisuk, Krisadaussama, Pannanat Saksirikhun, Numtip Smerchuar (2021) An Analysis of Economic, Environmental, and Social Impacts of Jasmine Rice Farming in Dokkhamtai District, Phayao Province, Thailand, Academy of Strategic Management Journal , Volume 20, Special Issue 2, 2021,PP 1 – 11 ISSN: 1939-6104 (Q3)</p> <p>13. Niramol Promnil, Warach Madhyamapurush, Therut Muenwongthep , Jittima Sakuljiamjai (2021), Community-Based Gastronomy Tourism Development -The Case Of Northern Thailand, Turkish Journal of Computer and Mathematics Education Vol.12No.13(2021), PP3228-3235 (Q3)</p> <p>14. Sirikhuan Panyarien, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit, Phatpitta Sreesoompong (2021), Perception Of Tourists Behavior In Second Tier Cities In Thailand, Psychology and Education Journal, ISSN: 1553-6939 Vol. 58 No.5 (2021) pp 1743 - 1752 (Q4)</p> <p>15. Arunee Lerkornkitja, Chompunuch Jittithavorn and Wrach Madhyamapurush (2021), Innovative Exhibition Management of Enterprises in Bangkok, Psychology and Education Journal, ISSN: 0033-3077 Vol. 58 No 2 (2021) pp 2400- 2413 (Q4)</p> <p>16. Mohntohn SriSuk, Warach Madhyamapurush (2020), Development Strategies of Community-Based Ecotourism in Nang Phaya Sub-District, Thapla District,</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>Uttaradit Province, International Journal of Arts Humanities and Social Sciences Studies (IAHSS) Volume 5 Issue 8</p> <p>17. Numtip Smerchuer, Warach Madhyamapurush (2020), THE MECHANISMS OF TOURISM MANAGEMENT IN ACHIEVING SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS): THE CASE OF PHULOMLO AND CONNECTED AREAS, THAILAND, ABAC Journal ISSN 0858-0855 (online), Vol. 40 No.3 July – September 2020 (Q1)</p> <p>18. Warach Madhyamapurush, Chompunuch Jittithavorn, Tourism Marketing for Sustainable Development in Phayao Province, Thailand, <i>International Journal of Hospitality & Tourism Management</i>. Vol. 4, No. 2, 2020, pp. 15-20.</p> <p>19. Numtip Smerchuar, Warach Madhyamapurush, 2020, The Puzzle of ASEAN Instruments to Combat Human Trafficking, WIMAYA: Interdisciplinary Journal of International Affairs (e-ISSN: 2722-3760) Vol 1 No 02 (2020) P.40-47 วารสารไทย</p> <p>20. Warach Madhyamapurush, Post Covid-19 Travel Behaviour of Thai Tourists in the Northern Region of Thailand, <i>Journal of Sustainable Tourism Development</i>, Volume 4 Issue 1 January-June 2022,</p> <p>21. Saennampol, N., Madhyamapurush, W. ., Pakdeepinit, P. ., & Sreesoompong, P. . (2022). Economic Return from Related Tourism Business Surrounded Hot Springs Attraction in The Upper Northern Provincial Cluster, Thailand. <i>Journal of Humanities and Social Sciences University of Phayao</i>, 10(2), 315–329.</p> <p>22. Warach madhyamapurush, Coffee Tourism Behavior in Chiang Mai Province, Thailand: Application of the Modern Marketing Concept (4Es), <i>Journal of International and Thai tourism</i>, ISSN 2370-3942 ,18(2)</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>23. Sasithorn Phonkaew,Chompunuch Jittithavorn,Warach Madhyamapurush,Xiubai Li and Timothy Lee (2022), The Push-Pull Motivation Factors of Generation Y Tourists and their Travel Intentions towards Thainess Tourism, Journal of Sustainable Tourism Development, Volume 4 Issue 2 July – December 2022</p> <p>24. ศรีทอง ภ., ภัคดีพินิจ ป., มัธยมบุรุษ ว. และ ศรีสมพงษ์ พ. 2022. แนวทางการพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันในการจัดการท่องเที่ยวเดินป่า ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2 . วารสารการพัฒนาชุมชนและคุณภาพชีวิต. 10, 3 (ก.ย. 2022), 250-262</p> <p>25. พิศาล แก้วอยู่ , ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ,วาริชต์มัธยมบุรุษ (2564) ,ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเลือกจุดหมายปลายทางของกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางท่องเที่ยวแบบอิสระในพื้นที่อารยธรรมล้านนา ,วารสารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม - สิงหาคม 2564) ISSN 2350- 9953; ISSN 2672-9830 (Online) วารสารสังคมศาสตร์ TCI กลุ่ม2</p> <p>26. สมรศรี คำตรง, ชมพูนุช จิตติถาวร, สุวารี นามวงศ์, วาริชต์ มัธยมบุรุษ (2564) , ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวและการจัดการการท่องเที่ยวของชายหาดบางแสน, วารสารด้านการบริหารรัฐกิจและการเมือง ปีที่ 10 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน 2564 ISSN 2651-1460 (Online) (92-108) วารสารสังคมศาสตร์ TCI กลุ่ม2</p> <p>27. Ngamnid Saennampol, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit, Phatpitta Sreesoompong,2021, Economic Returns to Travel and Hospitality Businesses in Hot Spring Attraction Areas in The Upper Northern Provinces of Thailand, AU-GSB e-Journal (December 2021), Vol. 14 No. 2 TCI กลุ่ม2</p> <p>28. Phuwanat Srithong,Prakobsiri Pakdeepinit, Warach Mathayomburuth and Phatpitta Sreesoompong, The Factors Effecting toTrekking Tourism in the Upper</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>Northern Region 2 of Thailand(2021) ,Graduate School Journal Chiang Rai Rajabhat University, Volume 14, Issue 3, 2021, pp.52-64</p> <p>TCI กลุ่ม2</p> <p>29. ศิริขวัญ ปัญญาเรียน,วาริชาติ มัธยมบุรุษ, ประกอบศิริ ภักดีพิณิจ และ พัจนพิตตา ศรีสมพงษ์(2563) ,การศึกษาผลของนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรองภาคเหนือตอนบน (แพร่่าน ลำพูน ลำปาง)วารสารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง ปีที่ 9 ฉบับที่ 3 (กันยายน-ธันวาคม 2563) ISSN 2350- 9953; ISSN 2672-9830 (Online) วารสารสังคมศาสตร์ TCI กลุ่ม2</p> <p>30. พิศาล แก้วอยู่ , ประกอบศิริ ภักดีพิณิจ,วาริชาติมัธยมบุรุษ (2563) ,พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางท่องเที่ยวแบบอิสระ ในพื้นที่อารยธรรมล้านนา ประเทศไทย, วารสารการจัการ ปีที่ 9 ฉบับที่ 3 (กรกฎาคม – กันยายน 2563) ISSN 2286-718X (Online) วารสารสังคมศาสตร์ TCI กลุ่ม2</p> <p>31. งามนิจ แสนนำพล, วาริชาติ มัธยมบุรุษ, ประกอบศิริ ภักดีพิณิจ และ พัจนพิตตา ศรีสมพงษ์(2563) สถานการณ์และศักยภาพของธุรกิจเชื่อมโยงการท่องเที่ยวรอบแหล่งท่องเที่ยวประเภทน้ำพุร้อนในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน , วารสารสังคมศาสตร์ TCI กลุ่ม2 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 1 ฉบับ ปีที่ 13 ฉบับที่ 1 (2020): มกราคม - มิถุนายน 2563</p> <p>32. งามนิจ แสนนำพล, วาริชาติ มัธยมบุรุษ, ประกอบศิริ ภักดีพิณิจ และ พัจนพิตตา ศรีสมพงษ์(2563) พฤติกรรมและความคิดเห็นของผู้มาเยือนต่อการดำเนินธุรกิจเชื่อมโยงการท่องเที่ยวรอบแหล่งท่องเที่ยวประเภทน้ำพุร้อนในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน วารสารวิชาการบัณฑิตศึกษาและสังคมศาสตร์ TCI กลุ่ม 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ 1 ฉบับปีที่ 10 ฉบับที่ 1 (2020): มกราคม-มิถุนายน 2563</p> <p>33. Pimporn Srirungraung, Warach Madhyamapurush (2020), Foreign Tourist's Behavior in Self-Defense to Achieve the Safety of Life and property in</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>Pattaya ,วารสารวิชาการวิทยาลัยบริหารศาสตร์ ISSN: 2673-0785 (Online), Vol. 3 No. 2 (2020): April-June</p> <p>34. พิมพ์ ศรีรุ่งเรือง,วาริษฐ์ มัธยมบุรุษ (2563), นโยบายกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในเมืองพัทยา, วารสารรัชต์ภาคย์ ISSN 1905-2243 (Online),,ปีที่ 14 ฉบับที่ 35 กรกฎาคม - สิงหาคม 2563 (TCI กลุ่มที่ 2)</p> <p>35. Mohntohn Srisuk, Warach Madhyamapurush (2020)Community-Based Tourism Activities based on the Biodiversity in Nang Phaya Sub-District, Thapla District, Uttaradit Province,วารสารวิชาการวิทยาลัยบริหารศาสตร์ ISSN: 2673-0785 (Online), Vol. 3 No. 3 (2020): July – September TCI กลุ่ม1</p> <p>กลุ่ม2</p> <p>36. วาริษฐ์ มัธยมบุรุษ.(2562). โครงสร้างของระบบการท่องเที่ยว,วารสารการบริการและการท่องเที่ยว ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2562</p> <p>37. ฐิตาภา บำรุงศิลป์ และ วาริษฐ์ มัธยมบุรุษ. (2561). รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ เพื่อการอนุรักษ์กลุ่มชาติพันธุ์ในจังหวัดศรีสะเกษ,วารสารสังคมศาสตร์ ม.ราชภัฏเชียงราย ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 มกราคม- เมษายน 2561</p> <p>38. นันทิยา ตันตราสืบ และ วาริษฐ์ มัธยมบุรุษ.(2561). การศึกษา เรื่อง พฤติกรรมการบริโภคอาหารพื้นถิ่นล้านนาของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในจังหวัดเชียงใหม่, วารสารสังคมศาสตร์ ม.ราชภัฏเชียงราย ปีที่ 11 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2561,</p> <p>39. นันทิยา ตันตราสืบ และ วาริษฐ์ มัธยมบุรุษ.(2561). วัฒนธรรมอาหารพื้นถิ่นสู่รูปแบบการท่องเที่ยวอาหารพื้นถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์,วารสารอารยธรรมศึกษา โขง-สาละวิน มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2561</p> <p>40. สมชาย กุละपालานนท์ และ วาริษฐ์ มัธยมบุรุษ.(2561), ระดับปัจจัยของความต้อการบ้านจัดสรรที่แท้จริงของนักท่องเที่ยว</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>แบบพำนักระยะยาวในจังหวัดเชียงใหม่,วารสารการวิจัย กาสะลองคำ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายรายคำ ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2561 (TCI 2)</p> <p>41. วาริษฐ์ มัธยมบุรุษ.(2561),รูปแบบจัดการภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดพะเยา,วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 มกราคม – ธันวาคม 2561 (TCI 2) หน้า 8-28</p> <p>42. วาริษฐ์ มัธยมบุรุษ.(2561),รูปแบบการบริหารจัดการการท่องเที่ยว อุทยานแห่งชาติภูหินร่องกล้า จังหวัดพิษณุโลก ,วารสารปาริชาติ ปีที่ 31 ฉบับที่ 3 พฤษภาคม – ตุลาคม 2561 (TCI 1) หน้า 131- 144</p>

เกณฑ์ข้อ 5 คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิปริญญาโท หรือ คุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น

เป็นไปตามเกณฑ์ (ไม่มีอาจารย์พิเศษ)

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

ตารางอาจารย์ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ
(ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 6, 11)

อาจารย์ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปีที่สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษา (จำนวนนักศึกษาที่อาจารย์เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก)
		มี	ไม่มี	
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

เกณฑ์ข้อ 6 คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ 1. เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ 2.มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ 1. เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ 2.มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเป็นอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 1 คน คือ 1) ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการ และการท่องเที่ยว)

เกณฑ์ข้อ 11 ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

(ปริญญาโท) ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา วิทยานิพนธ์ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 5 คน การค้นคว้าอิสระ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 15 คน หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คน เทียบเท่ากับ นักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน หากอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการหรือปริญญาโทและตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คน ต่อนักศึกษา 10 คน

(ปริญญาเอก) ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา วิทยานิพนธ์ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 5 คน การค้นคว้าอิสระ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 15 คน หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คน เทียบเท่ากับ นักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน หากอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการหรือปริญญาโทและตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คน ต่อนักศึกษา 10 คน

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 7 คุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) กรณี เป็นอาจารย์ประจำต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย หรือ กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 1. มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ ทราบ

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) กรณี เป็นอาจารย์ประจำต้องมี คุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย หรือ กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 1. มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับ หัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้อง มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ ทราบ

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

ตารางอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 7)

อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ร่วม	คุณวุฒิ/ สาขาวิชา/ ปีที่สำเร็จ การศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		สถานภาพ	
		มี	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

เกณฑ์ข้อ 8 อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์

(ปริญญาโท) อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกไม่น้อยกว่า 3 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องไม่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักหรือที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(ปริญญาเอก) อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกไม่น้อยกว่า 5 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

ตารางอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 8, 9)

อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปี ที่สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		สถานภาพ	
		มี (ตั้งแนบ :ระบุ เลข เอกสารอ้างอิง)	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรง คุณวุฒิ ภายนอก
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

เกณฑ์ข้อ 9 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์

(ปริญญาโท) คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ กรณี เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย หรือ กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 1. มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ ทราบ

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ กรณี เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย หรือ กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 1. มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับ

หัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ ทราบ

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 10 การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา

(ปริญญาโท) การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา กรณี แผน ก1 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. กรณี แผน ก2 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. หรือ นำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการ โดยบทความที่นำเสนอได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมทางวิชาการ (proceedings) กรณี แผน ข รายงานการค้นคว้าหรือส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระต้องได้รับการเผยแพร่ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งที่สืบค้นได้

(ปริญญาเอก) การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา กรณี แบบ 1 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. อย่างน้อย 2 เรื่อง กรณี แบบ 2 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ.

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

ตารางการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 10)

ผู้สำเร็จการศึกษา	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่

เกณฑ์ข้อ 12 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

คณะได้เริ่มดำเนินการเปิดหลักสูตรครั้งแรกในปี พ.ศ. 2555 หลักสูตรปัจจุบันได้ปรับปรุงตามรอบหลักสูตร และได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยพะเยา ในปี พ.ศ. 2559 นับเป็นการปรับปรุงในรอบที่ สองของหลักสูตร

กำหนดต้องไม่เกิน 5 ปี (จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปีที่ 5

สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 12 ข้อ

- เป็นไปตามเกณฑ์ทุกข้อ
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ โปรดระบุข้อ.....

องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

AUN - QA criterion 1 Expected Learning Outcomes

Sub Criterion 1

1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.
2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.
3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).
4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.
5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

ผลการดำเนินงาน

1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้รับการจัดทำขึ้นอย่างเหมาะสมตามหลักผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) โดยผลการเรียนรู้ที่กำหนดขึ้นสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ได้มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตชั้นปีที่ 1-4 (ELO) และมีการกำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ครอบคลุมผลการเรียนรู้ 7 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านสุนทรียภาพ และ 7) ด้านทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นที่ยึดถือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

หลักสูตรแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยถูกออกแบบมาและได้รับการจัดรูปแบบอย่างเหมาะสมต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 มีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตรซึ่งได้มีการกำหนดไว้ตามข้อ 1.1 และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO) ไว้ดังต่อไปนี้

ชั้นปีที่ 1 นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โรงแรมและบริการ และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่องานบริการด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม มีการวัดผลโดย การสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา

ชั้นปีที่ 2 นิสิตจะต้องมีคุณธรรม จริยธรรม และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยว โรงแรมและบริการ รวมถึงมีการพัฒนาบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ มีจิตบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา

ชั้นปีที่ 3 นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้ ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับธุรกิจการท่องเที่ยว โรงแรมและบริการ รวมถึงมีการพัฒนาบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ มีจิตบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา

ชั้นปีที่ 4 นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้และทักษะการคิดวิเคราะห์ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว โรงแรม และบริการได้ดี รวมถึงมีบุคลิกภาพที่ดี สามารถแสดงออกถึงคุณลักษณะของบุคลากร

ด้านการท่องเที่ยวได้ มีความคิดสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์ มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษานอกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา และการฝึกงาน

1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (ที่เกี่ยวข้องกับสื่อสารต่าง ๆ ทั้ง การเขียน การพูด การแก้ไขปัญหา เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีม ฯลฯ) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (ที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะของสาขาวิชา)

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไปและผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง ที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะของสาขาวิชาตามมาตรฐานการเรียนรู้ 7 ด้าน และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน ซึ่งปรากฏในตารางแสดงผลการเรียนรู้ ที่ปรากฏใน มคอ.2 ตามกระบวนการของหลักสูตร ดังนี้

- มีการประชุมหลักสูตรแต่ละภาคการศึกษา
- มีการประชุมวัดผลการศึกษาทุกภาคการศึกษา
- มีการทบทวนการจัดการเรียนการสอน
- มีการจัดทัศนศึกษา และกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อเพิ่มทักษะแก่ผู้เรียน

1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

มีการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ได้แสดงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

1.4.1 เริ่มตั้งแต่กระบวนการพัฒนาหลักสูตร ได้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และบริการ รวมถึงศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน เพื่อนำมาประมวลผลในการพัฒนาหลักสูตร

1.4.2 การพัฒนาหลักสูตร ยึดตามหลักเกณฑ์ มคอ. 1 และจัดให้มีการวิพากษ์หลักสูตร โดยผู้ทรงคุณวุฒิหลากหลายสถาบัน เพื่อนำมากำหนด ELO ของหลักสูตร

1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 มีผลการดำเนินงานว่านิสิตได้บรรลุผลการเรียนรู้ตามที่คาดหวังเมื่อสำเร็จการศึกษา

1.5.1 หลักสูตรมีการทบทวนสอบผลการตัดเกรดแต่ละรายวิชาของทุกภาคการศึกษา รวมถึงมีเกณฑ์การวัดผลสำเร็จ ELO ของแต่ละชั้นปีตามข้อ 1.2

1.5.2 มีการสังเกตพฤติกรรมของนิสิต ได้แก่ บุคลิกภาพ ทักษะคิด จิตบริการ และมนุษยสัมพันธ์ รวมถึงการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์

1.5.3 หลักสูตร มีรายวิชาสัมมนา เป็นการประมวลความรู้ตลอดหลักสูตรให้นิสิตได้ใช้ความรู้ความสามารถ และทักษะด้านการสื่อสารอย่างเหมาะสม เป็นต้น

1.5.4 มีรายวิชาการฝึกงาน ให้นิสิตได้เรียนรู้การฝึกประสบการณ์วิชาชีพกับผู้ประกอบการเสมือนจริง มีการวัดผลโดยผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว โรงแรมและบริการ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 1 – Checklist	ระดับ
	2565
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	4
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	4

AUN-QA Criterion 1 – Checklist	ระดับ
	2565
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	4
1. 4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	4
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

AUN - QA criterion 2 Programme Structure and Content

Sub Criterion 2

1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.
2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.
3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.
4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.
5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.
6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.
7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

ผลการดำเนินงาน

2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

ข้อกำหนดของโปรแกรมและหลักสูตรทั้งหมด มีความครอบคลุมทันสมัยและพร้อมใช้งานและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 เป็นหลักสูตรที่ครอบคลุมองค์ความรู้ทางวิชาชีพท่องเที่ยว โรงแรม และบริการ และสนับสนุนให้หลักสูตรมีความทันสมัย ผ่านการสื่อสารระหว่างผู้ใช้บัณฑิต เพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของ

สภาวการณ์โลก หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ได้รับการอนุมัติเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2563 อีกทั้งหลักสูตรได้มีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด โดยสามารถทราบถึงรายละเอียดของหลักสูตร รวมถึงแผนการศึกษาและคำอธิบายรายวิชา โดยข้อมูลดังกล่าวผ่านทาง

1. เว็บไซต์ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
(<http://www.mis.up.ac.th/ContentRead.aspx?C=Tourism>)
2. เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยพะเยา (<https://www.up.ac.th/th/>)
3. การประชาสัมพันธ์ผ่านทางหน้าสื่อสังคมออนไลน์ของคณะ ที่หน้าเพจ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา (<https://www.facebook.com/bcaup.official>)
4. การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเพจของสื่อออนไลน์ ที่หน้าเพจ สาขาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยพะเยา (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100069221486330>)

นอกจากนี้ยังมีการเผยแพร่ทาง แผ่นพับที่จัดทำโดยคณะ และคู่มือนิสิตระดับปริญญาตรี โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการทบทวน ตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงเพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันข้อมูลตรงกันดังนี้

ชื่อหลักสูตร

ชื่อภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ชื่อภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts Program in Tourism and Management

ชื่อปริญญา

ชื่อเต็ม : ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยว)

: Bachelor of Arts (Tourism)

ชื่อย่อ : ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)

: B.A. (Tourism)

จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

126 หน่วยกิต

ปรัชญาหลักสูตร

ศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการที่มีคุณภาพพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบ สู่การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ของประเทศชาติ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และรับผิดชอบต่อสังคม
2. มีความเข้าใจและรอบรู้ในวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานในการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสื่อสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในวิชาชีพการ ท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ
4. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ สามารถแสดง บทบาทความเป็นผู้นำ และผู้ตามได้ และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์

อาชีพที่ปฏิบัติได้หลังสำเร็จการศึกษา

1. มัคคุเทศก์
2. ผู้ประกอบธุรกิจด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ
3. พนักงานในหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ
4. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ

ในส่วนของการเผยแพร่ข้อมูลแก่นิสิต อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการแจ้งข้อมูลต่าง ๆ ให้แก่นิสิตชั้นปี ที่ 1 ทราบในวันปฐมนิเทศนิสิตในช่วงเปิดภาคเรียน โดยเน้นผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตทราบ

2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

การออกแบบหลักสูตรสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์และเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ดังตาราง AUN 2.2

ตาราง AUN 2.2 การออกแบบหลักสูตรที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

รายวิชาในหลักสูตร	PL01	PL02	PL03	PL04	PL05	PL06
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป						
001101 การใช้ภาษาไทย 3(2-2-5)	✓					

001102 ภาษาอังกฤษเตรียมพร้อม 3(2-2-5)	✓					
001103 ภาษาอังกฤษสู่โลกกว้าง 3(2-2-5)	✓					
001204 ภาษาอังกฤษก้าวหน้า 3(2-2-5)	✓					
002201 พลเมืองใจอาสา 3(2-2-5)			✓			
002202 สังคมพหุวัฒนธรรม 3(2-2-5)	✓		✓			
003201 การสื่อสารในสังคมดิจิทัล 3(2-2-5)	✓	✓				
003202 การจัดการสุขภาพและสิ่งแวดล้อม 3(2-2-5)				✓		
004101 ศิลปะในการดำเนินชีวิต 3(2-2-5)				✓		
004201 บุคลิกภาพและการแสดงออกในสังคม 3(2-2-5)			✓			
2. หมวดวิชาเฉพาะ						
2.1 พื้นฐานวิชาชีพ						
122410 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ 3(2-2-5)				✓	✓	
123110 อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ 3(3-0-6)				✓	✓	
123111 จิตวิทยาและศิลปะในการบริการ 3(2-2-5)			✓	✓		
123112 แหล่งทรัพยากรทางการท่องเที่ยว 3(2-2-5)					✓	

123113 ประวัติศาสตร์ไทย โบราณคดี และประวัติศาสตร์ศิลปะ 3(3-0-6)					✓	
123214 จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมาย สำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม 3(3-0-6)				✓	✓	
123215 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการ สื่อสารข้ามวัฒนธรรม 3(3-0-6)	✓				✓	
221110 เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานทาง ธุรกิจ 3(2-2-5)		✓				
2.2 วิชาเฉพาะ						
วิชาเฉพาะบังคับ						
123120 การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 3(2-2- 5)					✓	
123221 หลักการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว 3(3-0-6)				✓	✓	✓
123322 หลักการมัดคุเทศก์ 3(2-2-5)	✓		✓	✓	✓	
123323 หลักการจัดการโรงแรม 2(2-0- 4)				✓	✓	
123324 งานบริการส่วนหน้า 3(2-2-5)	✓		✓	✓		
123325 อุตสาหกรรมการขนส่งเพื่อการ ท่องเที่ยว 3(2-2-5)				✓	✓	
123326 หลักและวิธีการจัดนำเที่ยว 3(1- 4-4)		✓	✓	✓	✓	
123325 อุตสาหกรรมการขนส่งเพื่อการ ท่องเที่ยว 3(2-2-5)				✓	✓	

123326 หลักและวิธีการจัดนำเที่ยว 3(1-4-4)		✓	✓	✓	✓	
123427 กลยุทธ์การพัฒนาการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ 3(3-0-6)		✓	✓	✓	✓	
123428 สัมมนา 1(0-3-2)		✓	✓	✓	✓	✓
123429 งานบริการอาหารและเครื่องดื่ม 3(2-2-5)			✓	✓	✓	
124332 การบัญชีสำหรับผู้ไม่ใช่นักบัญชี 3					✓	
วิชาเฉพาะเลือก						
123230 งานเทศกาลและกิจกรรม 3(2-2-5)				✓	✓	
123331 การวางแผนนันทนาการและการท่องเที่ยว 3(2-2-5)				✓	✓	
123332 ธุรกิจท่องเที่ยวชุมชน 3(2-2-5)				✓	✓	
123333 รูปแบบการท่องเที่ยวสมัยใหม่ 3(2-2-5)		✓		✓	✓	
123434 การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ 3(2-2-5)		✓			✓	
123240 ธุรกิจการจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล 3(2-2-5)				✓	✓	
123341 งานแม่บ้าน 3(2-2-5)			✓	✓	✓	
123342 ศิลปะการผสมเครื่องดื่ม 3(2-2-5)			✓	✓	✓	

123343 การจัดการธุรกิจการบิน 3(3-0-6)		✓	✓	✓	✓	
123444 การจัดการงานเลี้ยง 3(2-2-5)				✓	✓	
146374 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและการบริการ 3(2-2-5)	✓					
142111 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 1	✓					
142112 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 2	✓					
142121 การพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาจีน 1	✓					
142461 ภาษาจีนสำหรับภาคธุรกิจ	✓					
143371 ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น 1 3(2-2-5)	✓					
143372 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 1 3(2-2-5)	✓					
143373 ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น 2 3(2-2-5)	✓					
143374 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 2 3(2-2-5)	✓					
146132 การฟังและการพูดในชีวิตประจำวัน 3(2-2-5)	✓					
146133 การฟังและการพูดเพื่อแสดงความคิดเห็น 3(2-2-5)	✓					
146200 ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ 3(3-0-6)	✓					
146474 ภาษาอังกฤษธุรกิจ 3(2-2-5)						
3 หมวดวิชาเลือกเสรี						
4.หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ						
123450 การฝึกงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓
123451 สหกิจศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓
123452 การศึกษาอิสระ	✓	✓	✓	✓	✓	✓

หมายเหตุ *

PLO1 ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารในชีวิตประจำวันและในวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และอุตสาหกรรมบริการได้

PLO2 ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้

PLO3 ผู้เรียนแสดงออกซึ่งบุคลิกภาพที่เป็นไปตามข้อกำหนดต่อวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ

PLO4 ผู้เรียนสามารถให้บริการทางการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้ตามกรอบคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

PLO5 ผู้เรียนสามารถวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้

PLO6 ผู้เรียนสามารถออกแบบนวัตกรรมด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ได้มีการพัฒนาหลักสูตร โดยการปรับปรุงรายวิชา เนื้อหารายวิชา เพิ่มเติมเนื้อหารายวิชาให้มีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ ครอบคลุมเนื้อหาการเรียนรู้เพื่อให้สอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยมุ่งสร้างบัณฑิตที่เน้นการฝึกปฏิบัติ จากการเรียนในรายวิชาที่มีชั่วโมงปฏิบัติ การอบรมผ่านโครงการที่จัดขึ้นในหลักสูตร กิจกรรมนอกห้องเรียน และการฝึกภาคสนาม เพื่อให้บัณฑิตมีประสบการณ์ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ และรายวิชาต่างๆในหลักสูตร ได้แก่ กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาเฉพาะ และกลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ล้วนปลูกฝังให้บัณฑิต มีทักษะที่ใช้กับการทำงานตามยุคสมัย สามารถประยุกต์ใช้ความรู้กับการทำงานได้จริงในสถานประกอบการ สอดคล้องกับสภาวะการณ์ของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในประเทศไทย และสนับสนุนนิสิตให้เข้าสู่ภาวะการมีงานทำต่อไป

คณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ทำการทบทวนและสร้างหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 โดยรายละเอียดของหลักสูตรจัดทำให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ AUN-QA รายวิชาของหลักสูตรมีการแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ที่ทันสมัย สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้หลักสูตรมีการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ สถานประกอบการด้านท่องเที่ยว โรงแรม และธุรกิจจัดการประชุม และหน่วยงานราชการด้านการท่องเที่ยว และกลุ่มศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ด้วยการสัมภาษณ์โดยตรง ระหว่างการทำงานและการนิเทศนิสิตฝึกงาน ซึ่งข้อมูลที่ได้มานั้น ทางหลักสูตรได้จัดทำการสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาแนวโน้มความต้องการ และลำดับความสำคัญร่วมกัน เพื่อกำหนดแนวทางการสร้างแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) ที่ทันสมัย และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และคณะต่อไป

2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

ในการออกแบบหลักสูตรมีการคำนึงถึงและนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 พัฒนาหลักสูตรโดยการสอบถามความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน รวมถึงการวิพากษ์ของผู้ทรงคุณวุฒิด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และการบริการ จากบุคลากรภาควิชาการและภาควิชาชีพ ซึ่งข้อคิดเห็นส่วนใหญ่กล่าวว่าหลักสูตรยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมในด้านนวัตกรรมทางการท่องเที่ยว หรือการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการประกอบวิชาชีพ ซึ่งหลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะมาปรับใช้กับหลักสูตร โดยการเพิ่มเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้นวัตกรรมเพื่อการท่องเที่ยว ในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง และมุ่งเน้นให้นักศึกษาได้ใช้การคิดเชิงออกแบบในการทำงานแต่ละรายวิชา เพื่อกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ และผลักดันให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีร่วมกับการเรียนในชั้นเรียน เพื่อมุ่งสร้างในมีแนวคิดด้านนวัตกรรมและการใช้เทคโนโลยี โดยในหลักสูตรปรับปรุงครั้งต่อไป ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้นำแนวคิดการสนับสนุนรายวิชาที่มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาเป็นส่วนสำคัญในการออกแบบหลักสูตรต่อไป

2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

การดำเนินการของหลักสูตรที่เน้นการมีส่วนร่วมเพื่อให้เห็นถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 มีการกำหนดรายวิชาต่างๆ ในแผนการศึกษาเพื่อผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยกำหนดให้มีการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ซึ่งประกอบไปด้วยกลุ่มวิชาต่างๆ ดังนี้

2.4.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ ได้แก่ วิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ วิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิชาจิตวิทยาและศิลปะในการบริการ วิชาแหล่งทรัพยากรทางการท่องเที่ยว วิชาจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม วิชาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม วิชาประวัติศาสตร์ไทย โบราณคดี และประวัติศาสตร์ศิลปะ และวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานทางธุรกิจ ซึ่งเป็นกลุ่มวิชาที่ผลักดันให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ ในศาสตร์แห่งวิชาชีพและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพได้ รวมถึงมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์

2.4.2 กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ ได้แก่ วิชาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน วิชาหลักการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว วิชาหลักการมัคคุเทศก์ วิชาหลักการจัดการโรงแรม วิชางานบริการส่วนหน้า วิชาอุตสาหกรรมสารสนเทศเพื่อการ

ท่องเที่ยว วิชาหลักและวิธีการจัดนำเที่ยว วิชากลยุทธ์การพัฒนาการท่องเที่ยว โรงแรมและอุตสาหกรรมบริการ วิชาสัมมนา วิชางานบริการอาหารและเครื่องดื่ม และวิชาการบัญชีสำหรับผู้ที่ไม่ใช่ นักบัญชี องค์ความรู้ของรายวิชาดังกล่าวจะผลักดันให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในวิชาชีพ มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสื่อสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในวิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ

การวัดและประเมินผลเพื่อให้ความสอดคล้องกับ PLOs โดยผู้รับผิดชอบวิชาจะเป็นผู้กำกับติดตามให้บัณฑิตบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา และเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนในแต่ละปลายภาคการศึกษา หลักสูตรมีการวิพากษ์เกรดและทวนสอบผลสัมฤทธิ์ระดับรายวิชาโดยผู้รับผิดชอบทำการแจ้งสรุปผลการเรียนรู้ระดับรายวิชาแก่คณะกรรมการหลักสูตรเพื่อรับรู้รับทราบพร้อมกันในที่ประชุม และหากพบปัญหาในการเรียนรู้ในระดับบุคคลก็จะมีการติดตามผลและปรับปรุงการเรียนรู้ในระดับบุคคล ผ่านการติดตามของอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำรายวิชานั้นต่อไป แต่โดยรวมที่ผ่านมานิสิตมีผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่ต้องการ

2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

หลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชามีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม (ตั้งแต่ระดับขั้นพื้นฐานระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง) และมีการบูรณาการ (ซึ่งกันและกัน)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 มีโครงสร้างรายวิชา และมีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสมตั้งแต่ระดับขั้นพื้นฐาน ระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง โดยใช้แนวทางการออกแบบตามหลักการของ Bloom Taxonomy เพื่อให้บัณฑิตมีพัฒนาการที่ละขั้นตอนจนสามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยการบูรณาการรายวิชาต่างๆ อย่างเหมาะสมดังนี้

ชั้นปีที่ 1 จะเริ่มเรียนรายวิชาที่เป็นพื้นฐาน ได้แก่ 1. อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ 2. วิชาจิตวิทยาและศิลปะในการบริการ 3. วิชาแหล่งทรัพยากรทางการท่องเที่ยว ซึ่งล้วนเป็นวิชาที่อยู่ในระดับการเรียนรู้ขั้นพื้นฐานในวิชาชีพท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการโดยภาพรวม ทั้งนี้เพื่อเป็นการปรับพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพ และปรับทัศนคติของผู้เรียนให้เหมาะสมกับวิชาชีพ ร่วมกับการฝึกภาคสนามเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในภาคปฏิบัติร่วมกับการเรียนในหลักสูตร

ชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 จะเริ่มเรียนรายวิชาที่มีความเฉพาะในงานมากขึ้นตามลำดับชั้นปี และมีรายวิชาเลือกตั้งแต่ชั้นปีที่ 2 โดยให้ผู้เรียนเลือกเรียนตามความสนใจ และรายวิชาเอกบังคับ และรายวิชาเอกเลือกที่เพิ่มระดับเนื้อหาเฉพาะทางเชิงวิชาชีพมากขึ้น รวมถึงวิชาที่สนับสนุนให้เกิดการใช้ความรู้จากวิชาต่างๆ เข้าด้วยกัน เช่น สัมมนาจะมีการบูรณาการร่วมกับวิชาอื่นๆ ที่อยู่ในหลักสูตร รายวิชาระเบียบวิธีวิจัยที่เน้นการบูรณาการความรู้ อย่างชัดเจน รวมถึงกลุ่มวิชาเลือกเสรีที่เปิดโอกาสให้นิสิตได้เลือกเรียนวิชาใดก็ได้ นอกเหนือจากวิชาในหลักสูตร

เพื่อให้สามารถบูรณาการความคิดกับวิชาต่างๆที่ตนสนใจ

2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

หลักสูตรที่มีตัวเลือกสำหรับผู้เรียนในการเรียนวิชาเอก และ/หรือความเชี่ยวชาญพิเศษ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ประกอบด้วยกลุ่มวิชาที่เป็นตัวเลือกสำหรับผู้เรียนดังนี้

1. หมวดวิชาเฉพาะเลือก

มีกลุ่มรายวิชาเลือก โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1)กลุ่มวิชาด้านท่องเที่ยวและการวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยว

2) กลุ่มวิชาด้านโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการ

โดยผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ทั้งหมด 5 รายวิชา ตามความสนใจของนิสิต โดยในแต่ละภาคการศึกษาตามแผนการศึกษาหลักสูตรจะเปิดรายวิชาเลือกควบคู่กันไปทั้งสองกลุ่มเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเลือกได้หลากหลายตามความสนใจ

2. หมวดวิชาเลือกเสรี

โดยในวิชาเลือกเสรีได้เปิดโอกาสให้นิสิตสามารถเลือกได้ทั้งรายวิชาของมหาวิทยาลัยที่คณะต่างๆเปิดสอนตามความสนใจของผู้เรียน จำนวน 6 หน่วยกิต เพื่อให้ให้นิสิตได้มีโอกาสเรียนสิ่งที่สนใจ และมีโอกาสสร้างความเชี่ยวชาญพิเศษตามความถนัดของตนและบูรณาการความรู้เพื่อประโยชน์ของนิสิตต่อไป

2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

หลักสูตรได้รับการทบทวนเป็นระยะๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประกอบด้วย ประธานหลักสูตร และผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทำหน้าที่บริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยก่อนเปิดภาคการศึกษา ประธานหลักสูตรมีการมอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาอาจารย์ผู้สอน ตามคุณวุฒิและประสบการณ์การสอนที่เกี่ยวข้องในแต่ละรายวิชา

นอกจากนี้หลักสูตรมีการทบทวนเนื้อหาการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเป็นระยะทุกภาคการศึกษา โดยการประชุมหารือกันระหว่างอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงอาจารย์ผู้สอน

ทั้งนี้ในระหว่างที่หลักสูตรดำเนินการจัดการเรียนการสอนได้มีการปรับย่อรายวิชาภาษาเลือกเพื่อให้สอดคล้องกับ มคอ.1 และเมื่อผู้รับผิดชอบรายวิชาและผู้สอนดำเนินการสอนเสร็จสิ้น จะต้องมีการประเมินผลการเรียนการสอน โดยผู้รับผิดชอบรายวิชาและผู้สอนชี้แจงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและวิพากษ์ผลการเรียนร่วมกันในหลักสูตร โดยมี ประธานหลักสูตรทำหน้าที่เป็นประธานคณะกรรมการวิพากษ์ และนำผลสะท้อนมาพิจารณาพร้อมเพื่อใช้ในการ พัฒนาหลักสูตรในภาคการศึกษาต่อไป และรวบรวมเพื่อใช้เป็ยข้อมูลสำหรับการปรับปรุงหลักสูตรในอนาคต

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 2 – Checklist	ระดับ
	2565
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	4
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	4
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	4
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	4
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	4
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	4
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

AUN - QA criterion 3 Teaching and Learning Approach

Sub Criterion 3

1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.
2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.
3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.
4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life- long learning (e. g. , commitment to critical inquiry, information- processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).
5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.
6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน

3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

ปรัชญาการศึกษาที่มีความชัดเจน และสื่อสารสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มหาวิทยาลัยพะเยา ได้มีการกำหนดปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยพะเยา เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2565 ว่า “*ประสบการณ์สร้างปัญญา*” เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการจัดทำหลักสูตรของมหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นการปฏิบัติจริง ผ่านการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ เป็นแนวทางในการสร้างทักษะ สมรรถนะ และประสบการณ์ให้กับผู้เรียน เพื่อสร้างกำลังคนที่ใช้ปัญญาในการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้กำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรฯ ไว้นิยามหลักสูตรฯ อย่างชัดเจน ซึ่งปรัชญาของหลักสูตรฯ คือ “*ศาสตร์ด้านกร*

ท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการที่มีคุณภาพพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อ การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ของประเทศไทย” โดยหลักสูตรฯ มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนด้านการท่องเที่ยว โรงแรมและอุตสาหกรรมบริการให้มีคุณภาพและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ผ่านการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพในพื้นที่ชุมชนและสถานประกอบการจริง เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านการท่องเที่ยวและการบริการอย่างมืออาชีพ พร้อมทั้งมุ่งเน้นให้บัณฑิตมีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้มีการเผยแพร่ ปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตรฯ และปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยพะเยา ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รับรู้อย่างชัดเจนและหลากหลายวิธี โดยมีการพิจารณาช่องทางการเผยแพร่ตามความเหมาะสมของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียแต่ละกลุ่ม รวมถึงได้ประเมินผลการรับรู้และแนวทางการพัฒนาปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ (ตาราง AUN 3.1) ดังนี้

ตาราง AUN 3.1 การเผยแพร่ปรัชญาของหลักสูตร

กลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ช่องทางการเผยแพร่	การติดตามและ ประเมินผล	แนวทางการพัฒนา ปรับปรุง
1. อาจารย์ใน หลักสูตรฯ และ นอกหลักสูตรฯ	1) เล่มหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ ท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 (มคอ.2) 2) ระบบฐานข้อมูลหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยพะเยา (TQF: Thailand Qualification Framework) ผ่าน website https://tqf.up.ac.th/home เมนูหลัก มคอ.2 ---> มคอ.2 ฉบับสมบูรณ์ : ผ่านสภา มหาวิทยาลัยฯ 3) การประชาสัมพันธ์ผ่าน website มหาวิทยาลัย พะเยา https://www.up.ac.th/th/UP_All.aspx เมนูหลัก ส่วนงาน ---> คณะที่เปิดสอน ---> คณะ บริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ---> หลักสูตรที่เปิดสอน ระดับปริญญาตรี ---> หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว 4) ระบบคู่มือนิสิต ผ่าน website มหาวิทยาลัยพะเยา https://www.up.ac.th/th/Student_Manual.aspx	ห ล ก สู ต ร ฯ ประเมินการรับรู้ ปรัชญาการจัด การศึกษาของ หลักสูตรฯ และ มหาวิทยาลัย จาก การ ส อ บ ถ า ม อาจารย์ในการ ประชุมหลักสูตร และ ในการ จัด สัมมนาการจัดการ เรียนการสอนของ หลักสูตรฯ	มีวิธีการประชาสัมพันธ์ ปรัชญาการศึกษาของ หลักสูตรฯ ให้มีความ ต่อเนื่องมากขึ้น เช่น ประชาสัมพันธ์ใน เพจ facebook หลักสูตร ฯ เป็นประจำทุก 3 เดือน การ ติด ป้าย Banner ปรัชญาการศึกษาของ หลักสูตรฯ ไว้หน้าห้องพัก อาจารย์ เป็นต้น

	<p>เมนูหลัก นิสิต ---> คู่มือนิสิต ---> คู่มือนิสิต</p> <p>ประจำปีการศึกษา 2564</p> <p>5) แจ้งอาจารย์ใหม่และอาจารย์ปัจจุบันผ่านการประชุมประจำหลักสูตรฯ ในการวิพากษ์ มคอ.3 มคอ.4 และการวิพากษ์เกรดทุกรายวิชาของหลักสูตรฯ เพื่อทบทวนให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนร่วมได้นำปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตรและมหาวิทยาลัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนหรือไม่อย่างไร</p>		
<p>2. สถานประกอบการ / แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</p>	<p>1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาภาคการฝึกปฏิบัติ ได้ชี้แจงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยพะเยาและของหลักสูตรฯ และวิธีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกัน ให้กับสถานประกอบการและชุมชนทราบทุกครั้ง เมื่อมีการนำนิสิตศึกษาปฏิบัติงานและฝึกปฏิบัติในสถานที่จริง</p> <p>2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนิสิตชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ทุกคน มีการชี้แจงให้สถานประกอบการทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทราบถึงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและหลักสูตรฯ และวิธีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกันให้ทราบทุกครั้ง</p> <p>3) การประชาสัมพันธ์ผ่าน website มหาวิทยาลัยพะเยา https://www.up.ac.th/th/UP_All.aspx เมนูหลัก ส่วนงาน ---> คณะที่เปิดสอน ---> คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ---> หลักสูตรที่เปิดสอนระดับปริญญาตรี ---> หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว</p>	<p>จากการประเมินการรับรู้ปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตรฯ และมหาวิทยาลัยจากการสอบถามผู้ประกอบการ ผู้ประกอบกรพบว่า ส่วนใหญ่ผู้ประกอบการรับรู้ปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตรฯ และมหาวิทยาลัย</p>	
3. นิสิตปัจจุบัน	1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาชี้แจงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยพะเยาและของหลักสูตรฯ และวิธีการ	การประเมินการรับรู้ปรัชญาการจัด	1) มีการวางแผนให้ประธานหลักสูตรฯ และ

	<p>จัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับรายวิชา ให้นิสิตทราบทุกครั้ง ในการปฐมนิเทศเปิดกระบวนวิชา</p> <p>2) ระบุใน website ระบบการศึกษา https://reg.up.ac.th/ เมนูหลัก คู่มือ ---> คู่มือนิสิต ---> ระดับปริญญาตรี ---> ปีการศึกษา 2564</p> <p>3) การประชาสัมพันธ์ผ่าน website มหาวิทยาลัยพะเยา https://www.up.ac.th/th/UP_All.aspx เมนูหลัก ส่วนงาน ---> คณะที่เปิดสอน ---> คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ---> หลักสูตรที่เปิดสอน ระดับปริญญาตรี ---> หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว</p> <p>4) ระบบคู่มือนิสิต ผ่าน website มหาวิทยาลัยพะเยา https://www.up.ac.th/th/Student_Manual.aspx เมนูหลัก นิสิต ---> คู่มือนิสิต ---> คู่มือนิสิต ประจำปีการศึกษา 2564</p>	<p>การศึกษาของหลักสูตรฯ และมหาวิทยาลัย ของนิสิตผ่านการสอบถามและพูดคุยระหว่างการเรียนการสอนพบว่า นิสิตบางคนมีการรับรู้ปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตรเท่านั้น</p>	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบฝ่ายวิชาการ มีการประเมินการรับรู้ปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตรฯ และมหาวิทยาลัย หลังจากปฐมนิเทศนิสิตใหม่</p> <p>2) ให้อาจารย์ที่ปรึกษา นิสิตในแต่ละรุ่นสอบถามและชี้แจงถึงปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตรฯ และมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>3) มีวิธีการประชาสัมพันธ์ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรฯ ให้มีความหลากหลาย ช่องและมีความต่อเนื่องมากขึ้น เช่น ประชาสัมพันธ์ในเพจ facebook หลักสูตรฯ เป็นประจำทุก 3 เดือน การติดป้าย Banner ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรฯ ไว้หน้าห้องพักอาจารย์ เป็นต้น</p>
--	---	--	--

3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ ดังนี้

1) ช่วงระยะเวลาก่อนเปิดเทอม ที่มีการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา ได้มีการจัดประชุมหลักสูตรฯ เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ได้นำผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนจากผู้เรียน (ระบุใน มคอ.5 หรือ มคอ.6) ของปีการศึกษาที่ผ่านมา มาทบทวนกับคณาจารย์ในหลักสูตรฯ เพื่อนำผลจากการประเมินของผู้เรียนไปปรับปรุงและวางแผนพัฒนาการจัดการเรียนการสอนร่วมกันในปีการศึกษาถัดไป

2) ช่วงระยะเวลาเริ่มดำเนินการสอน ในสัปดาห์แรกของแต่ละรายวิชา อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา มีการชี้แจงรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาให้แก่ผู้เรียนทราบอย่างชัดเจน พร้อมทั้งมีการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถาม ให้ข้อมูลย้อนกลับ และชี้แจงสิทธิ์ของผู้เรียนในการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีความรับผิดชอบ โดยผู้เรียนสามารถเลือกประเด็น หรือหัวข้อการทำรายงาน หัวข้อโครงการวิจัย หรือเลือกกรณีศึกษาได้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของรายวิชา หรืออาจขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบางอย่างที่ไม่ขัดกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา เช่น ตารางเรียน กิจกรรมการเรียนรู้ การลงพื้นที่จริง การจัดการเรียนการสอน สื่อการสอน วิธีการมอบหมายงาน การกำหนดการส่งงาน เกณฑ์และวิธีการประเมินผล และช่องทางการติดต่อสื่อสาร อาจารย์ผู้สอน เป็นต้น

สำหรับรายวิชาใหม่ที่ผู้เรียนและผู้สอนไม่เคยพบเจอกันมาก่อนหรือไม่คุ้นเคยกับอาจารย์ผู้สอน อาจจะทำให้ผู้เรียนบางคนไม่กล้าแสดงความคิดเห็นในเรื่องการจัดการเรียนการสอนในช่วงสัปดาห์แรกของการเรียนการสอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะใช้วิธีการตั้งคำถามเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่ผู้เรียนต้องการในใบงาน และให้ผู้เรียนเขียนสิ่งที่ต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชานี้ โดยไม่ให้ใส่ชื่อผู้ตอบ ทำให้ผู้เรียนกล้าตอบ และกล้าแสดงความคิดเห็นมากขึ้น

3) ในระหว่างการค้าดำเนินการสอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเปิดโอกาสให้ผู้เรียนให้ข้อมูลย้อนกลับถึงวิธีการจัดการเรียนการสอน ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การสอบถามพูดคุย การส่งข้อความผ่านอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ และช่องทางการเรียนการสอนออนไลน์ เป็นต้น โดยเป็นช่องทางที่ผู้เรียนสะดวก เพื่อจะได้นำข้อมูลไปปรับปรุงวิธีการจัดการเรียนการสอน

4) ในระยะสิ้นสุดการเรียนการสอนและการประเมินผลรายวิชา หลักสูตรฯ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนให้ข้อมูลย้อนกลับถึงวิธีการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาผ่านวิธีการที่หลากหลาย ได้แก่ การอภิปราย ร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน และนิสิตในวันสุดท้ายของการเรียน และการประเมินการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบบริการการศึกษา (www.reg.up.ac.th) จากนั้นผู้รับผิดชอบรายวิชา นำผลการประเมินการเรียน

การสอนจัดทำเป็น มคอ.5 และ มคอ.6 ต่อไป

3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

การแสดงกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นการเรียนรู้เชิงรุกโดยนักเรียน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้กำหนดให้การจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชาในหลักสูตรฯ ต้องมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active Learning ที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติที่หลากหลายรูปแบบ เช่น การวิเคราะห์ และการสังเคราะห์กรณีศึกษา การระดมสมอง การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การวิพากษ์ผลงานของเพื่อนในชั้นเรียน การตัดสินใจ การเลือกศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การนำเสนองานโดยใช้บทบาทสมมติ การออกแบบรูปแบบการจัดสัมมนา เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร ผ่านการนำเสนอทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม อีกทั้งมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นที่จะทำกิจกรรมต่างๆ ในชั้นเรียน รวมถึงการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนอย่างเหมาะสม เช่น การเรียนการสอนในห้องปฏิบัติการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หรือนอกสถานที่ เป็นต้น เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้มากขึ้น อีกทั้งหลักสูตรฯ เน้นการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติจริง โดยการลงพื้นที่นอกสนาม เช่น สถานที่ท่องเที่ยว สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการ ชุมชน การท่องเที่ยวต่างๆ เพื่อฝึกให้ผู้เรียนมีการใช้วิจารณญาณในการคิดและตัดสินใจในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ อาทิ การฝึกปฏิบัติการเป็นบริษัททัวร์จำลอง มัคคุเทศก์ พนักงานบริการต่างๆ ในโรงแรมและร้านอาหาร บริษัทจัดงานอีเวนต์ เป็นต้น อีกทั้งยังมีการสร้างสถานการณ์จำลอง เพื่อให้ผู้เรียนวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งหาแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง โดยการเรียนการสอนของหลักสูตรได้มีการระบุไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ของแต่ละรายวิชาในหัวข้อวิธีการสอน และระบุในแผนการสอนของอาจารย์ทั้งรายวิชาภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ มีการทวนสอบทุกรายวิชาให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรฯ และให้มีการวิพากษ์ร่วมกันเป็นประจำทุกภาคการศึกษา โดยประเด็นในการพิจารณา ได้แก่ 1) ความสอดคล้องของคำอธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์รายวิชาและแผนการสอนรายวิชา 2) ผลการประเมินรายวิชาที่ผ่านมาและประเด็นการจัดการเรียนการสอน 3) ความสอดคล้องของกิจกรรมการเรียนรู้กับมาตรฐานการเรียนรู้ของรายวิชา (Los) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้แบบ active learning และ 4) วิธีการประเมินผลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์รายวิชาและวิธีการสอน

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้มีการวางแผนในการประเมินผลและอภิปรายผลการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างเป็นระบบ เพื่อนำข้อเสนอแนะ ข้อปรับปรุง ปัญหาและอุปสรรคมาพิจารณาพัฒนาในวงรอบต่อไป

3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

มีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อช่วยสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้ และปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอด

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้เรียน โดยผ่านกิจกรรมในรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตร ทั้งนี้เพื่อเป็นการปรับความรู้ของผู้เรียนให้เท่าทันอยู่เสมอและให้ผู้เรียนสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเหมาะสม ให้ทันต่อโลกปัจจุบันและอนาคตที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งสภาพสังคม เศรษฐกิจ ความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ซึ่งล้วนแล้วจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ทั้งสิ้น โดยรายวิชาและกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ ที่สนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยการเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้

ตาราง AUN 3.4 กิจกรรมการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

การเรียนรู้ตลอดชีวิต	รายวิชา / กิจกรรมของหลักสูตร	กิจกรรมการเรียนการสอน	การติดตามและประเมินผล	แผนการปรับปรุงและพัฒนา
1. ความสามารถในการสื่อสาร	- วิชาภาษาอังกฤษเตรียมพร้อม - วิชาภาษาอังกฤษสู่โลกกว้าง - วิชาภาษาอังกฤษก้าวหน้า - วิชาการสื่อสารในสังคมดิจิทัล - วิชาศิลปะในการดำเนินชีวิต - วิชาจิตวิทยาและศิลปะการบริการ - วิชาพฤติกรรม	- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม - การฝึกปฏิบัติการการพูดหน้าชั้นเรียน การพูดในที่ชุมชน และการนำเสนองาน - การนำเสนอทั้งแบบกลุ่มและเดี่ยว - การแสดงบทบาทสมมติ - การจัดสัมมนา - การฝึกประสบการณ์ในสถานที่จริง	- การประเมินนิสิตระหว่างการสอนในภาคทฤษฎี - นิสิตส่วนใหญ่มีความตั้งใจฟังบรรยายสามารถอธิบายหรือตอบข้อคำถามหลังการบรรยายได้อย่างเข้าใจ - การประเมินรายงานและการนำเสนอของนิสิต - นิสิตสามารถสามารถเขียนรายงานได้ถูกต้องตามหลักวิชาการ เข้าใจได้ มีการนำหลักฐานเชิงประจักษ์ที่เชื่อถือได้ภาษาอังกฤษมาใช้	- เพิ่มกลยุทธ์การเรียนการสอนให้นิสิตได้ฝึกทักษะด้านการสื่อสารภาษาไทย และภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น ในรูปแบบการนำเสนอรายบุคคล - จัดการประชุมอบรมเพื่อเพิ่มทักษะการสื่อสารด้วย

	<p>นักท่องเที่ยวนและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิชาการบริการส่วนหน้า - วิชาหลักการมัคคุเทศก์ - กลุ่มรายวิชาภาษาต่างประเทศ ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีนและภาษาญี่ปุ่น - โครงการเตรียมความพร้อมสำหรับนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการพูดเพื่อนำเสนองานและการพูดในที่ชุมชน 		<p>ประกอบการทำรายงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินผลการจัดสัมมนา นิสิตสามารถดำเนินการสัมมนาได้ตามวัตถุประสงค์รายวิชา - ประเมินจากข้อมูลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสาร ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พบว่าบัณฑิตมีความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยในระดับดี แต่ยังไม่มีความคล่องแคล่ว ในการใช้ภาษาอังกฤษ ในการพูด อ่าน เขียน และแปลภาษา 	<p>ภาษาต่างประเทศให้กับอาจารย์และนิสิตทุกปีการศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนช่องทางการเพิ่มความรู้และทักษะการสื่อสารด้วยภาษาไทยและภาษาต่างประเทศให้กับอาจารย์และนิสิตเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
<p>2. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์</p>	<ul style="list-style-type: none"> - วิชาหลักการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว - วิชาหลักการมัคคุเทศก์ - วิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ - วิชาหลักการจัดการโรงแรม - วิชาหลักและวิธีการจัดนำเที่ยว - วิชากลยุทธ์การพัฒนาการท่องเที่ยวโรงแรม และ 	<ul style="list-style-type: none"> - การวิเคราะห์กรณีศึกษา - การระดมสมองคิดวิเคราะห์ประเด็นปัญหาและอภิปรายร่วมกัน - การฝึกปฏิบัติให้นิสิตมีความกล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก และฝึกการมีภาวะผู้นำ - การมอบหมายงานให้สืบค้นหัวข้อที่สนใจ การจัดทำรายงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินจากการตอบคำถามของผู้เรียน - การประเมินจากรายงานการวิเคราะห์กรณีศึกษา พบว่านิสิตสามารถคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ - การประเมินผลการจัดสัมมนา นิสิตสามารถดำเนินการสัมมนาได้ตามวัตถุประสงค์รายวิชา - ประเมินจากข้อมูลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนกลยุทธ์การสอน หรือเพิ่มกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อเพิ่มความสามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ของนิสิต

	<p>อุตสาหกรรมบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิชาการวางแผน นันทนาการและการ ท่องเที่ยว - วิชาธุรกิจท่องเที่ยว ชุมชน - วิชารูปแบบการ ท่องเที่ยวสมัยใหม่ - วิชาการวิจัยเพื่อการ ท่องเที่ยว โรงแรม และ อุตสาหกรรมบริการ - วิชาธุรกิจการจัด ประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อ เป็นรางวัล - วิชาการจัดการธุรกิจ การบิน - วิชาศิลปะการผสม เครื่องดื่ม - วิชาการจัดการงาน เลี้ยง - วิชาสัมมนา - วิชาการศึกษาอิสระ - วิชาการฝึกงาน - วิชาสหกิจศึกษา 	<p>เดี่ยว/กลุ่ม และการ</p> <p>นำเสนองาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - การฝึกการทำงาน เป็นทีม ฝึกภาวการณ์ เป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี และภายใต้ความกดดัน สูง - การแก้ไขปัญหาโดย การสร้างสถานการณ์ จำลอง - การออกแบบและ วางแผน กิจกรรม นันทนาการ / การ บริการ / การประกอบ ธุรกิจการท่องเที่ยว - การจัดสัมมนา - การฝึกประสบการณ์ ในสถานที่จริง 		
<p>3. ความสามารถ</p> <p>ใน การ ใช้</p> <p>เทคโนโลยีสื่อสาร</p> <p>สนเทศเพื่อเพิ่ม</p> <p>ประสิทธิภาพใน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - วิชา เทคโนโลยี สารสนเทศพื้นฐานทาง ธุรกิจ - วิชาการสื่อสารใน สังคมดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายแบบมี ส่วนร่วม - การฝึกให้นิสิตสืบค้น ข้อมูล รวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินรายงานและ การนำเสนอของนิสิต พบว่า นิสิตสามารถจัดทำรายงาน และนำเสนอโดยใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์พื้นฐานได้ใน 	<ul style="list-style-type: none"> - วางแผนในการจัด อบรมเกี่ยวกับการ ใช้ โปรแกรม คอมพิวเตอร์ พื้นฐานที่มีความ

<p>วิชาชีพการ ท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรม บริการ</p>	<p>- โครงการเตรียมความพร้อมสำหรับนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ข้อมูลด้วยตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การมอบหมายชิ้นงาน - การทำรายงาน 	<p>ระดับดี แต่ส่วนใหญ่เป็นการประเมินงานรายกลุ่ม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิต <p>ขณะจัดเรียนการสอน หรือการประชุมแบบออนไลน์พบว่านิสิตทุกคนสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนออนไลน์ได้ระดับดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากข้อมูลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็นในหน่วยงาน พบว่านิสิตบางรายยังไม่สามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานบางโปรแกรมได้ 	<p>จำเป็นในหน่วยงานแต่ไม่ค่อยได้ใช้ในการเรียนการสอน เช่น โปรแกรม excel โปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยให้กับนิสิต โปรแกรมการนำเสนองาน ฯลฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนช่องทางในการเพิ่มความรู้และทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็น
<p>4. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์</p>	<ul style="list-style-type: none"> - วิชาศิลปะในการดำเนินชีวิต - วิชาจิตวิทยาและศิลปะการบริการ - วิชาพฤติกรรม - นักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม - วิชางานบริการส่วนหน้า - วิชาหลักการมัดคุเทศก์ - งานบริการอาหาร 	<ul style="list-style-type: none"> - การฝึกการทำงานเป็นทีม ฝึกภาวะการณืเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี และภายใต้ความกดดันสูง - การฝึกปฏิบัติให้นิสิตมีบุคลิกภาพดี มีการวางตัวที่เหมาะสมในวิชาชีพ 	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากการฝึกปฏิบัติพบว่านิสิตส่วนใหญ่มีบุคลิกภาพในการเป็นผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวได้ดี - ประเมินจากข้อมูลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับบุคลิกภาพและการปรับตัวในสถานประกอบการ 	<ul style="list-style-type: none"> - วางแผนในการจัดโครงการพัฒนาบุคลิกภาพและทักษะด้าน Soft Skills ใ ห้ มีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยการเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านบุคลิกภาพและการปรับตัวมาบรรยายให้กับนิสิตโดยตรง

	และเครื่องดื่ม - วิชางานแม่บ้าน - วิชาจรรยาบรรณ วิชาชีพและกฎหมาย สำหรับการท่องเที่ยว และการโรงแรม - โครงการเตรียมความ พร้อมสำหรับนิสิตฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ ด้านการพัฒนา บุคลิกภาพ			
--	--	--	--	--

3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

มีการแสดงกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังให้นักเรียน มีความคิดใหม่ๆ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และกรอบความคิดของผู้ประกอบการ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้มีการจัดการเรียน การสอนให้ผู้เรียนได้เรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 10 รายวิชา ในชั้นปีที่ 1 และ 2 ซึ่งมหาวิทยาลัยพะเยา ได้ พัฒนาหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2560 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติพ.ศ. 2552 เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558 ซึ่งครอบคลุมทักษะที่จำเป็นในศตวรรษ ที่ 21 ทักษะชีวิตของสังคมในยุคดิจิทัล และอัตลักษณ์ของบัณฑิตตามแนวคิดการพัฒนาหลักสูตรแบบบูรณาการที่ ครอบคลุมสาระความรู้ที่จำเป็นของสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และภาษาศาสตร์ จน กลายเป็นสมรรถนะบัณฑิตพันธุ์ใหม่ ประกอบด้วยผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านทักษะชีวิตและ ความรับผิดชอบต่อสังคม 2) ด้านทักษะการอยู่ร่วมในสังคม 3) ด้านความรู้ความสามารถที่เป็นสากล และ 4) ด้าน ทักษะการคิดและการเป็นผู้ประกอบการ โดยมี 6 รายวิชา ได้มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนร่วมกัน โดยมี กิจกรรมการเรียนการสอน Design Thinking & Pitching ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนต้องใช้กระบวนการคิดเชิง ออกแบบ เพื่อแก้ไขปัญหาจากมุมมองของผู้ใช้งานผ่าน 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การทำความเข้าใจปัญหาอย่างลึกซึ้ง (empathize) เพื่อระบุและจัดกลุ่มปัญหาที่ต้องการแก้ไขให้ชัดเจน 2) การระบุปัญหาและกรอบของปัญหา (define) โดยทำความเข้าใจและทำให้ทราบความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย 3) การหาแนวทางแก้ไข (ideate)

โดยใช้วิธีระดมสมองเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่หลากหลาย 4) สร้างต้นแบบ (prototype) เพื่อสื่อสารกับผู้ใช้งานว่าตอบโจทย์ของปัญหาหรือไม่ และ 5) ทดลองใช้ (test) เพื่อสร้างความมั่นใจว่าสิ่งที่สร้างขึ้นตอบโจทย์กับผู้ใช้งาน โดยการเรียนผ่านการจัดการเรียนการสอนแบบ Design Thinking ถือว่าเป็นการเรียนรู้กระบวนการสร้างนวัตกรรม และปลูกฝังให้ผู้เรียนความคิดใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ ซึ่งหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ได้ถูกบรรจุในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ด้วย โดยนิสิตชั้นปีที่ 1 จะได้เรณวิชาศึกษาทั่วไปที่บูรณาการ 6 รายวิชาพื้นฐาน คือ 1) การใช้ภาษาไทย 2) ภาษาอังกฤษเตรียมพร้อม 3) การจัดการสุขภาพและสิ่งแวดล้อม 4) ภาษาอังกฤษสู่โลกกว้าง 5) ศิลปะในการดำเนินชีวิต และ 6) การสร้างเสริมสุขภาพ เมื่อขึ้นชั้นปีที่ 2 นิสิตจะได้ทำกิจกรรม Design Thinking & Pitching โดยนำความรู้จากวิชาศึกษาทั่วไปมาใช้ในกระบวนการ Design Thinking และสร้างต้นแบบนวัตกรรม (prototype) ที่ตอบโจทย์และความต้องการของลูกค้าหรือกลุ่มเป้าหมาย

จากแนวคิด Design Thinking ในชั้นปีที่ 1 และ 2 ที่สอนให้ผู้เรียนมีความรู้ มีทักษะการคิดค้นนวัตกรรม และปลูกฝังความคิดของการเป็นผู้ประกอบการแก่ผู้เรียน นำไปสู่แนวคิดการจัดการเรียนการสอน Design Thinking ในรายวิชาของหลักสูตรฯ ที่มีการกำหนดให้ผู้เรียนได้ใช้กระบวนการคิดในเชิงออกแบบในรายวิชาต่างๆ อาทิ วิชาหลักและวิธีการจัดนำเที่ยว กลยุทธ์การพัฒนาการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ งานบริการอาหารและเครื่องดื่ม งานบริการส่วนหน้า การวางแผนนันทนาการและการท่องเที่ยว งานเทศกาลและกิจกรรม การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ ธุรกิจการจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล การจัดการงานเลี้ยง และสัมมนา เป็นต้น

นอกจากนี้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการวางแผนการทำงาน และการใช้ความคิดสร้างสรรค์กิจกรรมต่างๆ ที่ใช้ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการ เช่น รายวิชาการวางแผนนันทนาการและการท่องเที่ยว มีการให้ผู้เรียนสร้างสรรค์กิจกรรมนันทนาการ การนำเกม การสื่อความหมายต่างๆ รวมทั้งการจัดการพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว นันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว รายวิชาหลักและวิธีการจัดนำเที่ยว มีการให้ผู้เรียนออกแบบและจัดเส้นทางท่องเที่ยวใหม่ เพื่อนำเสนอแก่นักท่องเที่ยว รวมทั้งรายวิชาการจัดการธุรกิจบริการและธุรกิจท่องเที่ยว ชุมชน ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าใจบทบาท คุณลักษณะ การจัดการและการดำเนินงานในการเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว โดยให้ผู้เรียนวางแผนการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ และนำเสนอขายสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวได้จริง ซึ่งจากการสอบถามผู้เรียน พบว่าการดำเนินการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2565 ผู้เรียนมีความพึงพอใจในแนวทางการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ อย่างไรก็ตาม หลักสูตรฯ มีการวางแผน สนับสนุนและกำหนดให้รายวิชาในปีการศึกษา 2566 มีกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนผู้เรียนให้เกิดทักษะการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรม และเพิ่มเติมแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการเพิ่มขึ้น อีกทั้งได้วางแผนให้มีการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนจากผู้เรียนและประเมินผู้ใช้บัณฑิตในทักษะดังกล่าวต่อไป

อย่างเป็นระบบมากขึ้น

3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

กระบวนการสอนและการเรียนรู้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่ามีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีกระบวนการปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการจัดสัมมนาการเรียนการสอนเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลการจัดการเรียนการสอน ปัญหา ข้อเสนอแนะ และข้อมูลป้อนกลับจากอาจารย์ ผู้เรียน และผลการประเมินจากสถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในรายวิชาการฝึกงาน ของนิสิตชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของคณาจารย์ในการวางแผนการจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชา ตลอดจนการปรับปรุง แก้ไขเนื้อหาในรายวิชา รูปแบบและวิธีการจัดการเรียนการสอน การฝึกปฏิบัติทั้งในและนอกสถานที่ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา (CLO) และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) โดยกำหนด ให้มีการวิพากษ์ มคอ. 3. และ มคอ.4 ของทุกรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ จากนั้นอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา จะนำผลการวิพากษ์ไปปรับปรุง มคอ.3 และ มคอ.4 ตามข้อเสนอแนะ ก่อนนำไปดำเนินการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลในรายวิชาต่อไป

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรฯ ได้มีการวางแผน สนับสนุนและกำหนดให้รายวิชาในปีการศึกษา 2566 มีกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนผู้เรียนให้เกิดทักษะความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการเพิ่มมากขึ้น และวางแผนประเมินผลจากผู้ใช้บัณฑิตในประเด็นดังกล่าวต่อไป

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 3 – Checklist	ระดับ
	2564
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	4
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	4
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

AUN - QA criterion 4 Student Assessment

Sub Criterion 4

1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.
2. The assessment and assessment- appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.
3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.
4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.
5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.
6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.
7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน

4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

มีการแสดงวิธีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การสอนและการเรียนรู้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 กำหนดวิธีการประเมินนักศึกษาหลายวิธีและทุกวิธีมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ระดับ หลักสูตร (PLOs) และ ระดับรายวิชา (CLOs) วิธีการต่าง ๆ ที่ใช้ในการประเมินนักศึกษา หลักสูตรมีกระบวนการ ประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ตั้งแต่แรกเริ่ม ระหว่างการศึกษาและเมื่อสำเร็จการศึกษา เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียน มีผลลัพธ์การเรียนรู้ครอบคลุม PLOs ของหลักสูตร ดังนี้

1) การประเมินเพื่อรับเข้าศึกษา หลักสูตรได้ระบุคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาไว้อย่างชัดเจน โดยแบ่งคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาออกเป็น 2 ลักษณะ คือ คุณสมบัติทั่วไปให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยพะเยา ว่า ด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรีพ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติมและคุณสมบัติเฉพาะ คือ สำเร็จการศึกษา ไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย จากการวิเคราะห์และประเมินผลนิสิตที่รับเข้าปี การศึกษา 2565 พบว่า คุณสมบัติของผู้ที่รับเข้าศึกษาเป็นตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

2) การประเมินในระหว่างการศึกษา หลักสูตรกำหนดให้รายวิชากำหนดรูปแบบการ ประเมินผล ตามวัตถุประสงค์รายวิชา (CLOs) ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับชั้นปี (YLOs) โดยกำหนดสัดส่วนการประเมินตามน้ำหนักของเนื้อหาเพื่อติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดยหลักสูตรกำหนดความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา ดังแสดงในตาราง AUN 4.1 (1-2)

ตาราง AUN 4.1 (1) แสดงวิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs)	วิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้	ผลการประเมิน
PLO1 ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารในชีวิตประจำวันและในวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้	-การสอบกลางภาค -ปลายภาค -การทำแบบฝึกหัด -การทดสอบก่อนเรียนหลังเรียน	นิสิตมีผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นไปตามความคาดหวัง
PLO2 ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้	-การสอบกลางภาค -ปลายภาค -การทำแบบฝึกหัด -การทดสอบก่อนเรียนหลังเรียน	นิสิตสามารถนำเสนอรายงานกรณีศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีได้
PLO3 ผู้เรียนแสดงออกซึ่งบุคลิกภาพที่เป็นไปตามข้อกำหนดต่อวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการ	-การสอบกลางภาค -ปลายภาค -การทำแบบฝึกหัด -การทดสอบก่อนเรียนหลังเรียน	นิสิตมีการแสดงออกและมี การพัฒนาบุคลิกภาพเหมาะสมต่อการประกอบ

		วิชาชีพการท่องเที่ยวและโรงแรม
PLO4 ผู้เรียนสามารถให้บริการทางการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้ตามกรอบคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	-การสอบกลางภาค -ปลายภาค -การทำแบบฝึกหัด -การทดสอบก่อนเรียนหลังเรียน	นิสิตสามารถให้บริการทางการท่องเที่ยวได้เหมาะสมตามระดับการเรียนรู้
PLO5 ผู้เรียนสามารถวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้	-การสอบกลางภาค -ปลายภาค -การทำแบบฝึกหัด -การทดสอบก่อนเรียนหลังเรียน -การตอบข้อซักถาม -การอภิปรายกลุ่ม	นิสิตสามารถวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยวและโรงแรมได้ตามระดับการเรียนรู้
PLO6 ผู้เรียนสามารถออกแบบนวัตกรรมด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ	-การสอบกลางภาค -ปลายภาค -การทำแบบฝึกหัด -การทดสอบก่อนเรียนหลังเรียน -การตอบข้อซักถาม -การอภิปรายกลุ่ม	นิสิตแสดงออกพฤติกรรมบริการต่อผู้รับบริการที่เหมาะสมได้ตามระดับการเรียนรู้

ตาราง AUN 4.1 (2) แสดงการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี (สมรรถนะรายชั้นปี)

YLO	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี (สมรรถนะรายชั้นปี)	ผลการประเมิน	การทบทวนเพื่อปรับปรุง
ชั้นปีที่ 1	นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โรงแรม และการบริการ และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่องานบริการด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม มีการวัดผลโดย การสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการ	นิสิตบรรลุผลการเรียนรู้ในระดับจำ ความเข้าใจ และการคิดวิเคราะห์ขั้น พื้นฐานได้	ปรับปรุงการการจัดสภาพแวดล้อมในห้องปฏิบัติการท่องเที่ยวและการโรงแรม การเตรียมความพร้อมของนิสิตก่อนการเรียนรู้ในศาสตร์สาขาทางการท่องเที่ยวและโรงแรมให้ดีขึ้น

	ออกทัศนศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการ สอบวัดผลในรายวิชาของสาขา		
ชั้นปีที่ 2	นิสิตจะต้องมีคุณธรรม จริยธรรม และ องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการ ท่องเที่ยว โรงแรม และบริการ รวมถึงมี การพัฒนาบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับ วิชาชีพ มีจิตบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรม รายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการ ออกทัศนศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการ สอบวัดผลในรายวิชาของสาขา	นิสิตบรรลุผลการเรียนรู้ ในระดับ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การคิด วิเคราะห์ มีทักษะการ ปฏิบัติการทางการ ท่องเที่ยวและโรงแรมที่ ไม่ซับซ้อนได้อย่าง เหมาะสม	นำผลที่ได้จากการปรับปรุง แบบวัดและประเมินผล เช่น แบบประเมินการให้ความรู้ ด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม มาพัฒนา ให้สามารถวัด ประสิทธิผล การเรียนรู้ของ นิสิตให้ชัดเจน สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ รายวิชามาก ยิ่งขึ้น
ชั้นปีที่ 3	นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้ ทักษะการคิด วิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศที่เหมาะสมกับธุรกิจการ ท่องเที่ยว โรงแรมและบริการ รวมถึงมี การพัฒนาบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับ วิชาชีพ มีจิตบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีความ เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีการวัดผลโดย การสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลใน รายวิชาของสาขาและการออกทัศน ศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบ วัดผลในรายวิชาของสาขา	นิสิตมีทักษะการ ปฏิบัติการการ ท่องเที่ยวและโรงแรมที่ ซับซ้อนโดยสามารถนำ ผลการ วิจัย และ หลักฐานเชิงประจักษ์ ไปใช้เป็น เพื่อวางแผน แก้ไขปัญหา ด้านการ ท่องเที่ยวและโรงแรม ได้	เพิ่ม การออกแบบ โจทย์ สถานการณ์ scenario ที่ หลากหลาย เพื่อให้นิสิต มี ทักษะการปฏิบัติการด้านการ ท่องเที่ยวและโรงแรมได้ดี ยิ่งขึ้น
ชั้นปีที่ 4	นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้และทักษะการ คิดวิเคราะห์ สามารถใช้เทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว โรงแรม และบริการได้ดี รวมถึงมี บุคลิกภาพที่ดี สามารถแสดงออกถึง	นิสิตมีทักษะการคิด วิเคราะห์ การ ปฏิบัติการวิชาชีพการ ท่องเที่ยวและโรงแรม ที่ซับซ้อน และสามารถ	เพิ่ม การออกแบบ โจทย์ สถานการณ์ scenario ที่ หลากหลาย เพื่อให้นิสิตมี ทักษะการปฏิบัติการท่องเที่ยว และโรงแรม ได้ดียิ่งขึ้น

	<p>คุณลักษณะของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวได้ มีความคิดสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์ มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา และการฝึกงาน</p>	<p>วางแผน แก้ไขปัญหา และเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหา ด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมได้</p>	
--	---	---	--

3) การประเมินเมื่อสำเร็จการศึกษา หลักสูตรฯ มีการประเมินผลนิสิตเป็นรายบุคคล ซึ่งต้องเรียน ครบมีจำนวนหน่วยกิตตามหลักสูตร 126 หน่วยกิต มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมทั้งหมดทุกรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน ไม่น้อยกว่า 2.00 สอบผ่านการสอบประมวลความรู้ความสามารถทางการท่องเที่ยวและโรงแรม และสอบผ่านภาษาอังกฤษ ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้ตระหนักถึงความสอดคล้องของการวัดและการประเมินผลผู้เรียนกับ CLOs PLOs และ YLOs รวมถึงประเด็นการวัดและการประเมินผลส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถบรรลุ CLOs PLOs และ YLOs สม่าเสมอ จึงวางแผนทบทวนระบบและวิธีการวัดและการประเมินผลผู้เรียนของหลักสูตร โดยกำหนดว่าหลักสูตรต้องมีการทบทวนร่วมกันอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง

4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

นโยบายการประเมินและการอุทธรณ์การประเมินแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนให้กับนักเรียนและประยุกต์ใช้อย่างสม่ำเสมอ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้กำหนดนโยบายเรื่องการประเมินผลนิสิตและการอุทธรณ์ของนิสิต ซึ่งหลักสูตรใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชา ผู้รับผิดชอบรายวิชารับผิดชอบ วางแผนจัดทำ มคอ.3/ มคอ.4 ก่อนที่จะนำไปใช้ต้องผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ประจำหลักสูตรและ คณะกรรมการวิพากษ์ มคอ. โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบฯ จะดำเนินการในส่วนของการประเมินผลการเรียนรู้ดังนี้ 1) กำหนดรูปแบบ/วิธีการที่จะใช้ประเมิน สัดส่วนการประเมิน ระยะเวลาประเมิน เครื่องมือ/ แบบประเมินที่ ใช้ใน มคอ.3/มคอ. 4 และระบุวิธีการและระยะเวลาในการร้องเรียนเกี่ยวกับการ

ประเมิน (appeal policies) (โดยหลักสูตรเน้นการใช้แบบประเมินกลางที่พัฒนาเป็นแบบรูบริก (Rubrics) / หาก
 รายวิชาพัฒนาแบบประเมิน ขึ้นใหม่ ต้องผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรก่อนนำไปใช้)
 2) อธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ของการประเมินผลที่กำหนดใน มคอ.3 /มคอ.4 ให้นิสิตทราบในชั่วโมงปฐมนิเทศ
 ได้แก่ รูปแบบการประเมิน วิธีการ ระยะเวลาประเมิน เครื่องมือ/ แบบประเมินที่ใช้ช่องทางการแจ้งผลการประเมิน
 วิธีการ และระยะเวลาที่ นิสิตสามารถอุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมิน รวมทั้งเปิดโอกาสให้นิสิตซักถามข้อสงสัยต่าง ๆ
 ได้ สำหรับการอุทธรณ์ ของนิสิต หลักสูตรกำหนดให้นิสิตสามารถยื่นคำร้องเพื่อขออุทธรณ์ในกรณีมีข้อสงสัย
 เกี่ยวกับการสอบ ผลคะแนน และวิธีการประเมินผล ทั้งนี้คณะฯ ได้สื่อสารช่องทางระบบร้องทุกข์ของคณะฯ และมี
 ขั้นตอนการอุทธรณ์/ ร้องเรียน และการดำเนินการระบุไว้อย่างชัดเจนเผยแพร่หน้าเว็บไซต์คณะฯ

หลักสูตรได้ดำเนินการเรื่องนี้โดยผ่านช่องทางและคณะกรรมการของคณะ บริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
 ในวัน ปฐมนิเทศหลักสูตรฯ ได้ชี้แจงให้นิสิตทราบว่า นิสิตสามารถติดต่ออุทธรณ์/ร้องเรียน /ขอคำอธิบายเพิ่มเติมใน
 เรื่องต่าง ๆ ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ประจำหลักสูตรผ่านช่องทางต่าง ๆ (ตาราง AUN 4.2)
 ในปีการศึกษา 2565 จากการติดตามผล พบว่า นิสิตสามารถเข้าถึงการร้องทุกข์ ส่วนใหญ่เป็น ปัญหาเกี่ยวกับการ
 เรียนการสอน เช่น การสอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนออนไลน์ การสอบถามข้อมูล การเปิดภาคการศึกษา
 ตารางการลงฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น อย่างไรก็ตามคณะฯ ได้เพิ่มช่องทางการเข้าถึง การร้องทุกข์ร้องเรียนที่
 หลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น การจัดประชุมนิสิตพบผู้บริหารคณะ บริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ เพื่อให้สามารถ
 ตอบสนองต่อข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และนำมาปรับปรุงการดำเนินการในหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ตาราง AUN 4.2 ช่องทางการอุทธรณ์/ร้องเรียน

ระดับการเข้าถึง	ช่องทางการอุทธรณ์/ร้องเรียน	การประเมิน	การปรับปรุง
คณบดี	โทรศัพท์สายตรงคณบดี/ การ ประชุมผู้บริหารพบนิสิต	นิสิตเข้าถึงช่อง ทางการร้องทุกข์ ได้ ในช่องทางที่ หลากหลาย ช่องทาง	เพิ่มช่องทาง การเข้าถึง ช่องทาง การร้องทุกข์ได้ ในช่องทาง ทั้ง Online และ Offline ที่
รองคณบดีฝ่าย วิชาการ	การประชุมผู้บริหารพบนิสิต/Line/ E-mail/Chat ใน MS-Team		หลากหลายช่องทาง เช่น
ประธานหลักสูตร	การประชุมผู้บริหารพบนิสิต/Line/ E-mail/Chat ใน MS-Team		การจัดประชุมนิสิต พบ ผู้บริหารคณะ
อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ รายวิชา	ประมุขนิเทศรายวิชา/การประเมิน รายวิชา/Line/ E-mail/Chat ใน MS-Team		บริหารธุรกิจและนิเทศ ศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา	โทรศัพท์/กิจกรรมนิสิตพบอาจารย์ ที่ปรึกษา/ Line/ E-mail/Chat ใน MS-Team		
อาจารย์ผู้สอน	โทรศัพท์/ระหว่างการเรียนรู้ สอนในแต่ละรายวิชา		
นักวิชาการศึกษา ประจำคณะ	โทรศัพท์/ Line/ E-mail/Chat		

4. 3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

มาตรฐานและขั้นตอนการประเมินความก้าวหน้าของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษาระดับปริญญา แสดงอย่างชัดเจน สื่อสารกับนักเรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ

การประเมินผลการเรียนรู้ระดับรายวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้กำหนดเกณฑ์ มาตรฐานและการให้ระดับผลการศึกษาใช้วิธีการอิงเกณฑ์ที่กำหนดสำหรับ นิสิต อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา จะออกแบบการประเมินผลตามกลยุทธ์การประเมินผลที่กำหนดในหลักสูตร หลังจากนั้นดำเนินการตาม ขั้นตอนผ่านการพิจารณาและกำหนดไว้ใน มคอ. 3/ มคอ.4 ในช่วงโม่งปฐมนิเทศ รายวิชา ผู้รับผิดชอบฯ แจ้งให้ นิสิตทราบทั้งในส่วนพฤติกรรม/ ชิ้นงานที่จะประเมิน แบบประเมินที่ใช้ในแต่ละ กิจกรรม สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผล ขอบเขตเนื้อหาที่จะสอบ กำหนดวันเวลาในการสอบ-ส่งงาน ช่องทางการส่งงาน ช่องทางการให้ข้อมูลย้อนกลับ ขั้นตอนการอุทธรณ์/ร้องเรียน

ในระหว่างเรียน อาจารย์ผู้สอนจะชี้แจงความเข้าใจเรื่องการมอบหมายงานอย่างละเอียด รวมทั้ง แนวการประเมินผลชิ้นงานนั้น ๆ และเครื่องมือที่ใช้ประเมินเป็นระยะ ๆ

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลรายวิชาดำเนินการตามขั้นตอนการพิจารณา จากที่อาจารย์ผู้สอน ผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณะกรรมการพิจารณาผลการ เรียน หลักสูตรจะติดตามผลการศึกษานิสิตทุกรายผ่านทางระบบ REG ของกองบริการการศึกษา หลังจากนั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะจัดทำ มคอ.5 มคอ.6 และบันทึกข้อมูลระดับชั้นของนิสิตเพื่อรายงาน ตามขั้นตอนต่อไป

ส่วนการประเมินการเรียนรู้ระดับหลักสูตร เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยพะเยาว่าด้วย การศึกษา เพื่อปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว พ.ศ. 2560 คือ นิสิตต้องเรียนครบตามหน่วยกิตตามหลักสูตร มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมทั้งหมดทุกรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนไม่น้อยกว่า 2.00 และสอบประมวลความรู้ และ

สอบผ่านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย หากนิสิตผ่านตามเกณฑ์ ที่ระบุไว้จะถือว่านิสิตมีคุณสมบัติตรงกับ PLOs และ CLOs และปรัชญาของหลักสูตร มีคุณสมบัติของบัณฑิต ของหลักสูตรตามที่กำหนดไว้ ซึ่งนิสิตสามารถเข้าถึง มคอ. 2 ได้จากเว็บไซต์ของคณะฯ นอกจากนี้ ยังมีการแจ้ง ให้นิสิตทราบเป็นรายบุคคลโดยอาจารย์ผู้สอนหรืออาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับเกณฑ์ดังกล่าวและมีการติดตาม นิสิตที่มีผลการเรียนต่ำ มีแนวโน้มไม่จบการศึกษาหรือจบการศึกษาล่าช้าผ่านทางอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมี คณะกรรมการวิชาการกำกับติดตาม ผลการดำเนินงานในทุก ๆ ภาคการศึกษา

ในปีการศึกษา 2565 การรายงานผลการให้ระดับผลการศึกษารายวิชาเป็นไปตามกระบวนการ และตามกำหนดที่มหาวิทยาลัยกำหนด ไม่มีเหตุการณ์ข้อผิดพลาดในการประเมินผล หลักสูตรไม่ได้รับข้อร้องเรียน/อุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมินผลจากนิสิตทั้งในระดับรายวิชาและระดับหลักสูตร

4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

มีวิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบรูบิค ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนน และการตัดเกรดที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นธรรมในการประเมิน วิธีการประเมินมีความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และความยุติธรรมในการประเมิน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลตั้งแต่การกำหนดวิธีการ เครื่องมือ นิสิตทุกคนจะได้รับการประเมินผลด้วยวิธีเดียวกันทุกรายวิชา ผู้รับผิดชอบรายวิชาฯ ประชุมร่วมกับทีมผู้สอน กำหนดวิธีการวัดประเมินผลที่ตรงกับมาตรฐานการเรียนรู้และ CLOs ของรายวิชา รูปแบบการประเมินผล สัดส่วนการประเมิน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน และจัดทำ มคอ.3/ มคอ.4

ในปีการศึกษา 2565 เครื่องมือที่ใช้การประเมินผลรายวิชาต่างๆ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 หลักสูตรใช้แบบประเมินกลางของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ดังตาราง AUN 4.4 ที่พัฒนาร่วมกันในลักษณะของ rubrics กำหนดรหัสของแบบประเมินและถูกนำไปใช้ในทุกรายวิชาที่เปิดสอน และนอกจากนี้หลักสูตรมีแบบประเมินที่พัฒนาขึ้นให้เหมาะสมกับรายวิชา ซึ่งแบบประเมินที่ใช้ทุกรายวิชาจะประกาศให้นิสิต ทราบในชั่วโมงปฐมนิเทศ และ upload ในระบบ TQF online พร้อม มคอ.3 /มคอ.4

การสอบในรายวิชาในหลักสูตรมีทั้งอัตนัยและปรนัย ผู้สอนจะเป็นผู้ออกข้อสอบและนำเข้าประชุมทีมผู้สอน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของข้อคำถาม ระดับการวัด โดยทั้งนี้ข้อสอบอัตนัยผู้สอนจะจัดทำเกณฑ์การตรวจให้คะแนน (marking schemes) เพื่อให้มีความเที่ยงในการให้คะแนนและเป็นธรรมกับนิสิต ทั้งนี้หลักสูตรได้

กำหนดให้ อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ตรวจข้อสอบ ส่วนการให้คะแนนผลงานของนิสิต เช่น การรับฟังการนำเสนอ รายงานกลุ่ม หลักสูตรใช้วิธีการประเมินโดยทีมผู้สอนเพื่อให้เกิดความเที่ยง หลังจากนั้น จะเป็นขั้นตอนการ รวบรวมคะแนน ส่วนต่าง ๆ และการให้ระดับผลการศึกษา ผู้รับผิดชอบรายวิชาและทีมผู้สอนจะดำเนินการ ตรวจสอบร่วมกัน เพื่อมิให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการประเมินผล เมื่อสิ้นสุดกระบวนการในระดับรายวิชา ผล การศึกษาจะถูก นำเข้าพิจารณาเพื่อให้ความเห็นชอบจากอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการพิจารณาผล การเรียนของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ก่อน ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะรายงานผลการศึกษาในระบบ REG พร้อมทั้งจัดทำรายงาน ใน มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา หลังจากนั้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผล จะถูกพิจารณาโดยผู้รับผิดชอบหลักสูตรและเป็นข้อมูลป้อนกลับให้อาจารย์ ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ ผู้สอนรับทราบ เพื่อนำผลที่ได้ไปพัฒนาเรื่องการประเมินผลในการจัดการรายวิชา ในวงรอบต่อไป ในปีการศึกษา 2565 ภายหลังการติดตามควบคุมกำกับกระบวนการประเมินผลของทุกรายวิชาที่ เปิดสอน พบว่า หลักสูตรสามารถดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลได้ตามแผนที่วางไว้การดำเนินการ เป็นไปตาม กระบวนการ ไม่มีความผิดปกติ/ ข้อร้องเรียน/อุทธรณ์จากอาจารย์ผู้สอน นิสิตและ คณะกรรมการพิจารณา ผล การเรียน

4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

มีการแสดงวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของโปรแกรมและหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้กำหนดวัตถุประสงค์ ระดับหลักสูตร (PLOs) และถูกถ่ายทอดลงมา เป็นวัตถุประสงค์ระดับรายวิชา (CLOs) ไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อ เป็นเป้าหมายสำคัญที่อาจารย์ผู้สอนและนิสิต จะได้เข้าใจตรงกัน ดังนั้น ในการพิจารณา มคอ.3 และมคอ. 4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณะกรรมการ วิชาการ มคอ. ของหลักสูตรฯ จะพิจารณาวิธีการประเมินผลและ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลแต่ละรายวิชากำหนดขึ้นว่าสามารถนำไปสู่วัตถุประสงค์ระดับหลักสูตรหรือไม่ หาก ไม่สามารถแสดงความสัมพันธ์/ เชื่อมโยง จะแจ้งกลับให้ผู้สอนทบทวน ในปีการศึกษา 2565 ในกระบวนการ พิจารณาก่อนจัดการเรียนการสอน พบว่า วิธีการจัดการเรียน การสอนและวิธีการประเมินผลทุกรายวิชาสามารถ สะท้อนความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ระดับหลักสูตรได้ อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้วางแผนการประเมินติดตาม ความเชื่อมโยงระหว่างวิธีการวัดประเมินผลเมื่อสิ้นสุด การศึกษาดังตาราง AUN 4.1 (1)

4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

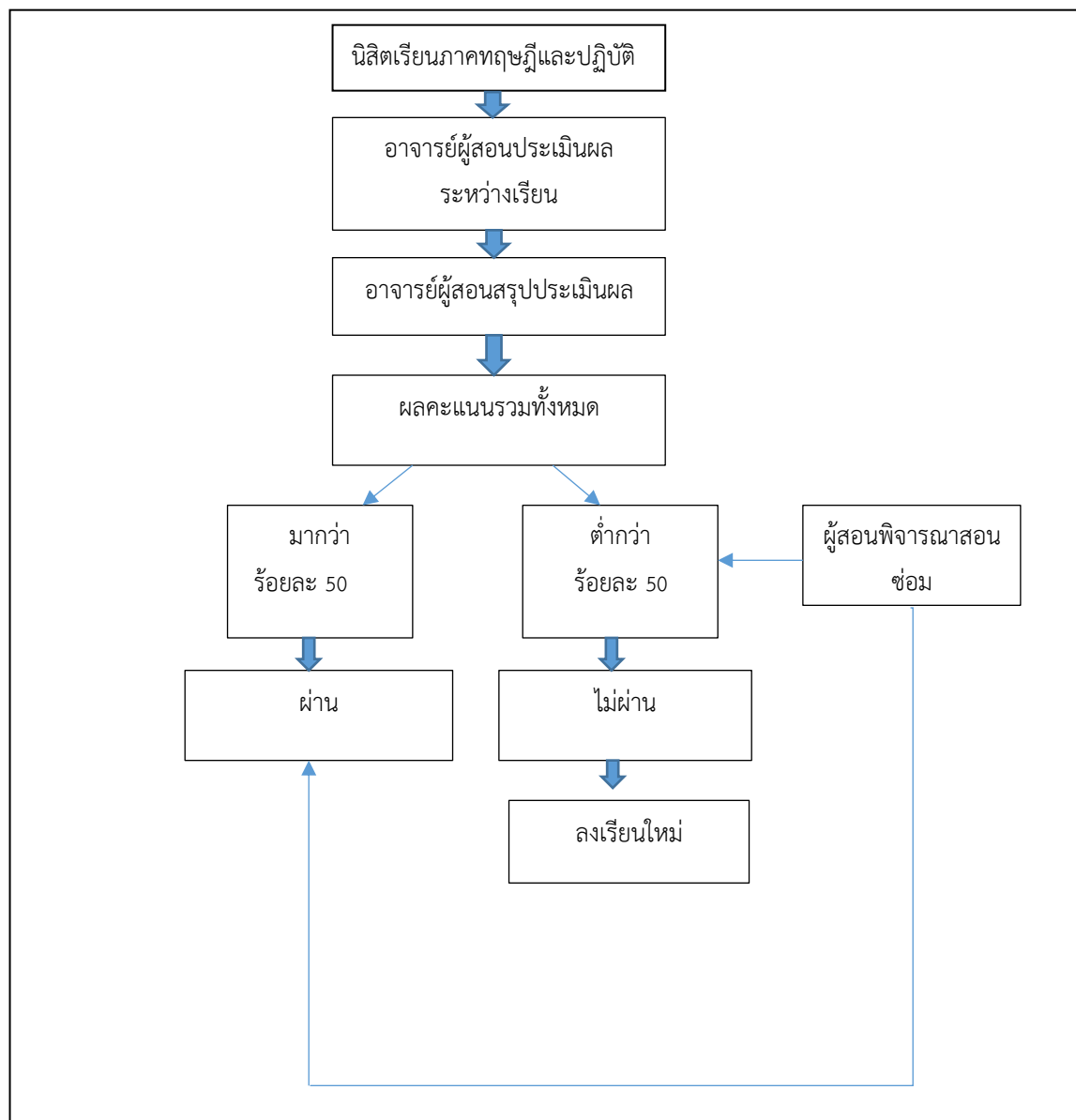
มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้ระบุแนวทางการให้

ข้อมูลย้อนกลับและแนวทางการช่วยเหลือนิสิต ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ไว้อย่างชัดเจน ในการเรียนรายวิชาทฤษฎี และปฏิบัติที่รับผิดชอบโดยทีมอาจารย์ จึงทำให้การให้ข้อมูลย้อนกลับ/ ประเมินผลการเรียนระหว่างเรียน (formative assessment) เช่น สังเกตการณ์มีส่วนร่วม การตอบคำถามร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ร่วมอภิปราย ทำแบบฝึกหัดทั้งในขณะเรียนทันทีหรือผ่านผลงาน การให้ข้อมูลย้อนกลับผ่านระบบออนไลน์ในชั้นเรียนและเป็น ลายลักษณ์อักษร รวมทั้งการเปิดโอกาสให้นิสิตมีส่วนร่วม ในการให้ข้อมูลย้อนกลับทันทีและทั่วถึง จากการ สอบถามการดำเนินการลักษณะดังกล่าว นิสิตมีความพึงพอใจ เนื่องจากมีโอกาสปรับปรุงตนเองให้สามารถนำสิ่งที่ เรียนรู้ไปปฏิบัติได้ ส่วนการให้ข้อมูลย้อนกลับในการ ประเมินผลหลังเสร็จสิ้นกระบวนการวิชา เช่น การสอบ การทำ รายงาน (summative assessment) อาจารย์ผู้สอน ดำเนินการหลังจากที่สิ้นสุดภาคการศึกษา ซึ่งเป็นการ ประเมินในภาพรวมระดับรายวิชา

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้จัดทำแนวทางการช่วยเหลือนิสิตที่มีผลการเรียนไม่ผ่านเกณฑ์ รายวิชาและแจ้ง ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนทราบในที่ประชุมอาจารย์ และให้อาจารย์ ผู้รับผิดชอบรายวิชา แจ้งให้นิสิตทราบในวันปฐมนิเทศรายวิชา รายละเอียดของแนวทางการช่วยเหลือ ดังแสดง ในแผนภาพ AUN 4.6 (1)

แผนภาพ AUN 4.6 แสดงแนวทางการช่วยเหลือนิสิต รายวิชาทฤษฎีและปฏิบัติ การประเมินผล การสะท้อนข้อมูลป้อนกลับแก่นิสิตระหว่างการจัดการเรียนการสอน



4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

การประเมินของนักเรียนและกระบวนการต่างๆ ได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่ามีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ในการดำเนินการของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแต่ละวิชาอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทบทวนกระบวนการจัดการประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา ข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และพี่เลี้ยงในแหล่งฝึกงานรวมถึงแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ ซึ่งส่วนใหญ่ เป็นผู้มีส่วนได้เสียในฐานะผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ซึ่งในปีการศึกษา 2565 ที่ผ่านมาหลักสูตรได้มีการทำบันทึกความร่วมมือ (MoU) กับสถานประกอบการโรงแรมที่มีมาตรฐาน ได้แก่ โรงแรมแมริออท จังหวัดภูเก็ต ในการรองรับนิสิตเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นอกจากนี้ หลักสูตรยังได้มีการขยายความร่วมมือกับต่างประเทศในการที่จะเปิดโอกาสให้นิสิตไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม ได้แก่ East China Normal University สาธารณรัฐประชาชนจีน มหาวิทยาลัยสุภานุวงศ์ สปป.ลาว สถาบันการท่องเที่ยวบาหลี ประเทศอินโดนีเซีย เป็นต้น

เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษาหลักสูตรได้ร่วมกันวิเคราะห์ประเด็นเนื้อหา ปัญหาอุปสรรค จึงได้กำหนด หัวข้อเนื้อหาเรื่อง สถานการณ์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น เศรษฐกิจ สังคม การเมือง ที่อาจกระทบกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว หรือ สถานการณ์การท่องเที่ยวที่เปลี่ยนไปตามยุคสมัย เทรนการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการที่เปลี่ยนแปลงไป และกระแสโลกาภิวัตน์ เพื่อให้นิสิตสามารถนำความรู้ไปใช้หลังสำเร็จการศึกษาและสามารถรับมือกับ สถานการณ์ต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 4 – Checklist	ระดับ
	2564
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	4
4.2 The assessment and assessment- appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	4
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	4
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

AUN - QA criterion 5 Academic Staff**Sub Criterion 5**

1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.
2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.
3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.
4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.
5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.
6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.
7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.
8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

ผลการดำเนินงาน

5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

การวางแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การโปรโมทขึ้นทำงานในตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้างและแผนการเกษียณอายุ) ดำเนินการ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรทางวิชาการตอบสนองความต้องการ ด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

1) การวางแผนด้านอัตรากำลัง

ทางคณะฯ และหลักสูตรฯ มีการวางแผนเรื่องของอัตรากำลังบุคลากรสายวิชาการร่วมกันโดยให้ทางหลักสูตรประชุมวางแผนและส่งข้อมูลให้กับทางคณะเพื่อพิจารณาร่วมกัน ซึ่งปัจจุบันหลักสูตรฯมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและตรงกับปรัชญาหลักสูตร โดยมีอาจารย์จบปริญญาเอกด้านการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการทั้งในและต่างประเทศจำนวน 9 คน จาก 12 คน และกำลังศึกษาต่อระดับปริญญาเอกจำนวน 3 คน ซึ่งคาดว่าจะสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 1/2566 จำนวน 2 คน และในปีการศึกษา 1/2570 จำนวน 1 คน

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ มีจำนวนอาจารย์ต่อจำนวนนิสิตเท่ากับ 73.91 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ได้รับได้ ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรฯ คาดว่าจะมีนิสิตมากขึ้นเนื่องจากภาวะวิกฤตโควิด-19 ได้ลดความรุนแรงลง ในทางเดียวกันอาจารย์ประจำหลักสูตรคาดว่าจะสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกและกลับมาทำงานเต็มเวลา ทำให้หลักสูตรฯ มีอัตรากำลังที่เพียงพอต่อจำนวนนิสิต

ตาราง AUN 5.1 (1) ตารางข้อมูลแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ทั้งหมดต้นปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ลาออก/เกษียณในระหว่างปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์เข้าใหม่ระหว่างปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ทั้งหมดปลายปีการศึกษา	หมายเหตุ (ระบุเหตุผล)
2562	6	-	-	6	
2563	6	-	-	6	
2564	7	-	-	7	
2565	5	-	-	5	*ย้ายไปเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่วิทยาลัยกรุงเทพ 5 ท่าน

ตาราง AUN 5.1 (2) ตารางข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		จำนวนอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือคุณสมบัตเทียบเท่าปริญญาเอก
			จำนวน (ราย)	FTE	
1. ศาสตราจารย์	-	-			
2. รองศาสตราจารย์	-	-			
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	1	2		2
4. อาจารย์	2	6	8		7
5. อาจารย์ชาวต่างชาติ	-	-	-		-
6. อาจารย์พิเศษ (Visiting professors/ lecturers)	-	-	-		-
รวม	3	7	10		9

ตาราง AUN 5.1 (3) การคำนวณค่า FTEs ของบุคลากรประจำสายสอนและวิจัยที่สอนเต็มเวลา และปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2565

ลำดับ ที่	ประจำสายสอนและวิจัยที่สอน เต็มเวลา และ ปฏิบัติงานในปีการศึกษา	ป.ตรี			ป.โท			ป.เอก			รวมค่า FTEs ปี 2565
		จำนวน ชั่วโมงสอน	การคำนวณ ค่า FTEs	ค่า FTEs	จำนวน ชั่วโมงสอน	การคำนวณ ค่า FTEs	ค่า FTEs	จำนวน ชั่วโมงสอน	การคำนวณ ค่า FTEs	ค่า FTEs	
1	ดร.นุชนาฏ หมั่นจันทร์	23	23/15	1.53	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	1.53
2	ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์	20	20/15	1.33	4	4/15	0.27	0	0/15	0.00	1.60
3	ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ	3	3/15	0.20	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	0.20
4	ดร.วรัชต์ มัธยมบุรุษ	10	10/15	0.67	8	8/15	0.53	10	10/15	0.67	1.87
5	อาจารย์จรรุวรรณ โปษยานนท์	8	8/15	0.53	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	0.53
6	ดร.กรัณนธ์รัตน์ คະวัตติกุล	26	26/15	1.73	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	1.73
7	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี	7	7/15	0.47	4	4/15	0.27	0	0/15	0.00	0.73
8	ดร.พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์	13	13/15	0.87	11	11/15	0.73	0	0/15	0.00	1.60
9	ดร.นิรมล พรหมนิล	26	26/15	1.73	8	8/15	0.53	0	0/15	0.00	2.27
10	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	16	16/15	1.07	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	1.07
11	ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์	12	12/15	0.80	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	0.80
รวม		164	91/15	10.93	35	29/35	2.33	10	10/15	0.67	13.55
เฉลี่ยภาระงานสอน/สัปดาห์/คน		14.90		0.99	3.18		0.21	0.90		0.060	1.23
รวมค่า FTEs ของบุคลากรสายสอนและวิจัยปีการศึกษา 2565 เท่ากับ 1.23											

ตาราง AUN 5.1 (4) การคำนวณค่า FTEs ของนิสิตในปีการศึกษา 2565

กลุ่มนิสิต	ภาคเรียนที่ 1/2565				ภาคเรียนที่ 2/2565			
	จำนวน นิสิต	คาบ เรียน /สัปดาห์	*ค่า FTEs /คน	**ค่า FTEs รวม	จำนวน นิสิต	คาบ เรียน /สัปดาห์	*ค่า FTEs /คน	**ค่า FTEs รวม
ชั้นปีที่ 1	73	23	0.65	47.45	69	22	0.63	43.47
รวม	73	23	0.65	47.45	69	22	0.63	43.47
รวมค่า FTEs ของนิสิตปีการศึกษา 2565 เท่ากับ 47.45+ 43.47 = 90.92								

* ค่า FTEs/คน คำนวณจาก (คาบเรียน/สัปดาห์)/35

** ค่า FTEs รวม คำนวณจาก FTEs/คน × จำนวนนิสิต

ตาราง AUN 5.1 (5) ข้อมูลสัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร

ปีการศึกษา	FTE รวมของนิสิต	FTE รวมของอาจารย์ และนักวิจัย	สัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์
2565	90.92	1.23	73.91

2) การวางแผนด้านคุณภาพของบุคลากร

ทางคณะฯ และหลักสูตรฯ มีการสนับสนุนให้คณาจารย์ในหลักสูตรฯ ได้พัฒนาความรู้ทั้งจากการสนับสนุนงบประมาณในการทำวิจัย การอบรม ศึกษาดูงานที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ และพัฒนาความรู้ที่คณาจารย์มีความสนใจ

ตาราง AUN 5.1 (6) ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ข้อมูลกรกฎาคม 2565- มิถุนายน 2566)

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	การอบรม/สัมมนา/ประชุมทาง วิชาการ/ดูงาน ฯลฯ	จัดโดย	สถานที่
1	ดร.กรัณน์ทรัพย์ คะวัตกุล*	1)	2)	3)
2	ดร.จรรุวรรณ โปษยานนท์	1)	2)	3)

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	การอบรม/สัมมนา/ประชุมทาง วิชาการ/ดูงาน ฯลฯ	จัดโดย	สถานที่
3	ดร.นิรมล พรหม นิล**	การอบรม “มืออาชีพด้านการจัด งานอย่างยั่งยืน”	TCEB	จังหวัดอุดรธานี
		ศึกษาดูงาน “การจัดการเรียนการ สอนด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม	หลักสูตร ศศม. การ จัด ก าร ท่ อ ง เ ที ย ว แ ล และ ร อ ง แ ร ม ม . พะเยา	National Chi Nan University
		การประชุม “Making Thai Cities Resilient and Attractive for Investment While Unlocking their Potential for Livability and Sustainability Workshop”	World Bank และ บพท.	กรุงเทพมหานคร
		การประชุมวิชาการ “ The International Conference on Tourism and Business	Hochschule Luzern Switzerland	Hochschule Luzern Switzerland
		การอบรม “การพัฒนาศักยภาพ บุคลากรสู่การเป็นนักจัดการ งานวิจัยเชิงพื้นที่ ABC Academy ”	บพท.	กรุงเทพมหานคร
		ดูงาน “การจัดการอาหารและ เครื่องดื่มสำหรับให้บริการลูกเรือ”	Thai Flight Training Center	ฝ่ายครีวการบินไทย กรุงเทพมหานคร
4	ดร. นุชนาฏ หมื่นจันทร์	อบรมโครงการพัฒนาบุคลากรสาย วิชาการ เรื่องการจัดการเรียนการ สอนโดยใช้วิจัยเป็นฐาน (Research-Based Learning)	จัดโดยกอง บริการ การศึกษา มหาวิทยาลัย พะเยา	มหาวิทยาลัยพะเยา

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	การอบรม/สัมมนา/ประชุมทาง วิชาการ/ดูงาน ฯลฯ	จัดโดย	สถานที่
		อบรมโครงการอบรมพัฒนา ศักยภาพบุคลากรด้านการ ท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับการ ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	จัดโดยกรมการ ท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยพะเยา
		อบรมโครงการให้ความรู้การขอ ตำแหน่งทางวิชาการ ในหัวข้อ “การเตรียมผลงานและข้อพึงระวัง ในการเสนอผลงานทางวิชาการ”	จัดโดยกองการ เจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัย พะเยา	มหาวิทยาลัยพะเยา
		โครงการพัฒนาทักษะบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ กิจกรรมที่ 2 พัฒนาทักษะบุคลากร ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (AUN QA Version 4.0)	คณะ บริหารธุรกิจ และนิเทศ ศาสตร์	จ.เชียงราย
		อบรมเรื่อง “เทคนิคการจัดการ เรียนการสอน และการประเมินผล ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา 2565”	จัดโดยสมาคม เครือข่ายการ พัฒนาวิชาชีพ อาจารย์และ องค์กร ระดับอุดมศึกษา แห่งประเทศไทย (สมาคม ควอท	อบรมออนไลน์ผ่าน ระบบ Zoom Meeting
		อบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ แนว ทางการส่งเสริมคุณภาพการจัดการ เรียนการสอนของอาจารย์ใน สถาบันอุดมศึกษา (Thailand- PSF)	จัดโดยกอง บริการ การศึกษา มหาวิทยาลัย พะเยา	มหาวิทยาลัยพะเยา

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	การอบรม/สัมมนา/ประชุมทาง วิชาการ/ดูงาน ฯลฯ	จัดโดย	สถานที่
		อบรมหัวข้อ “การพัฒนาหลักสูตร แบบ Micro-Credentials”	จัดโดยกอง บริการ การศึกษา มหาวิทยาลัย พะเยา	มหาวิทยาลัยพะเยา
		อบรม “การส่งเสริมจริยธรรมและ จรรยาบรรณทางวิชาการ”	จัดโดยกองการ เจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัย พะเยา	มหาวิทยาลัยพะเยา
		ศึกษาดูงานด้านการจัดการเรียน การสอนและการ แลกเปลี่ยน นักศึกษาฝึกงาน ณ East China Normal University (ECNU)	หลักสูตร ศศบ. การท่องเที่ยว ม.พะเยา	East China Normal University (ECNU)
5	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	อบรมเลือกใช้สถิติและวิเคราะห์ ข้อมูลอย่างไรให้ตอบโจทย์งานวิจัย	สวทช	Online
		เสวนา Hight Value Tourism โอกาสและความท้าทายล้านนา ตะวันออก	บพท	เชียงราย
		ดูงาน Fu ren University, Taiwan	หลักสูตร ศศบ. การท่องเที่ยว ม.พะเยา	National Chi Nan University
		อบรมหลักสูตร The concept of Outcome-based Education (OBE)	กองบริการ การศึกษา	ม.พะเยา
		อบรมหลักสูตร AUN QA Overview (Version 4.0)	กองบริการ การศึกษา	ม.พะเยา

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	การอบรม/สัมมนา/ประชุมทาง วิชาการ/ดูงาน ฯลฯ	จัดโดย	สถานที่
		ดูงาน East China Normal University, China	หลักสูตร ศศบ. การท่องเที่ยว ม.พะเยา	National Chi Nan University
		อบรมโครงการประเมินประกัน คุณภาพการศึกษา AUN QA	กองบริการ การศึกษา	ม.พะเยา
6	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร.สุรียา สัม จันทร์**	การรับรองมาตรฐานท่องเที่ยวไทย ยกระดับผู้ประกอบการสู่มาตรฐาน คุณภาพแหล่งท่องเที่ยว		
		พลิกโฉมประเทศไทยด้วยกำลังคน สมรรถนะสูงและเส้นทางอาชีพ นักวิจัย		
		การเตรียมความพร้อมระดมทุนสู่ การเติบโตทางธุรกิจ		
		สัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดทำร่าง แผนกำลังคนจังหวัด พ.ศ. 2565- 2570		
		อบรมใส่ฮั้วโฮมเมด เนื่องในโอกาส ครบรอบ80ปีแห่งการสถาปนา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์		
		การประชุมชี้แจงการกรอก รายละเอียดโครงการและการใช้ ระบบ E-budget		
		อบรมคอร์ทเรียนเปิดโลกการลงทุน	คณะ บริหารธุรกิจ และนิเทศ ศาสตร์	คณะบริหารธุรกิจ และนิเทศศาสตร์
		โครงการการให้ความรู้การขอ ตำแหน่งทางวิชาการการเตรียม	คณะกรรมการ พิจารณา	

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	การอบรม/สัมมนา/ประชุมทาง วิชาการ/ดูงาน ฯลฯ	จัดโดย	สถานที่
		ผลงานและข้อพึงระวังในการ เสนอผลงานทางวิชาการ	ตำแหน่งทาง วิชาการ	
		เสวนาวิชาการการส่งเสริมจริยธรรม และจรรยาบรรณทางวิชาการ	ม.พะเยา	ม.พะเยา
		อบรมหลักสูตรการเป็น ผู้ประกอบการและการพัฒนาธุรกิจ ใหม่ การเริ่มต้นธุรกิจใหม่และการ เป็นผู้ประกอบการ		
		อบรมหลักสูตรการเป็น ผู้ประกอบการและการพัฒนาธุรกิจ ใหม่ การเลือกแนวคิดธุรกิจและ โครงสร้างรูปแบบธุรกิจ		
		พลิกโฉมประเทศไทยด้วยกำลังคน สมรรถนะสูงและเส้นทางอาชีพ นักวิจัย		
7	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี			
8	ดร. พจน์พิตตา ศรีสมพงษ์***	ศึกษาดูงาน “การจัดการเรียนการ สอนด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม	หลักสูตร ศศม. การจัดการ ท่องเที่ยวและ โรงแรม ม. พะเยา	National Chi Nan University

* ย้ายไปเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรมในภาค
การศึกษาที่ 2/2565

** ย้ายไปเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรมในภาค
การศึกษาที่ 2/2565

*** ย้ายมาเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรมในภาค
การศึกษาที่ 2/2565

3) การวางแผนและส่งเสริมให้คณาจารย์ในหลักสูตรเตรียมจัดทำผลงานทางวิชาการ เพื่อยื่นขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ และรองศาสตราจารย์

ในปีการศึกษา 2565 ทางหลักสูตรฯ มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีแผนในการยื่นขอตำแหน่งในระดับรองศาสตราจารย์ จำนวน 2 คน ทั้งนี้ มีอาจารย์ที่เตรียมเอกสาร และผลงานเพื่อยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 8 คน และมีอาจารย์ที่อยู่ ระหว่างการพิจารณาการกำหนดตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์

นอกจากนี้อาจารย์แต่ละท่านได้รับหนังสือสัญญาการว่าจ้างและระบุรายละเอียดการสิ้นสุดการจ้าง และการเกษียณอายุงานจากมหาวิทยาลัย

ตาราง AUN 5.1 (7) การวางแผนให้คณาจารย์ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วย ศาสตราจารย์ และรองศาสตราจารย์

ประเภท	จำนวนบุคลากร ตำแหน่งทาง วิชาการในปี 2565	จำนวนบุคลากรที่ อยู่ระหว่างการ เตรียมผลงานเพื่อ ยื่นขอ	จำนวนบุคลากรที่อยู่ ระหว่างการพิจารณาการ กำหนดตำแหน่ง
1. ศาสตราจารย์	0	-	-
2. รองศาสตราจารย์	0	2	-
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	2	8	1
4. อาจารย์	9	-	-
รวม	11	10	1

5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

มีการวัดและติดตามปริมาณงานของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ และ คุณภาพของงาน ด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

คณะฯ และหลักสูตรฯ มีคณะกรรมการวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษาที่คอยกำกับดูแล เรื่อง อัตราส่วน อาจารย์ต่อผู้เรียนและภาระงาน โดยใช้การประชุมของคณะกรรมการวิชาการเป็นหลัก เพื่อสะท้อนถึงปัญหาของจำนวนอาจารย์ในหลักสูตรและภาระงานของแต่ละสาขาวิชา โดยที่ประชุมจะ หาหรือหาแนวทางร่วมกัน โดยสรุปแล้ว บุคลากรเพียงพอที่จะทำงานตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ในหลักสูตร โดย อาจารย์มีภาระงานตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย

5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ การประเมินผล และมี การสื่อสารให้ทราบ

บุคลากรของในหลักสูตรฯ ได้ผ่านกระบวนการคัดเลือกจากหลายฝ่าย และคำนึงถึงความสามารถ และอรรถประโยชน์ต่อการเรียนการสอน โดยเริ่มจากการพิจารณาอัตรากำลัง และสรรหาบุคคลผู้มีความสามารถ และสำเร็จการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร หากมีความต้องการอัตราากำลังเพิ่มก็จะดำเนินการจ้างไปยังคณะฯ และมหาวิทยาลัยเพื่อประกาศรับสมัครอาจารย์ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติตามสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

มีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่และจัดสรรบุคลากรสายวิชาการที่มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ (คุณวุฒิ) ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด

ทางหลักสูตรฯ ได้จัดรายวิชาที่สอนให้เหมาะสมกับอาจารย์แต่ละท่าน ตามความเชี่ยวชาญ โดยพิจารณาจากประสบการณ์การทำวิจัย ประสบการณ์สอน และสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษามา ยกตัวอย่าง เช่น ดร.นิรมล พรหมนิล อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ รับผิดชอบรายวิชา 1) พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม 2) จิตวิทยาและศิลปะในการบริการ 3) งานแม่บ้าน 4) ทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม วุฒิการศึกษาและหัวข้อวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่สอน มีหัวข้อวิจัย/การพัฒนาตนเองที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ ดังนี้

- คุณลักษณะพนักงานที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ : การเปลี่ยนแปลงจากภาวะวิกฤติโควิด-19
- โควิด-19 : โอกาสและความท้าทายของธุรกิจโรงแรมในเมืองรอง
- กลยุทธ์การฟื้นตัวของธุรกิจโรงแรมขนาดกลางและขนาดเล็กในภาคเหนือ
- สมรรถนะหลักของพนักงานโรงแรมในประเทศไทยหลังภาวะวิกฤติโควิด-19
- การสร้างคุณค่าร่วมเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์พื้นที่ยอด-ภูลังกา ชายแดนจังหวัดน่านและพะเยา : ระยะที่ 1 การศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว

สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ควรพัฒนาความรู้เกี่ยวกับรายวิชางานแม่บ้าน และจิตวิทยาและศิลปะในการบริการ

5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

มีการวัดประเมินผล และการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการ ที่มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรม ที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

ทางคณะฯ และหลักสูตรฯ มีการประเมินผลการทำงานของบุคลากรฝ่ายวิชาการ โดยอาจารย์ทุกท่านต้องส่งแบบภาระซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ด้านการบริหาร โดยทางคณะจะมีเกณฑ์การให้คะแนนที่ประกาศให้อาจารย์ทุกท่านทราบ และจะใช้เกณฑ์ดังกล่าววัดคะแนนภาระงาน ส่วนการเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการดำเนินการตามนโยบายของมหาวิทยาลัยพะเยา ตามระเบียบเรื่องการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood

มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการ และมีการสื่อสารให้ทราบ

ทางคณะฯ และหลักสูตรฯ ได้ยึดหลักการปฏิบัติดีงาน ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ซึ่งปรากฏในเว็บไซต์ของคณะ

5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs

มีการกำหนดและวางแผนความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาการของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบและมีการดำเนินกิจกรรมด้านการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่ได้กำหนดไว้

ทางหลักสูตรฯ มีการทำประชุมถึงความต้องการการพัฒนาด้านวิชาการของบุคลากรแต่ละท่าน และสาขาวิชาจะจัดวิทยากร หรือโครงการอบรมทั้งในและระหว่างคณะ ให้กับคณาจารย์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและโรงแรมทุกคน อีกทั้ง คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้แต่งตั้งให้มีคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการของคณะ เพื่อเป็นตัวกลางในการสื่อสารระหว่างบุคลากร ในกรณีที่ต้องการคำปรึกษาด้านวิจัย หรือผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอก เพื่อทำการตรวจสอบโครงร่างวิจัย คุณภาพงานวิจัยและให้คำแนะนำแก่นักวิจัยด้วย โดยเฉพาะนักวิจัยหน้าใหม่ที่ของบวิจัยจากคณะฯ จะมีผู้ทรงคุณวุฒิช่วยให้คำแนะนำ และตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง

5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

มีการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัลและการยอมรับ เพื่อประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ปฏิบัติใช้ระเบียบของทางมหาวิทยาลัยในการมอบรางวัลให้แก่คณาจารย์ที่สามารถตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการได้ และเผยแพร่ให้เป็นที่รู้จักโดยใช้ช่องทางสังคมออนไลน์กลุ่ม นอกจากนี้ ในด้านภาระงานบุคลากรและระบบจูงใจที่สนับสนุนคุณภาพการเรียนการสอน หลักสูตรมีการส่งเสริมให้บุคลากรในสาขาได้เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา โดยได้จัดสรรงบประมาณไว้คนละ 15,000 บาท/ปี ตลอดจนมีการสนับสนุนบุคลากรของหลักสูตรเข้า super KPI ด้านการตีพิมพ์ผลงานในระดับนานาชาติ ส่งผลคณาจารย์ในหลักสูตรมีผลงานตีพิมพ์เฉลี่ยเพิ่มจาก 1 เป็น 1.7 ผลงานต่ออาจารย์

ตาราง AUN 5.8 (1) ข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตร
ผลงานวิชาการ

ปี	ผลงานเผยแพร่				รวม	จำนวน อาจารย์ประจำ หลักสูตร	จำนวน ผลงานต่อ อาจารย์และ นักวิจัย
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ				
	Proceeding	วารสาร	Proceeding	วารสาร			
2561	7	1	-	-	8	9	0.88
2562	3	3	-	2	8	9	0.88
2563	3	-	-	5	8	10	0.8
2564	2	1	-	7	10	10	1
2565	-	2	-	15	17	10	1.7

ตาราง AUN 5.8 (2) ข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตร
ผลงานวิชาการ ปี 2565

อาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยใน หลักสูตร	ผลงานเผยแพร่			
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ	
	Proceeding	วารสาร	Proceeding	วารสาร
ผศ.ดร.สุริยา สัมจันทร์	-	-	-	2
ดร.กัณนัฏรัตน์ คะวัติกุล	-	-	-	-
ดร.นิรมล พรหมนิล	-	-	-	2
ดร.นุชนาฏ หมิ่นจันทร์*	-	-	-	-
ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา*	-	-	-	2

ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี*	-	-	-	-
นางจรรุวรรณ โปษยานนท์*	-	-	-	-
ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ	-	-	-	-
ดร.พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์*	-	-	-	-
ดร.วรัชต์ มัธยมบุรุษ	-	2	-	9

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

รหัสหลักฐาน	ชื่อหลักฐาน
5.1	1. คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร 2. หนังสือสัญญาจ้างอาจารย์ 3. รายงานการจัดสรรงบประมาณสำหรับการไปประชุมสัมมนา
5.2	1. คำสั่งแต่งตั้งกรรมการประจำหลักสูตร 2. ตารางข้อมูลแสดงอัตราค่าครองชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 3. ตารางการคำนวณค่า FTEs ของบุคลากรประจำสายสอนและวิจัยที่สอนเต็มเวลา
5.3	1. เว็บไซต์การรับสมัครบุคลากรของมหาวิทยาลัยพะเยา http://www..up.ac.th
5.4	1. ตารางข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตร
5.5	1. รายงานผลการประเมินภาระงานของบุคลากรฝ่ายวิชาการ http://www.workload.bca.up.ac.th/Main/DefaultPage/ 2. ผลการประเมินการสอนในระบบ Reg 3. ตารางสอน
5.6	1. เว็บไซต์คณะ http://www.mis.up.ac.th/ContentRead.aspx?C=Rule
5.7	1. รายงานการประชุมของกรรมการวิจัยคณะ 2. หนังสือแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิและหนังสือเชิญ
5.8	1. รายงานการจัดสรรงบประมาณสำหรับการไปประชุมสัมมนา 2. ตารางข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

การประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 5 – Checklist	ระดับ
	2564
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	3
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	3
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	3
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	3
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3

AUN - QA criterion 6 Student Support Services

Sub Criterion 6

1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.
2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.
3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.
4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.
5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.
6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

ผลการดำเนินงาน

6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีการกำหนดและประกาศนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน และสอดคล้องตามนโยบายของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการกระจายโอกาสทางการศึกษาให้แก่ผู้เรียนที่

สำเร็จการศึกษาทั่วประเทศ โดยมีกระบวนการกำหนดและประกาศนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรฯ และสื่อสารเผยแพร่ ร่วมกับคณะบริหารธุรกิจ ดังนี้

1) หลักสูตรฯ และคณะฯ ร่วมกันกำหนดนโยบายและแผนการรับนิสิต คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา และจำนวนการรับนิสิตแต่ละปีล่วงหน้าให้สอดคล้องกับอัตรากำลังของอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้สามารถผลิตนิสิตได้อย่างมีคุณภาพ ผ่านการประชุมคณะกรรมการคณะฯ

2. คณะฯ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไปยังผู้มีส่วนได้เสีย เช่น อาจารย์แนะแนวของโรงเรียนต่างๆ นักเรียนชั้นม.6 ในสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน โดยใช้วิธีเผยแพร่ในสื่อออนไลน์เฟสบุ๊คและ เว็บไซต์คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

3. นอกจากการดำเนินงานของคณะฯ แล้ว หลักสูตรฯ ยังเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไปยังผู้มีส่วนได้เสีย เพิ่มเติมโดยใช้วิธีเผยแพร่ในสื่อออนไลน์และมีช่องทางสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางตรงที่เป็นนักเรียนระดับชั้น ม.ปลาย ผ่านช่องทางการออกบูชชีแจงหลักสูตรในการจัดงานจัดการแฟร์ ที่มีนักเรียนเข้าร่วมงานเป็นจำนวนมาก เป็นต้น

4. หลักสูตรฯ กำหนดให้ผู้สมัครต้องมีผลการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ที่มีผลการเรียนสูงกว่า 2.00 ขึ้นไป และผลการสอบความถนัดทั่วไป (General Aptitude Test :GAT) มหาวิทยาลัยมีการกระบวนการรับเข้าที่เหมาะสม โดยมีการรับตรงของมหาวิทยาลัย และผ่านระบบ Admission ตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยาโดยมหาวิทยาลัยเป็นผู้พิจารณาตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้

5. วิธีการรับเข้าศึกษา จำนวนที่เปิดรับ เกณฑ์การคัดเลือก องค์กรประกอบคณะแนะนำมาใช้พิจารณารับเข้าศึกษา และคุณสมบัติของผู้ที่มีสิทธิ์สมัครเข้าศึกษาต่อที่หลักสูตรฯ เป็นผู้กำหนดจะประกาศไว้ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยในส่วนของงานรับเข้า กองบริการการศึกษา (<http://admission.up.ac.th>)

6. นอกจากนี้ ยังได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยจัดทำสูจิบัตรแนะนำหลักสูตรคู่มือนิสิตพร้อมกับประชาสัมพันธ์และชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายและเกณฑ์ในการรับเข้าต่อฝ่ายแนะแนวของโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศอีกด้วย

ตาราง AUN 6.1 (1) แสดงข้อมูลการรับเข้าของนิสิตหลักสูตรฯ

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	จำนวนที่ประกาศ รับ (No. Offered)	จำนวนผู้สมัคร (No. Applied)	จำนวนผู้มีสิทธิเข้า ศึกษา (No. Admitted)	จำนวน ที่ ลงทะเบียน (No. Enrolled)
1/2561	120	542	112	96
1/2562	120	650	124	113
1/2563	120	651	89	72
1/2564	120	673	81	60
1/2565	120	357	96	78

ตาราง AUN 6.1 (2) แสดงข้อมูลจำนวนนิสิตในแต่ละชั้นปี

ปีการศึกษา	นิสิต					รวม
	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	>ปี 4	
1/2561	94	70	99	88	8	359
1/2562	100	96	70	99	6	371
1/2563	63	96	96	70	4	329
1/2564	54	62	96	96	6	314
1/2565	73	54	61	27	3	191

6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ของการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีพนักงานสายสนับสนุนจำนวน 15 ราย สังกัดส่วนสำนักงาน คณะ ซึ่งการวางแผนและการดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายสนับสนุน จะอยู่ภายใต้การดูแลโดยคณะและสอดคล้องตามนโยบายการบริหารบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา

ตาราง AUN 6.1 (3) อัตรามหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ณ ปัจจุบัน

ตำแหน่ง	พนักงานมหาวิทยาลัย	ลูกจ้างชั่วคราว	รวม
1. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	1	-	1
2. บุคลากร	1	-	1
3. นักวิชาการเงินและบัญชี	1	-	1
4. นักวิชาการพัสดุ	1	-	1
5. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1	-	1
6. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	1	-	1
7. นักวิชาการศึกษา	7	-	7
8. ครู	2	-	2
รวมทั้งสิ้น	15	0	15

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าบุคลากรสายสนับสนุนไม่ได้สังกัดหลักสูตร แต่บุคลากรสายสนับสนุนให้บริการหลักสูตร 3 ส่วนงานหลัก คือ งานบริหารทั่วไป งานวิชาการ และงานแผนงาน

การคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ เป็นไปตามระเบียบและประกาศของมหาวิทยาลัย มีรายละเอียดดังนี้

1. นโยบายการบริหารงานบุคคล

- 1) วางแผนกำลังคนอย่างเหมาะสมตามพันธกิจของคณะ
- 2) กำหนดกระบวนการคัดเลือกคนเข้าสู่ตำแหน่งด้วยระบบคุณธรรม และดำเนินการด้วยความเป็นธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้
- 3) ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนให้มีคุณภาพชีวิตและสวัสดิการที่ดี
- 4) จัดระบบประเมินผลงานที่มีประสิทธิภาพเป็นธรรม เพื่อกำหนดการพิจารณาความดีความชอบ สวัสดิการที่เหมาะสมกับภารกิจ สมรรถนะและผลการปฏิบัติงาน
- 5) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีโอกาสในการพัฒนาในสายงานตนเองโดยการจัดโครงการฝึกอบรม
- 6) ส่งเสริมการเข้าร่วมฝึกอบรมระยะสั้น สัมมนาทางวิชาการและศึกษาดูงานในหน่วยงานต่าง ๆ
- 7) ส่งเสริมด้านจริยธรรมแก่บุคลากร

2. ระบบบริหารงานบุคคล

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ใช้ระบบบริหารงานบุคคลตามกฎหมาย ดังนี้

- 2.1 พระราชบัญญัติของมหาวิทยาลัยพะเยา
- 2.2 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยพะเยาสำหรับบุคลากรที่เป็นพนักงานและลูกจ้างชั่วคราว

3. กระบวนการด้านการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

1) การสรรหา

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีระบบสรรหาทรัพยากรบุคคลโดยยึดหลักคุณธรรม โดยวิธีการคัดเลือก

กระบวนการจัดหาพนักงานสายสนับสนุน

- 1.1) คณะดำเนินการวิเคราะห์ภาระงานแต่ละด้าน พร้อมทำแผนความต้องการส่งมหาวิทยาลัยเพื่อขอกำหนดตำแหน่ง
- 1.2) มหาวิทยาลัยดำเนินการสอบคัดเลือกหรือเข้าสู่กระบวนการของมหาวิทยาลัยที่กำหนดและจัดส่งให้คณะ

ตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2564 ได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย (1 กรกฎาคม - 30 มิถุนายน) เพื่อพิจารณาผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย และใช้ประกอบการพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. การพิจารณาผลการทดลองปฏิบัติงาน
2. การปรับเงินเดือน หรือการจ่ายเงินค่าตอบแทนพิเศษ

3. การเปลี่ยนสัญญาปฏิบัติงาน
4. การเลื่อนตำแหน่ง
5. การอื่นใดที่มหาวิทยาลัยกำหนด

การพิจารณาผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย ผู้ประเมินจะพิจารณาจากองค์ประกอบ 2 ส่วน ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ของงาน ได้แก่ ปริมาณและคุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย
2. พฤติกรรมการทำงาน ได้แก่ การประเมินศักยภาพ ทักษะ ความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะส่วนบุคคล

การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย แบ่งออกได้เป็น 3 ลักษณะ ดังนี้

1. การประเมินผลการทดลองการปฏิบัติงาน
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี
3. การประเมินผลเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ

ระดับการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ระดับดีมาก (80.01 – 100.00 คะแนน)
2. ระดับดี (70.01 – 80.00 คะแนน)
3. ระดับปานกลาง (60.01 – 70.00 คะแนน)
4. ระดับต้องปรับปรุง (50.01 – 60.00 คะแนน)
5. ระดับต่ำ (ต่ำกว่า 50.00 คะแนน)

องค์ประกอบคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

1. หัวหน้าส่วนงาน หรือเทียบเท่าเป็นประธานกรรมการ
2. กรรมการอีกไม่น้อยกว่า 3 คน แต่ไม่เกิน 4 คน
3. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านบุคคล 1 คน เป็นเลขานุการ

หมายเหตุ: กรรมการต้องเป็นผู้ดำรงตำแหน่งหรือมีหน้าที่การงานไม่ต่ำกว่าผู้รับการประเมิน และต้องมีบุคคลภายนอกส่วนงานอย่างน้อย 1 คน เป็นกรรมการ

ตาราง AUN 6.1 (4) การพิจารณาผลการปฏิบัติงาน

การพิจารณา	การประเมินผล	
	กรณีทดลองปฏิบัติงาน	กรณีปฏิบัติงานประจำปี
สัดส่วนการพิจารณา ผลสัมฤทธิ์ของงาน พฤติกรรมการทำงาน	ร้อยละ 50 ร้อยละ 50	ร้อยละ 80 ร้อยละ 20
การพิจารณาผลการประเมิน	ไม่ผ่านการประเมิน 1. ผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำ 2. ผลการประเมินอยู่ในระดับ ต้องปรับปรุง 2 ครั้งติดต่อกัน	ไม่ผ่านการประเมิน 1. ผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำ เป็นเวลา 2 ปีติดต่อกัน 2. ผลการประเมินอยู่ในระดับต้องปรับปรุงลงไปเป็นเวลา 3 ปีติดต่อกัน

หมายเหตุ: ตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2564 ข้อ 27 กรณีไม่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ให้เลิกสัญญาจ้างของพนักงานมหาวิทยาลัยผู้นั้น หรือให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริหารงานบุคคลกำหนด

ตาราง AUN 6.1 (5)

ที่	รายละเอียด	ค่าน้ำหนัก (คะแนน)	
		กรณี ทดลอง ปฏิบัติงาน	กรณี ปฏิบัติงาน ประจำปี
องค์ประกอบที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ของงาน		50	80
1	ปริมาณงาน ได้แก่ ปริมาณงานมากน้อยที่ทำได้สำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมายภายในเวลาที่กำหนด หรือรวดเร็วกว่ากำหนด	15	20
2	คุณภาพของงาน ได้แก่ การปฏิบัติงานที่ได้ผลงานถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสูง	15	20
3	ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงาน และขั้นตอนต่าง ๆ ของงานที่ปฏิบัติ	10	20
4	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่องาน หรือสร้างผลงานเชิงสร้างสรรค์	10	20
องค์ประกอบที่ 2 พฤติกรรมการทำงาน		50	20

ที่	รายละเอียด	ค่าน้ำหนัก (คะแนน)	
		กรณี ทดลอง ปฏิบัติงาน	กรณี ปฏิบัติงาน ประจำปี
1	ความมุ่งมั่นกระตือรือร้น ตั้งใจในการทำงาน สนใจใฝ่รู้ และตรงต่อเวลา	10	4
2	ให้บริการที่เป็นมิตรด้วยอัธยาศัยไมตรี สุภาพ และให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ มีมนุษยสัมพันธ์ ความมีน้ำใจ เสียสละ	10	4
3	ความสามารถในการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา และตัดสินใจได้อย่างรอบคอบ ทันเหตุการณ์ พัฒนางาน องค์กรความรู้ใหม่	10	4
4	ความสามารถในการประสานงาน การทำงานเป็นทีม หรือการทำงานร่วมกับผู้อื่น	10	4
5	ปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และการรักษาวินัย คุณธรรม จริยธรรม	10	4

1. รายละเอียดการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

1.1 การประเมินองค์ประกอบที่ 1 ใช้ข้อมูลภาระงานที่พนักงานสายสนับสนุนรายงานรอบ 1 ปี (กรกฎาคม – มิถุนายน) โดยรอบที่ 1 ให้เริ่มประเมิน 1 กรกฎาคม 2564 – มิถุนายน 2565 เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

1.1.1 ปริมาณงาน ค่าน้ำหนักร้อยละ 20 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานพิจารณาและประเมินผลจากข้อมูลภาระงานที่พนักงานสายสนับสนุนรายงานรอบ 1 ปี

1.1.2 คุณภาพงาน ค่าน้ำหนักร้อยละ 20 แบ่งการพิจารณาออกเป็น 2 ส่วน คือ (1) รองคณบดีและหัวหน้างาน พิจารณาและประเมินผล ค่าน้ำหนักร้อยละ 10 และ (2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พิจารณาและประเมินผล ค่าน้ำหนักร้อยละ 10

1.1.3 ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงาน และขั้นตอนต่าง ๆ ของการปฏิบัติงาน ค่าน้ำหนักร้อยละ 20 แบ่งการพิจารณาออกเป็น 2 ส่วน คือ (1) รองคณบดีและหัวหน้างาน พิจารณาและประเมินผลชิ้นงานที่พนักงานสายสนับสนุนเลือกนำเสนอ ได้แก่ คู่มือปฏิบัติงาน (20 คะแนน/ชิ้นงาน) หรือ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (15 คะแนน/ชิ้นงาน) หรือ Flowchart (10 คะแนน/ชิ้นงาน) ค่าน้ำหนักร้อยละ 10 และ (2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พิจารณาและประเมินผล ค่าน้ำหนักร้อยละ 10

1.1.4 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่องานหรือสร้างผลงานเชิงสร้างสรรค์ คำนี้น้ำหนักร้อยละ 20 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน พิจารณาและประเมินผลจาก การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) (20 คะแนน) หรือ ผลงานการเผยแพร่ R2R (20 คะแนน) หรือ การอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานที่จัดโดยคณะ (10 คะแนน) หรือ การอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานภายนอกคณะ (10 คะแนน)

1.2 การประเมินองค์ประกอบที่ 2 ใช้การประเมินชนิดประเมินค่า 4 ระดับ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การพิจารณาปรับเงินเดือนประจำปี

1. การพิจารณาปรับเงินเดือน ขึ้นอยู่กับงบประมาณที่จะได้รับและจำนวนผู้ปฏิบัติงานที่มีสิทธิได้รับการพิจารณาปรับเงินเดือนของปีงบประมาณนั้น ๆ

2. การพิจารณาปรับเงินเดือน เรียงลำดับจากผู้ที่มีคะแนนมากที่สุดตามลำดับ

3. กรณี มีคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงานเท่ากันหลายคน ให้คณะกรรมการประจำคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์พิจารณา ดังนี้

3.1 นำประวัติข้อมูลการมาปฏิบัติงานสาย มาประกอบในการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน

3.2 หากปฏิบัติตามข้อ 3.1 แล้วยังพิจารณาไม่ได้ให้นำอายุการปฏิบัติงานมาประกอบในการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน

3.3 หากพิจารณาตามข้อ 3.2 แล้วยังพิจารณาไม่ได้ ให้เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์เพื่อพิจารณา

การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรสายสนับสนุน ดังนี้

1. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุนให้มีทักษะทางวิชาชีพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งจากการฝึกอบรมและศึกษาดูงานหน่วยงานภายในและภายนอก

3. เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้บุคลากรมีใจบริการ จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อหน้าที่และคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม

4. สร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรทุกระดับชั้น และสร้างโอกาสความก้าวหน้าในสายงานต่าง ๆ

5. พัฒนางานบุคลากรสายสนับสนุนให้มีศักยภาพให้บริการในลักษณะ One Stop Service และมีความเป็นมืออาชีพ

จากนโยบายดังกล่าว ในปีงบประมาณ 2565 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดสรรงบประมาณสำหรับการศึกษาอบรม/สัมมนาในสายวิชาชีพของตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน รายละเอียด 10,000 บาท/ปี จัดสรรเงินทุนวิจัยเพื่อการพัฒนางานประจำสายงานวิจัย (R2R) จำนวน 60,000 บาท และคณะฯ ได้ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน งบประมาณ 50,000 บาท เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมดจำนวน 15 คน ได้มีความรู้ในการจัดทำวิจัยเพื่อการพัฒนางานประจำสายงานวิจัย (R2R) อีกทั้งเป็นการพัฒนาและส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานของบุคลากรสายสนับสนุน โดยการดำเนินโครงการนั้นแบ่งออกเป็น 3 กิจกรรม คือ

1. การกำหนดหัวข้อและโครงสร้างการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
2. การติดตามและรายงานความก้าวหน้าการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และ
3. การติดตามและรายงานความก้าวหน้าการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับสมบูรณ์

อีกทั้งคณะฯ ยังได้สนับสนุนการอบรม/สัมมนาในสายวิชาชีพของตนเองนั้น มีบุคลากรสายสนับสนุนได้ใช้งบประมาณในการพัฒนาตนเองจำนวน 3 ราย งบประมาณรวม 9,300 บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 16 มิถุนายน 2564)

6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

มีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และการตรวจสอบภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ โดยมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ และข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียน และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันทีหากจำเป็น

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีระบบการกำกับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ความสามารถและศักยภาพทางวิชาการ และภาระการเรียนรู้ของนิสิตผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา รายบุคคลและอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นปี ซึ่งอาจารย์จะพบกับนิสิตอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง เพื่อให้คำแนะนำ ควบคุม ดูแลและติดตามผลการเรียนของนิสิตให้เป็นไปตามแผนกำหนดการศึกษา หลักสูตรและตามข้อบังคับของสถาบันและมีการบันทึกผลการให้คำปรึกษาและกำกับติดตามความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหา รวมถึงการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนด้วย นอกจากนี้สำหรับการติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนมีการกำหนดเวลาการให้คำปรึกษาในแต่ละกระบวนวิชาไว้ใน มคอ.3 อีกด้วย

นอกจากนี้หลักสูตรฯ มีการกำหนดให้ทุกรายวิชาเข้าวิพากษ์ มคอ. ก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อร่วมกันวิเคราะห์และพิจารณาวิธีการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนการสอน การมอบหมายงาน

การวัดและประเมินผลของแต่ละรายวิชา รวมทั้งพิจารณาภาระการเรียนของผู้เรียน ไม่ให้ทับซ้อน ทั้ง ปริมาณและการกำหนดช่วงเวลาการส่งงานไม่ให้ภาระการเรียนของนิสิตมากเกินไป

การติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนในระหว่างภาคการศึกษา อาจารย์ผู้สอนจะใช้ช่องทาง การ สื่อสารต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ หรือช่องทางออนไลน์ เช่น Line , Facebook และ Microsoft Team เป็นช่องทางให้นิสิตสามารถสอบถามหรือปรึกษาทั้งเรื่องการเรียน หากพบนิสิตมีความเสี่ยงที่ต้องเฝ้าระวัง เช่น การมีผลการเรียนต่ำและ/หรือพบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเรียน ได้แก่ ปัญหาสุขภาพ ขาดเรียนหรือ ขาดการฝึก ทัศนคติ ปัญหาทางด้านทุนทรัพย์ อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาจะติดตามให้ความ ช่วยเหลือแก่นิสิต

คณะฯ มีการติดตามดูแลนิสิตที่มีความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ เช่น นิสิตที่มีโรคภาวะซึมเศร้า และนิสิต ที่มีปัญหาทางสุขภาพต่างๆ ที่คาดว่าจะมีกระทบต่อการเรียน โดยการจัดตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ ด้านการพัฒนา นิสิตที่ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานโดยตรงกับอาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิต และได้มีการดูแล ติดตามนิสิตที่มีความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด โดยอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาได้รายงานข้อมูลต่อ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ จากนั้นประชุมร่วมวางแผน การจัดการศึกษาเป็นกรณีและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นิ สิตและผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง

6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าแข่งขันของผู้เรียนและการ บริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียน ด้านต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน

- หลักสูตรมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา อย่างน้อย 1 คน สำหรับนิสิตที่เข้ามาศึกษาตั้งแต่ชั้นปี 1 - 4 เพื่อดูแลนิสิตในการให้คำแนะนำทางวิชาการ แผนการเรียน และแนะนำการอบรมทางวิชาชีพ เพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยอาจารย์ที่ปรึกษาได้กำหนดชั่วโมง/ต่อสัปดาห์ ไม่น้อยกว่า 4 ชั่วโมงต่อ สัปดาห์

- มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนไว้ในหลักสูตร (มคอ.2 และ มคอ.3) ได้แก่ การจัด โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และมีการปฏิบัติภาคสนามในเส้นทาง การท่องเที่ยวที่กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเป็นผู้กำหนด เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการ ปฏิบัติงานในวิชาชีพ

- มีการจัดโครงการกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ทางคณะฯ และหลักสูตรฯ หรือมหาวิทยาลัยพะเยา ได้จัดไว้เพื่อพัฒนาให้นิสิตเป็นไปตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เช่น โครงการอบรมทักษะการใช้ ภาษาต่างประเทศสำหรับนิสิต โครงการอบรมทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น โครงการอบรม วิธีการสื่อสารในที่ชุมชน โครงการศึกษาดูงานในสถานที่ที่เกี่ยวข้อง เช่น ศึกษาดูงานด้านการปฏิบัติการใน

โรงแรมแผนกงานบริการส่วนหน้า งานแม่บ้านและงานอาหารและเครื่องดื่ม โครงการอบรมการเตรียมความพร้อมก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของนิสิตชั้นปีที่ 4 เป็นต้น นอกจากนี้ทางหลักสูตรยังมีการให้ศิษย์เก่าที่จบการศึกษาและมีงานทำในสายวิชาชีพได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมปัจฉิมนิเทศของนิสิต เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการทำงาน การเตรียมความพร้อมในการทำงานและทางเลือกในสายวิชาชีพอีกด้วย

6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ชัดเจน เกี่ยวข้องกับความสามารถในการให้บริการผู้เรียน มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการได้อย่างมีราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ร่วมกับมหาวิทยาลัยในการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุน และบุคลากรสายสนับสนุนมีรายละเอียดของงาน (Job Description) เฉพาะตำแหน่งอย่างชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกและประสานงานในการทำงานอาจารย์และนิสิตทั้งภายในคณะและภายนอกคณะ ซึ่งในการบริหารจัดการงานด้านต่าง ๆ ทุกหลักสูตรจะดำเนินงานผ่านบุคลากรสำนักงานคณะฯ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนและการบริการนิสิตอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีการวางแผนอัตรากำลังโดยบรรจุแต่งตั้งบุคลากรสายสนับสนุนให้ครบถ้วนตอบสนองความต้องการทั้งด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ ปัจจุบันคณะฯ มีบุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 15 อัตรา ซึ่งมีภาระงานต่างๆ ตามที่ได้มอบหมายและได้แบ่งโครงสร้างหน่วยงานภายในสำนักงานคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประกาศไว้ในเว็บไซต์คณะฯ มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งตำแหน่งต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนโดยการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น แนวทางในการพัฒนาแต่ละด้านแล้ว ให้บุคลากรระดับต่างๆ ที่ต้องการพัฒนาโดยจัดทำทั้งรูปแบบของโครงการและจัดสรรงบประมาณในการเดินทางไปพัฒนาตนเอง

นอกจากนี้ คณะฯ ได้จัดทำแผนการพัฒนาศูนย์บุคลากรสายสนับสนุนในแผนปฏิบัติการปี 2565 กิจกรรมที่จัดโดยองค์กรภายในและภายนอกสถาบัน และการไปพัฒนาตนเองตามความต้องการที่ตอบสนอง สอดรับกับแผนยุทธศาสตร์ของคณะฯ และมหาวิทยาลัย นอกจากนี้คณะฯ ยังสนับสนุนให้ทุนวิจัยแก่บุคลากรสายสนับสนุนเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนค่าใช้จ่ายการตีพิมพ์บทความวิจัย การนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ค่าใช้จ่ายในการนำเสนอผลงานตามระเบียบที่มหาวิทยาลัยกำหนด การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่ที่

ชัดเจนตามคำสั่งคณะกรรมการธุรกิจและนิเทศศาสตร์เรื่อง กำหนดขอบข่ายภาระงาน และผู้รับผิดชอบงาน
ในหน่วยงานภายในสำนักคณะกรรมการธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ตามตาราง AUN 6.5 ดังนี้

AUN 6.5 แสดงตำแหน่งและวุฒิการศึกษาของบุคลากรสายสนับสนุน

ลำดับ	ชื่อ	นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภท พนักงาน	วัน บรรจุ	อายุ งาน	วุฒิการศึกษา		
							ป. เอก	ป.โท	ป.ตรี
1	นายกฤตธัช	อนุสร ราชกิจ	นักวิชาการ ศึกษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือน		รป.ม. (นโยบาย สาธารณะ)	ศศ.บ. (รัฐศาสตร์)
2	น.ส.จาร์ วรรณ	เขตชั้น หล้า	นักวิชาการ เงิน และ บัญชี	พนง. มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือน		- บธ.ม.	บธ.บ.(การ บัญชี)
3	นายณภัทร	รวมสุข	นักวิชาการ ศึกษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 พ.ค. 50	16 ปี 1 เดือน			- นศ.บ.(การ ประชาสัมพันธ์)
4	นายณัฐ ชาติ	เธียรธ นาวร	นักวิชาการ พัสดุ	พนง.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือน		รป.ม. (นโยบาย สาธารณะ)	น.บ. (นิติศาสตร์)
5	น.ส.จิภา ภรณ์	เงินเย็น	นักวิชาการ ศึกษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 พ.ค. 50	16 ปี 1 เดือน		กศ.ม.(การ บริหาร การศึกษา)	บธ.ม. บธ.บ. (การบัญชี)
6	น.ส.ฉันท ลักษณ์	เลื่อมอรุณ	นักวิชาการ ศึกษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 ต.ค. 55	10 ปี 8 เดือน			นศ.บ. (สารสนเทศ เพื่อการ สื่อสาร)
7	นายนพดล	วรรณสอน	นักวิชาการ คอมพิวเตอร์	พนง.มหา วิทยาลัย	1 มี.ค. 60	6 ปี 3 เดือน			บธ.บ. (คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ)
8	น.ส.นิตยา ภรณ์	วรรณมณี	นักวิชาการ ศึกษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 ต.ค. 55	10 ปี 8 เดือน			นศ.บ. (สารสนเทศ

									เพื่อการ สื่อสาร)
9	น.ส.ปกบวร	พูลเกษร	นักวิชาการ ศึกษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 ก.ค. 63	2 ปี 11 เดือน			ศ.บ. (เศรษฐศาสตร์)
10	นางเยาว ลักษณ์	นามลิ่งกา	บุคลากร	พนง.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือน			ศศ.บ. (รัฐศาสตร์)
11	น.ส.รินรดา	เทพละออ	นักวิชาการ ศึกษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือน	ศศ.ม.(การ จัดการการ ท่องเที่ยว และ โรงแรม)	บธ.บ.(การ จัดการ ทั่วไป)	
12	น.ส.วง เดือน	ศักดิ์บุญ เรือง	นักวิชาการ ศึกษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 ธ.ค. 55	10 ปี 6 เดือน			บธ.บ.(การ บัญชี)
13	นางวรวลัญช์	นาวา	เจ้าหน้าที่ บริหารงาน	พนง.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือน	กศ.ม.(การ บริหาร	บธ.บ.(การ จัดการ ทั่วไป)	
14	ว่าที่ร้อยตรี สถาพร	มะโนวัง	นักวิเคราะห์ นโยบายและ แผน	พนง.มหา วิทยาลัย	10 ต.ค. 62	3 ปี 8 เดือน			รบ
15	นายอาทิตย์	บุญกว้าง	นักวิชาการ ศึกษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือน	วท.ม.(การ จัดการ อุตสาหกรรม	วท.บ. (เทคโนโลยี อุตสาหกรรม	

6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีระบบการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียน ทั้งด้านดูแลสิ่งแวดล้อมทั้งด้านกายภาพ ด้านสังคม และด้านจิตสังคมแก่นิสิต โดยห้องเรียนในหลักสูตรใช้ระบบการบริหารจัดการห้องเรียนจากกองบริการการศึกษา โดยมหาวิทยาลัยพะเยาจัดให้ห้องเรียนทุกห้องมีการติดตั้งอุปกรณ์การเรียนการสอน เพื่อความสะดวกในการใช้งาน ประกอบด้วย กระดาน อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉายภาพ จอภาพ เครื่องขยายเสียง เครื่องปรับอากาศ

เครื่องระบายอากาศ โตะเก้าอี้ที่เพียงพอ มีการจัดระบบการใช้ห้องเรียน ทั้งในตารางและนอกตารางซึ่ง มีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการจัดเตรียมระบบออนไลน์ เช่น Microsoft Team, Zoom เป็นต้น เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน การติดตามให้คำปรึกษา การประชุม เป็นต้น มีศูนย์บรรณสารและสื่อ การสอน มีห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ และสิ่งสนับสนุนอื่น ๆ เช่น คอมพิวเตอร์อุปกรณ์ ออกกำลังกาย ลานกิจกรรม และสถานที่พักผ่อนบริเวณชั้น 2 ของตึกอาคารเรียนรวมภูกามยาว คณะ บริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีการวางแผนกระบวนการสำรวจความพึงพอใจและแบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อหาข้อปรับปรุงแก้ไขและนำแบบสำรวจความพึงพอใจที่ได้มาใช้ร่วมกันและกำหนดผู้พิจารณาข้อ ร้องเรียน ซึ่งดำเนินการโดยการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อคุณภาพการบริการหลักสูตรจาก ช่องทางออนไลน์และน าผลมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข โดยช่องทางการร้องเรียน ได้แก่ ร้องเรียนผ่าน อาจารย์ที่ปรึกษา กลุ่มออนไลน์เว็บไซต์ของสาขาการจัดการ กล้องรับความคิดเห็น และข้อร้องเรียน

ทั้งนี้หลักสูตรยังไม่ได้เทียบเคียงสมรรถนะตามเกณฑ์ AUN-QA และทางหลักสูตรมีแนวทางใน วางแผนเพื่อปรับปรุงกระบวนการและกลไกในการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและความสอดคล้องระหว่างผู้เรียน คณาจารย์บุคลากรที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้กระบวนการและกลไกในการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียนเป็นไปใน แนวทางเดียวกัน อีกทั้งหลักสูตรจะวางแผนในการเทียบเคียงสมรรถนะตามเกณฑ์ AUN-QA เพื่อการ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 6 – Checklist	ระดับ
	2564
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3

AUN-QA Criterion 6 – Checklist	ระดับ
	2564
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	3
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3

AUN - QA criterion 7 Facilities and Infrastructure

Sub Criterion 7

1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.
2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.
3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.
4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.
5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.
6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.
7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.
8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.
9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

ผลการดำเนินงาน

7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

ในรายวิชาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีการใช้ห้องเรียนและสิ่งสนับสนุนด้านการเรียนการสอนที่ได้รับการจัดสรร

จากมหาวิทยาลัยพะเยาหลากหลายรูปแบบ พร้อมมีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียนอย่างเพียงพอต่อการทำกิจกรรมด้านการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ ซึ่งมีดังนี้

AUN 7.1 แสดงห้องเรียนและสิ่งสนับสนุนด้านการเรียนการสอน

ประเภทห้องเรียน	สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน	อาคาร
1. ห้องเรียนทั่วไป ที่มีหลากหลายขนาด รองรับผู้เรียนได้ตั้งแต่ 50-1,500 คน/ห้อง	<ul style="list-style-type: none"> - คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต - จอทีวี - เครื่องฉายแผ่นทึบ - เครื่องขยายเสียง - เครื่องฉายภาพ - กระดานไวท์บอร์ด - ไมโครโฟน - เก้าอี้ lecture - เครื่องปรับอากาศ - พัดลมเพดาน (บางห้อง) 	<ul style="list-style-type: none"> - อาคารเรียนรวมหลังเก่า - อาคารเรียนรวมหลังใหม่ - อาคารอูบาลี - อาคารหอประชุมพญางำเมือง
2. ห้องเรียนแบบ iclass room	<ul style="list-style-type: none"> - คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต - จอทีวี - เครื่องฉายแผ่นทึบ - เครื่องขยายเสียง - เครื่องฉายภาพ - กระดานไวท์บอร์ด - ไมโครโฟน - เก้าอี้ lecture 	<ul style="list-style-type: none"> - อาคารเรียนรวมหลังใหม่ - อาคารอูบาลี - อาคารหอประชุมพญางำเมือง
3. ห้องเรียนแบบ Hybrid Classroom การจัดการการเรียนรู้ในห้องเรียนควบคู่กับการเรียนออนไลน์ในเวลาเดียวกัน (Onsite และ Online)	<ul style="list-style-type: none"> - คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต - จอทีวี - เครื่องฉายแผ่นทึบ - เครื่องขยายเสียง - เครื่องฉายภาพ - กระดานไวท์บอร์ด - ไมโครโฟน - เก้าอี้ lecture 	

4. ห้องเรียนแบบ Active Learning	<ul style="list-style-type: none"> - จอทีวีขนาดใหญ่ที่ติดตั้งไว้รอบทิศทาง - เครื่องขยายเสียง - เครื่องฉายภาพ - กระดานไวท์บอร์ด - ไมโครโฟน - เก้าอี้ lecture ที่สามารถเคลื่อนย้ายได้สะดวก 	- อาคารเรียนรวมหลังใหม่
5. ห้องปฏิบัติการการทอ่งเที่ยวและการโรงแรม	<ul style="list-style-type: none"> - อุปกรณ์สำหรับการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรม เช่น จาน ชาม อุปกรณ์ผสมเครื่องดื่ม แก้ว น้ำชนิดต่างๆ เตียงนอนมาตรฐานโรงแรม ห้องน้ำโรงแรมที่ใช้สำหรับงานแม่บ้าน อุปกรณ์สำหรับงานบริการส่วนหน้า ฯลฯ 	- อาคารเรียนรวมหลังเก่า

ทุกห้องเรียนมีเจ้าหน้าที่ดูแลอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องและสามารถติดต่อได้หากมีปัญหาในขณะที่มีการเรียนการสอน และเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนจะมีการประเมินผลการเรียนการสอนจากนิสิต ประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนใน จะมีการประเมินสิ่งแวดล้อม ได้แก่ สิ่งแวดล้อมในห้อง สภาพห้อง อุปกรณ์และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนิสิตสามารถเข้าไปประเมินและผู้รับผิดชอบรายวิชาจะรวบรวมผลการประเมิน โดยเฉพาะห้องเรียนที่ไม่พร้อมแจ้งต่อเจ้าหน้าที่วิชาการ และในปีต่อไป เจ้าหน้าที่จะจัดห้องเรียนที่พร้อมและเหมาะสมตามวัตถุประสงค์รายวิชาหรือแจ้งไปยังกองอาคารว่าห้องเรียนมีปัญหาเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ ได้รับการสนับสนุนการจัดระบบนิเวศด้านการสอนและการเรียนรู้ ที่ได้มีมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ สังคม จิตใจ สุขภาวะของทั้งนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยพะเยามีนโยบาย Green University ซึ่งเป็นสถานศึกษาที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีระบบการจัดการขยะและน้ำเน่าเสีย มีห้องสุขาที่เพียงพอกับจำนวนนิสิตและถูกสุขลักษณะ โดยมีพนักงานแม่บ้านดูแลและทำความสะอาดห้องสุขาอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้อาคารเรียนและหอพักภายในมหาวิทยาลัยยังเป็นสถานที่ที่มีความปลอดภัยสูง เนื่องจากมีการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ทั่วอาคาร มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยดูแลและตรวจตราอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมหาวิทยาลัยมีการติดตั้งเครื่องมือดับเพลิงภายในอาคารเรียนทุกอาคาร รวมทั้งมีการออกแบบอารยสถาปัตยกรรม (Universal Design) และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนิสิตพิการหรือนิสิตที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โดยมีกองพัฒนาคูณภาพนิสิตและนิสิต

พิการดูแลและช่วยเหลือนิสิตที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษอย่างใกล้ชิด การดูแลด้านสุขภาพทางกายมีโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ในกรณีที่นิสิตเกิดอาการเจ็บป่วย หรืออุบัติเหตุ สามารถใช้สิทธิ สปสช. ในการรักษาพยาบาล สำหรับการดูแลและเฝ้าระวังด้านสุขภาพจิตของนิสิตและบุคลากร มีศูนย์ให้คำปรึกษา ภายใต้การดูแลของกองพัฒนาคณาภพนิสิตและนิสิตพิการ รวมทั้งการสนับสนุนด้านอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่มีมาตรฐานและเพียงพอต่อจำนวนนิสิต มีการบริการห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด ดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศจากคณะและมหาวิทยาลัย

7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

หลักสูตรฯ มีห้องปฏิบัติการการทอเย็บและการโรงแรมจำนวน 1 ห้อง ซึ่งภายในห้องมีวัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสอนและการเรียนรู้ในรายวิชาของหลักสูตรอย่างเพียงพอ ภายในห้องมีการจำลองห้องปฏิบัติการของโรงแรมต่างๆ คือ ห้องพักร้อมห้องน้ำ เคาน์เตอร์ผสมเครื่องดื่ม เคาน์เตอร์ต้อนรับสำหรับงานบริการส่วนหน้า ซึ่งเป็นห้องที่นิสิตสามารถใช้ในการเรียนการสอนของหลักสูตรได้อย่างต่อเนื่อง นิสิตสามารถขออนุญาตเข้ามาฝึกปฏิบัติการในรายวิชาได้ในวันและเวลาราชการ ภายในห้องจะมีอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในรายวิชาอย่างพอเพียง เช่น อุปกรณ์ผสมเครื่องดื่มคอกเทล อุปกรณ์สำหรับงานแม่บ้าน เพื่อให้นิสิตฝึกการปูเตียง การทำความสะอาดห้องน้ำ อุปกรณ์สำหรับงานบริการส่วนหน้า เช่น เคาน์เตอร์โรงแรม รถเข็นกระเป๋า เป็นต้น ซึ่งหลักสูตรมีการใช้ห้องปฏิบัติการในการสอนนิสิตในรายวิชาที่เกี่ยวข้องของทุกภาคการศึกษา

นอกจากนี้ ห้องปฏิบัติการการทอเย็บและการโรงแรมยังเป็นห้องอเนกประสงค์ที่สามารถประยุกต์ใช้ในรายวิชาอื่นๆ ของหลักสูตรได้ เนื่องจากเป็นห้องที่กว้างขวางและค่อนข้างจะมีอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมต่างๆ อย่างครบครัน เช่น การจัดกิจกรรมนันทนาการเพื่อการทอเย็บ การจัดดอกไม้ การสร้างสรรค์สินค้าที่ระลึกเพื่อการทอเย็บต่างๆ เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้มีการสอบถามนิสิตและคณาจารย์ถึงปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาห้องปฏิบัติการฯ ให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยหลักสูตรฯ มีแผนการในการจัดซื้ออุปกรณ์การเรียนการสอนที่จำเป็นในปัจจุบันประมาณถัดไป

7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

มหาวิทยาลัยมีศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา เป็นห้องสมุดกลางที่ให้บริการนิสิตทุกคนใช้ในการศึกษาค้นคว้า สืบค้นข้อมูล การยืม-คืน ในระบบ Online มีทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนของหลักสูตร ดังนี้

- สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ (หนังสือ วารสาร และสื่อโสตทัศนวัสดุ)

- หนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- วารสารอิเล็กทรอนิกส์
- ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- โปรแกรมสำเร็จรูป
- พื้นที่แห่งการเรียนรู้
- สัญญาณอินเทอร์เน็ต

นอกจากนี้คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ไว้ให้แต่ละห้องพักอาจารย์ทุกหลักสูตร และยังมีคอมพิวเตอร์ส่วนกลางในห้องที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่สำหรับใช้พิมพ์งานที่มีจำนวนมาก ในส่วนของการบำรุงรักษา คณะฯ ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานมาให้บริการ และยังสามารถติดต่อประสานศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มหาวิทยาลัยเพื่อมาแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีได้อีกทางหนึ่งด้วย รวมทั้งมีห้องสอนออนไลน์ที่มีความเป็นส่วนตัวจำนวน 3 ห้อง ซึ่งภายในห้องมีอุปกรณ์สำหรับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ค่อนข้างครบครัน เช่น คอมพิวเตอร์ ไมโครโฟน ลำโพง ไฟวงกลม เครื่องปรับอากาศ เครื่องฟอกอากาศ ฉากสีเขียว โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับไว้บันทึกการสอนออนไลน์ เป็นต้น

7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

มหาวิทยาลัยจัดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอน เช่น

- การลงทะเบียน ระบบทะเบียนนิสิต ตารางสอน ตารางสอบ
- การจัดการเรียนการสอนผ่าน Microsoft Team, LMS, การจองห้องประชุมในระบบ Zoom
- การยืม-คืนหนังสือ การสืบค้นฐานข้อมูลนานาชาติ
- โปรแกรมประมวลผลต่างๆ เช่น SPSS STATA
- ระบบฐานข้อมูล TQF เพื่อการบริหารจัดการหลักสูตร

คณะฯ จัดสรรงบประมาณสำหรับซื้อครุภัณฑ์สำนักงาน วัสดุคอมพิวเตอร์วัสดุสำนักงาน เพื่อจัดซื้อจัดจ้างพัสดุครุภัณฑ์ต่าง ๆ ให้ทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์และเพียงพอสำหรับการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรฯ และการวิจัยในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะฯ จัดให้คณาจารย์มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวประจำโต๊ะที่สามารถเชื่อมต่อ wifi เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์ทำสื่อการสอนต่างๆ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น รายวิชา predegree รายวิชา non-degree รายวิชา e-learning เป็นต้น รวมถึงการสนับสนุนการอบรมผ่านระบบออนไลน์ต่างๆ ที่หน่วยงานภายนอกและภายในมหาวิทยาลัยจัดขึ้น เช่น ระบบ I Class Room ระบบ Ms Team ระบบ Zoom เป็นต้น นอกจากนี้คณะฯ จัดเตรียมเครื่องถ่ายเอกสาร ขนาดใหญ่ไว้ให้ทุกห้องพักอาจารย์และเพื่อให้จัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

มหาวิทยาลัยได้มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแก่นิสิตเพื่อสนับสนุนให้มีการเรียนรู้และเข้าถึงแหล่งค้นคว้าและสืบค้นข้อมูล ดังนี้

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยามีบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Virtual Private Network (VPN) เพื่อใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยจากภายนอก นอกจากนี้ยังมีระบบที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ UP Account, UP WiFi, UP OFFICE 365, IT training จาก citcoms.up.ac.th. ในทางด้านการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด สามารถใช้โปรแกรม Microsoft Team และ Zoom เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ทั้งการเรียนการสอน การสอบกลางภาค ปลายภาค และแบบทดสอบหลังเรียน

ในเรื่องของงานวิจัย มีการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ที่สนับสนุนผู้วิจัย เช่น SPSS และมีระบบบริหารจัดการงานวิจัย มหาวิทยาลัยพะเยา (UPRM) สำหรับนักวิจัยในมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้ยังมีระบบการสนับสนุนการทำงานของอาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนและนิสิต คือ ระบบการลงทะเบียน www.reg.up.ac.th ระบบการจองห้อง ระบบการกรอกภาระงาน และระบบการลา ที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำเพื่อสนับสนุนงานด้านต่าง ๆ

7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนดังนี้

- นโยบายอยู่และเรียนอย่างมีความสุข (Wellness and Happiness) สำหรับการให้บริการและสวัสดิการ ดูแลสุขภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของมหาวิทยาลัยพะเยา

- ด้านสุขภาพ มีศูนย์การแพทย์และบริการฉุกเฉินภายในมหาวิทยาลัย บริเวณกลุ่มอาคารเรียนรวม และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา คณะแพทยศาสตร์บริเวณหน้ามหาวิทยาลัย ซึ่งตั้งอยู่บริเวณด้านหน้าของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีระเบียบครอบคลุมการดูแลด้านสุขภาพของนิสิตขณะฝึกปฏิบัติงานในแหล่งฝึกทั้งในและต่างจังหวัดด้วย นอกจากนี้มหาวิทยาลัยโดยงานกองกลางเจ้าหน้าที่ และคณะยังมีนโยบายสนับสนุนให้บุคลากรได้มีการตรวจสุขภาพประจำปีของอาจารย์ และบุคลากร เพื่อหากกลุ่มเสี่ยงและติดตามผลผู้มีปัญหาด้านสุขภาพ โดยเน้นการดูแลสุขภาพอย่างเหมาะสม และคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ประกาศให้เป็นสถานที่ปลอดบุหรี่ 100 %

- กองพัฒนานิสิตที่มีการพัฒนาคุณภาพนิสิตพิการ มีการให้บริการและสวัสดิการที่จำเป็น สำหรับนิสิตพิการ มีการช่วยเหลือด้านทุนการศึกษาต่างๆ มีสวัสดิการเงินช่วยเหลือ กรณีประสบอุบัติเหตุ อุบัติภัย และการเสียชีวิต มีการบริการให้คำปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพจิต ให้กับนิสิตและบุคลากร โดยนักจิตวิทยา

คลินิก และมีการสร้างเสริมสุขภาพ โดยมีสวัสดิการด้านการส่งเสริม ป้องกัน ฟื้นฟูปัญหาสุขภาพกายของนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา

7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well - being.

มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุน ดังนี้

- มหาวิทยาลัยพะเยามีนโยบาย Green University ซึ่งเป็นสถานศึกษาที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีระบบการจัดการขยะและน้ำเน่าเสีย มีห้องสุขาที่เพียงพอกับจำนวนนิสิตและถูกสุขลักษณะ

- นโยบายอยู่และเรียนอย่างมีความสุข (Wellness and Happiness) สำหรับการให้บริการและสวัสดิการ ดูแลสุขภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของมหาวิทยาลัยพะเยา (หอพัก โรงอาหาร ร้านสะดวกซื้อ)

- ศูนย์บริการและสนับสนุนนิสิตพิการ (DSS) มหาวิทยาลัยพะเยา
- โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา
- ศูนย์ให้คำปรึกษา กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ
- สนามกีฬา สระว่ายน้ำ ฟิตเนส
- พื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ สำหรับจัดนิทรรศการ เล่นดนตรี นาฏศิลป์ การละเล่น
- ระบบรักษาความปลอดภัย กล้อง CCTV เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทุกอาคาร
- ระบบการจราจรภายในมหาวิทยาลัย งดการขับซิ่งจักรยานภายในมหาวิทยาลัย
- เป็นมหาวิทยาลัยปลอดบุหรี่ แอลกอฮอล์ และสิ่งเสพติด

7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

มหาวิทยาลัย มีการส่งเสริมดังนี้

- มีการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ เพื่อรับทราบ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศและแนวปฏิบัติ ของบุคลากรเป็นประจำทุกภาคการศึกษา

- มีการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่การตำแหน่ง เชี่ยวชาญ และชำนาญการ
- สนับสนุนให้มีการทำวิจัย R2R

คณะฯ ได้ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมตามความสามารถและหน้าที่ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและนอกคณะฯ โดยสนับสนุนงบประมาณการพัฒนาตนเอง 8,000 บาท/คน/ปี ทั้งนี้บุคลากรทุกคนต้องระบุความต้องการการพัฒนาตนเอง (ID plan) ในแต่ละปี โดยเสนอต่อ รองคณบดีฝ่ายบริหารเพื่อนำข้อมูลส่วนนี้ไปประกอบการวางแผนพัฒนากำลังคนต่อไป

7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งมีการประเมินในทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัย โดยจัดทำขึ้นปีละ 1 ครั้ง อีกทั้งมีการประเมินความเสี่ยงในทุกๆ ด้านของหน่วยงาน เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การเงิน การให้บริการ เป็นต้น จัดทำปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้แล้วยังมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย เช่น การประเมินการให้บริการศูนย์บรรณสาร ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการประเมินเหล่านี้หน่วยงานได้ใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 7 – Checklist	ระดับ
	2564
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	3
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	3

AUN-QA Criterion 7 – Checklist	ระดับ
	2564
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well - being.	3
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3

AUN - QA criterion 8 Output and Outcomes

Sub Criterion 8

1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
4. Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored.
5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ผลการดำเนินงาน

8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคันและเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีการกำหนดเป้าหมายอัตราการคงอยู่ของนิสิตในหลักสูตรทุกชั้นปีไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 และมีการติดตามผู้เรียนอย่างต่อเนื่องตั้งแต่การรับเข้า ระหว่างการศึกษาและจบการศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยมีระบบบริการการศึกษาดิจิทัล (https://reg.up.ac.th/) ที่แสดงข้อมูลอัตราการสอบผ่านและการออกจากการศึกษากลางคันที่สามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละชั้นปีได้ติดตามความก้าวหน้าด้านการเรียน พฤติกรรมและผลการศึกษานิสิตที่ปรึกษา และรายงานผลต่อประธานหลักสูตรฯ และอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา เพื่อดำเนินการรวบรวมข้อมูลนิสิตที่พ้นสภาพการเป็นนิสิตระหว่างการศึกษา เช่น ลาออก ไม่มาลงทะเบียนเรียน พบว่า อัตราการลาออกกลางคัน (Drop-out) ของนิสิตอยู่ในชั้นปีที่ 1 มากที่สุด ซึ่งเหตุผลส่วนใหญ่ ได้แก่ สอบติดสถาบันอื่น ลาออกเพื่อไปเรียนในสาขาที่

ตนเองชอบ และในชั้นปีที่ 2 สาเหตุของการลาออกมาจากการที่นิสิตไม่ชอบในหลักสูตรที่เรียน จึงทำให้มีการย้ายไปเรียนที่หลักสูตรอื่นและสถาบันอื่น เป็นต้น เมื่อมีการพิจารณาข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี พบว่า อัตราการคงอยู่ของนิสิตชั้นปีที่ 1 รหัส 65 มีอัตรามากกว่าร้อยละ 95 และเมื่อเทียบกับคู่แข่ง คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (ToBiz) ดังแสดงในตาราง AUN 8.1

ตาราง AUN 8.1 (1) จำนวน นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา พันสภาพกับคู่แข่ง

ปีการศึกษา	รับเข้า		สำเร็จการศึกษา		พันสภาพ		ยังเป็นนักศึกษา	
	UP	ToBiz	UP	ToBiz	UP	ToBiz	UP	ToBiz
2560 (จบ)	84	46	68	35	19	9	2	2
2561 (จบ)	96	47	88	35	14	5	3	7
2562 (ปี 4)	113	31	89	1	17	4	10	26
2563 (ปี 3)	69	40	xx	-	8	6	61	34
2564 (ปี 2)	59	32	xx	-	9	5	52	27
2565 (ปี 1)	78	106	xx	-	5	8	73	98

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีแนวทางในการติดตามและกำกับเพื่อป้องกันการพันสภาพของนิสิต เมื่อเทียบกับคู่แข่ง ดังนี้

ตาราง AUN 8.1 (2) แนวทางในการติดตามและกำกับเพื่อป้องกันการพันสภาพของนิสิต

UP	ToBiz
<p>1) หลักสูตรได้กำหนดระบบติดตามผลการเรียนของนิสิตผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามผลการเรียน รายวิชาที่ลงทะเบียน และรายวิชาที่ตกค้างของนิสิต อย่างใกล้ชิด และนำมารายงานผลต่อที่ประชุมหลักสูตรในแต่ละภาคการศึกษา หลักสูตรได้มีการพิจารณาทบทวนโดยนำข้อมูลของนิสิตที่ลาออกกลางคัน หรือผลการเรียนเฉลี่ยไม่ถึงเกณฑ์ เพื่อมาปรับปรุงเพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในแต่ละภาคการศึกษา</p> <p>2) ระบบบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย (www.reg.up.ac.th) มีการแจ้งข้อมูลเกรดเฉลี่ยและรายวิชาที่นิสิตลงทะเบียน</p>	<p>1) ระบบ Reg. ของมหาวิทยาลัย: ข้อมูลเกรด รายวิชา เกรดเฉลี่ย วิชาที่ลงทะเบียน (บันทึกโดยมหาวิทยาลัย)</p> <p>2) ข้อมูลหลักสูตรที่เกี่ยวข้องช่องทางการติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียน และการตรวจสอบภาระของผู้เรียน ได้แก่</p> <p>2.1) ToBiz's student profile: ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาและผู้ปกครอง โรงเรียนที่สำเร็จการศึกษา ช่องทางการสมัคร ผลการเรียน คะแนนการประเมินจากสถานประกอบการที่นักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 400 ชั่วโมง ปัญหาที่พบด้านการเรียน/การใช้ชีวิต/อื่น ๆ ฯลฯ (บันทึกโดย</p>

UP	ToBiz
3) มีคู่มือประจำตัวนิสิต: นิสิตชั้นปีที่ 1 ทุกคนจะได้รับคู่มือประจำตัวนิสิต คนละ 1 เล่ม เพื่อใช้บันทึกความก้าวหน้าด้านทักษะของนิสิตทั้ง Hard Skills และ Soft Skills เช่น การปฏิบัติงานวิชาชีพด้านผู้นำเที่ยว และมีคฤหัสถ์ ทักษะด้านการแก้ไขปัญหา ทักษะการสื่อสาร และทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นต้น	หลักสูตร และอาจารย์ที่ปรึกษา) รวมทั้ง Workload: รายละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมในรายวิชา (บันทึกโดยหลักสูตร) 2.2) คู่มือนักศึกษา: แจกให้กับนักศึกษาในชั้นปีที่ 1 เพื่อใช้ในการบันทึกความก้าวหน้าของการเรียนด้วยตนเอง และสามารถนำมาประกอบการให้คำแนะนำด้านการเรียนและกิจกรรมร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาได้ (บันทึกโดยผู้เรียน)

ตาราง AUN 8.1 (3) ระยะเวลาสำเร็จการศึกษาเฉลี่ยเทียบกับคู่เทียบ (ยอดนักศึกษาที่จบ 4 ปี *4) + (ยอดนักศึกษาตกค้าง * จำนวนปีที่คาดว่าจะจบ) / จำนวนรวมนักศึกษาทั้งหมด

ปีการศึกษาที่สำรวจ	ระยะเวลาสำเร็จการศึกษาเฉลี่ย	
	ToBiz	UP
2560 (จบ)	4.08 ปี	4.07 ปี
2561 (จบ)	4.06 ปี	4.14 ปี
2562 (ปี 4)		1.10 ปี

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีกลยุทธ์/แนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามเวลา เมื่อเทียบกับคู่เทียบ ดังนี้

ตาราง AUN 8.1 (4) กลยุทธ์/แนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามเวลาเมื่อเทียบกับคู่เทียบ

UP	ToBiz
งานวิชาการของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประธานหลักสูตรฯ และอาจารย์ที่ปรึกษา มีหน้าที่ในการติดตามสถานะของนิสิต ดังนี้ 1) ด้านการเรียนการสอน มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อทำหน้าที่ในการดูแล ติดตาม และกำกับด้านการเรียนการสอน การลงทะเบียน	ให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลในด้าน 1) ด้านการเรียน ให้มีรายละเอียดของการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับภาวะเทียบในการสำเร็จการศึกษา การลงทะเบียน ความก้าวหน้าในการลงทะเบียน แผนการเรียนแบบปกติหรือ Fast-track แผนบัณฑิตอาชีพ/ธุรกิจที่อยากทำในอนาคต

UP	ToBiz
<p>เรียน และผลการศึกษา เพื่อให้บัณฑิตสำเร็จ การศึกษาตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>2) ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีการ แต่งตั้งคณะกรรมการการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของหลักสูตรฯ และที่ปรึกษาของนิสิตในแต่ละชั้น ปี เพื่อทำหน้าที่ในการแนะนำและการฝึกทักษะ ประสบการณ์วิชาชีพของนิสิตอย่างใกล้ชิด</p> <p>ด้านการใช้ชีวิตของนิสิต มีการจัดตั้ง คณะกรรมการด้านพัฒนานิสิตและกิจกรรมพิเศษ ของคณะและหลักสูตร รวมทั้งอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทำหน้าที่ในการดูแล กำกับ และติดตามนิสิตที่ ต้องการความช่วยเหลือในด้านการใช้ชีวิตต่างๆ เช่น การขอทุนการศึกษา การอยู่อาศัย การมี ภาวะซึมเศร้า เป็นต้น</p>	<p>และการแจ้งผลการประเมินเพื่อทราบ ความก้าวหน้าในพัฒนาตนเองในการเรียนรู้จาก เกรด การเรียนรู้ในระดับ PLOs และ YLOs (ตัวชี้วัดและวิธีการประเมินใน Criteria 4) การ ประเมินของสถานประกอบการสำหรับการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพช่วงปิดเทอมภาคฤดูร้อน การประเมินของสถานประกอบการสำหรับการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพสหกิจศึกษา (ตามระบบดูแล และติดตามการสำเร็จการศึกษา ผลการเรียนรู้ และ การประเมิน)</p> <p>2) การใช้ชีวิต ให้มีรายละเอียดของการให้ คำปรึกษา เช่น การคบเพื่อน ข้อควรระวังด้าน ความสัมพันธ์ในช่วงอายุวัยรุ่น เป็นต้น</p> <p>3) อื่น ๆ เช่น การวางแผนอาชีพ การติดขัด เรื่องค่าธรรมเนียมการศึกษา ชั่วโมงกิจกรรม หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการ บันทึกหากพบความผิดปกติ และแจ้งให้หลักสูตร ทราบเพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกัน เช่น หากมีปัญหา เรื่องการเรียน ให้เข้าร่วมกิจกรรมติวของ ToBiz club เป็นต้น และให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามว่า ปัญหานั้นได้รับการแก้ไขแล้วหรือไม่ ทำบันทึกใน Student profile และแจ้งผลกลับยังหลักสูตร (โดยหากยังพบความผิดปกติให้ร่วมกันแก้ไขจน ปัญหาหมดไป)</p>

8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการได้งานทำการเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อของผู้เรียน เพื่อใช้ในการปรับปรุง

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีการติดตามบัณฑิตภายหลังจากสำเร็จการศึกษา โดยดำเนินการผ่านกระบวนการของมหาวิทยาลัยพะเยา โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้นิสิตที่สำเร็จการศึกษา ในแต่ละปีการศึกษากรอกข้อมูลแบบสอบถามการมีงานทำของบัณฑิตผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย [<https://up.ac.th/>] ซึ่งเป็นข้อปฏิบัติการรายงานตัวเพื่อเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร นอกจากนี้ คณะฯ ยังมีระบบและกระบวนการเก็บข้อมูลจากศิษย์เก่า และภาวะการมีงานทำของบัณฑิตในหลักสูตร ของคณะฯ การประกอบอาชีพอิสระ หรือการเป็นผู้ประกอบการในสาขาวิชาชีพ ในแต่ละภาคการศึกษา และนำข้อมูลมาเปรียบเทียบ เพื่อการปรับปรุงหลักสูตรในอนาคต ดังแสดงในตาราง AUN 8.2

ตาราง AUN 8.2 (1) จำนวนของบัณฑิตในการได้งานทำ

ปีการศึกษาที่สำรวจ	การได้งานทำ		การศึกษาต่อ		การเป็นผู้ประกอบการ	
	ToBiz	UP	ToBiz	UP	ToBiz	UP
2560 (จบ)	18	57	-	1	-	9

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีกลยุทธ์/แนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษามีงานทำหรือศึกษาต่อ เมื่อเทียบกับคู่แข่ง ดังนี้

ตาราง AUN 8.2 (2) กลยุทธ์/แนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษามีงานทำหรือศึกษาต่อ

UP	ToBiz
1) มหาวิทยาลัยมีการจัดโครงการเสริมทักษะ ด้านการสมัครงานให้แก่บัณฑิตชั้นปีที่ 4 ทุกปี	1) จัดกิจกรรม Career Day สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในทุกปีการศึกษา
2) คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มีการจัดโครงการเสริมทักษะด้านการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพให้แก่บัณฑิตทุกภาคการศึกษา	2) อาจารย์ที่ปรึกษาพร้อมให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงาน การศึกษาต่อ และการเป็นผู้ประกอบการ
3) หลักสูตรฯ มีการจัดโครงการเตรียมความพร้อมให้แก่บัณฑิตในการทำงานในอนาคต	3) จัดทำระบบติดตามการได้งานทำของบัณฑิตที่จบการศึกษา
4) หลักสูตรฯ มีการทำข้อตกลงความร่วมมือด้านการเรียนการสอน และการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพกับสถานประกอบการทั้งภาครัฐและ	4) หลักสูตรมีแผนในการจัดตั้งศูนย์การให้บริการ คำปรึกษาเพื่อสนับสนุนการก่อตั้งธุรกิจ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้ทรงคุณวุฒิใน คณะกรรมการที่ปรึกษาหลักสูตร และเครือข่าย

UP	ToBiz
<p>ภาคเอกชนที่มีชื่อเสียงหลายแห่ง เช่น โรงแรม ภูเก็ตแมริออท รีสอร์ท แอนด์สปา เมอลิน บีช โรงแรมโนโวเทล เชียงใหม่ นิมมาน เจอร์นีฮับ สมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยวภูเก็ต เป็นต้น เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพให้ตรงตามความต้องการองค์กรผู้ใช้บัณฑิต และตลาดแรงงานในระดับสากล</p>	<p>ธุรกิจภาคเอกชน สำหรับนักศึกษาและบัณฑิตของหลักสูตรฯ</p>

8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะในการทำงานวิจัยของผู้เรียนที่ สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ วิชาการเพื่อปรับปรุง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีการจัดการเรียนการสอนและเปิดรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยและการศึกษาอิสระทุกภาคการศึกษา ซึ่งนิสิตจะได้เรียนเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย และจรรยาบรรณนักวิจัย เพื่อให้ นิสิตมีความรู้ความเข้าใจในความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการทำวิจัย และสามารถทำการวิจัยทางการศึกษาได้ ทั้งนี้ยังส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าใจบริบทของพื้นที่และความต้องการของพื้นที่ ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรได้ ซึ่งมหาวิทยาลัยมีนโยบายในการสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตมีความสามารถด้านการวิจัย

อย่างไรก็ตามในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ยังไม่มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนิสิตในปีการศึกษาที่ผ่านมา แต่ทั้งนี้ ทางหลักสูตรฯ ได้มีการคำนึงถึงความสำคัญของการเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของนิสิต จึงได้มีการวางแผนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชาและทีมผู้สอนผลักดันให้เกิดการเผยแพร่ผลงานวิจัยในการศึกษาถัดไป เช่น การนำเสนอผลงานและการตีพิมพ์ระดับชาติ นอกจากนี้หลักสูตรยังได้วางแผนเทียบเคียงสมรรถนะในการวิจัยของผู้เรียนที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร ในปีต่อไป

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ ยังได้มีการเทียบเคียงสมรรถนะการทำงานวิจัยของบุคลากรสายวิชาการกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ดังนี้

ตาราง AUN 8.3 (1) การเทียบเคียงสมรรถนะการทำงานวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ

ประเด็นเทียบเคียงปี 2565	ToBiz	UP
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ (คน)	5	11
จำนวนงานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ (เรื่อง)	3	9
งบประมาณงานวิจัยรวมของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ (บาท)	766,000	7,000,000
จำนวนงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ (เรื่อง/ชิ้น)	2	-
งบประมาณงานสร้างสรรค์รวมของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ (บาท)	90,000	-
จำนวนนักศึกษาที่ทำร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ (คน)	8	15
จำนวนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ (เรื่อง)	-	
จำนวนการนำเสนอผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ (เรื่อง)	2	16

หลักสูตรฯ ได้มีการกระบวนการในการสนับสนุนการทำวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ ดังนี้

ตาราง AUN 8.3 (2) กระบวนการในการสนับสนุนการทำวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ

UP	ToBiz
<p>1) คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีการจัดตั้งคณะกรรมการวิจัยและบริการงานวิชาการที่ทำหน้าที่ในการสนับสนุนด้านการทำงานวิจัยและงานบริการวิชาการทั้งในหลักสูตรและงานส่วนตัว พร้อมทั้งมีการจัดโครงการส่งเสริมด้านการทำงานวิจัยและการบริการวิชาการ การขอทุนวิจัย และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแหล่งทุนวิจัยและบริการวิชาการให้กับคณาจารย์ในหลักสูตรฯ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอทุกภาคการศึกษา</p> <p>2) คณะฯ มีการจัดสรรงบประมาณทุนการวิจัยและบริการวิชาการให้แก่บุคลากรในคณะและในหลักสูตรเป็นประจำทุกปีงบประมาณอย่างเพียงพอ</p> <p>3) หลักสูตรฯ มีโครงการสนับสนุนการทำวิจัยในชั้นเรียนและทำวิจัยของหลักสูตรร่วมกันทุกปีงบประมาณอย่างเพียงพอ</p>	<p>1) คณะฯ มีคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการที่ช่วยดูแลและสื่อสารเกี่ยวกับแหล่งทุนวิจัยและบริการวิชาการให้กับหลักสูตรฯ</p> <p>2) หลักสูตรฯ ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาที่สนใจและมีศักยภาพ เข้าร่วมในกิจกรรมวิจัยและงานสร้างสรรค์ร่วมกับคณาจารย์ที่ได้รับทุนเมื่อนักศึกษาได้เข้าร่วมจนเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว จากนั้นจึงถอดบทเรียนเพื่อถ่ายทอดกระบวนการเรียนรู้ให้กับรุ่นน้องต่อไป ผ่านสื่อออนไลน์ เช่น Facebook Fanpage และเว็บไซต์หลักสูตรฯ</p>

8.4 Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored.

มีระบบกำกับติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายที่มี การจัดตั้งและกำหนดขึ้น

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีการตั้งเป้าหมายอัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด คือระยะเวลา 4 ปี โดยนิสิตของหลักสูตรจะสำเร็จการศึกษาได้ต้องมีเกรดเฉลี่ยตลอดหลักสูตรฯ ไม่ต่ำกว่า 2.00 และต้องมีการผ่านการสอบภาษาอังกฤษของทางมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด สำหรับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรฯ ในแต่ละชั้นปี ได้มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบผลการเรียนของนิสิตแต่ละภาคการศึกษา และผู้รับผิดชอบวิชาและทีมอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา ต้องปฏิบัติตามแนวทางการช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาเช่น ผลการสอบกลางภาคได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 60 เพื่อหาแนวทางช่วยเหลือผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและการจัดแผนการเรียนของนิสิตกลุ่มเสี่ยงเป็นรายบุคคล ในปีการศึกษา 2565 พบว่า มีอัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 79

8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุง

คณะฯ จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบุคลากร นิสิต ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพ โดยผลการประเมิน มีดังนี้

ตาราง AUN 8.5 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ดัชนีการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ความสามารถในการใช้ความรู้		
1. มีความรู้ที่จำเป็นและเพียงพอต่อการทำงาน	4.24	ดี
2. สามารถนำความรู้ไปต่อยอดและปรับใช้เพื่อพัฒนางาน	4.29	ดี
รวม	4.26	ดี
ความสามารถในการทำงาน		
1. มีทักษะการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ	4.06	ดี
2. สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนางาน	4.38	ดี
3. มีทักษะด้านดิจิทัลในการทำงาน	4.15	ดี

4. มีทักษะการทำงานที่หลากหลาย (multitasking skills)	4.21	ดี
5. ทักษะการเลือกใช้ข้อมูลที่หลากหลายเพื่อประกอบการตัดสินใจ	4.18	ดี
6. มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น แลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในทีม	4.53	ดีมาก
7. มีความคิดริเริ่ม และความคล่องแคล่วในการใช้ความคิดในการทำงาน	4.26	ดี
8. มีความสามารถในการสื่อสาร รับส่งข้อมูล และตีความ	4.21	ดี
รวม	4.25	ดี
จริยธรรม		
1. ซื่อสัตย์สุจริต	4.79	ดีมาก
2. ปฏิบัติตามกฎหมายกติกาขององค์กรและวิชาชีพ	4.68	ดีมาก
3. มีจิตอาสา และจิตสาธารณะ	4.74	ดีมาก
รวม	4.74	ดีมาก
ลักษณะส่วนบุคคล		
1. มีบุคลิกภาพและการแสดงออกในสังคมได้อย่างเหมาะสม	4.47	ดี
2. ให้ความสำคัญต่อสุขภาพกาย ใจ เพื่อสร้างความสมดุลในการทำงาน	4.47	ดี
3. มีทัศนคติเชิงบวกในการทำงานและสามารถสร้างความสุขในการทำงาน	4.47	ดี
4. บุคลิกภาพเหมาะสมตามลักษณะวิชาชีพ	4.35	ดี
รวม	4.44	ดี

นอกจากนี้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรฯ ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาบัณฑิต ดังนี้
จุดเด่นของบัณฑิต

- ทำงานกระฉับกระเฉง ทำงานไวและเรียนรู้งานภายในองค์กรได้ดี มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงานและเข้ากับคนในบริษัทได้ดี
- นิสิตมีความร่าเริง รับฟังความคิดเห็นของคนอื่นเสมอ
- ทำงานได้หลากหลาย สามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี มีมนุษยสัมพันธ์เป็นเลิศ ที่สำคัญสามารถนำความรู้ที่ได้จากมหาวิทยาลัยมาปรับใช้กับที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- มีความคล่องแคล่วในการทำงาน
- พร้อมรับสิ่งใหม่ๆ มีการพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ
- รับฟังความเห็นของคนอื่น
- มีความตั้งใจ ขยัน ซื่อสัตย์
- มีความเป็นผู้นำ มีความมั่นใจในบทบาทการทำงานของตัวเอง

- ทำงานละเอียด ได้งานตามมาตรฐานที่วางไว้
- มีความตั้งใจและกระตือรือร้นตลอดการทำงาน เรียนรู้งานได้เร็ว เข้ากับเพื่อนร่วมงานง่าย
- เขากับเพื่อนร่วมงานได้ดี เรียนรู้งานเร็ว
- อธิบายดี
- สามารถเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว
- มีการควบคุมอารมณ์ในการทำงาน
- มีความขยัน มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานดี
- มีการพัฒนาเรียนรู้ตัวเองตลอดเวลา เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้รวดเร็ว
- มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน อ่อนน้อม ถ่อมตน

จุดที่บัณฑิตควรปรับปรุง

- เวลาทำงานหลายอย่างในเวลาเดียวกัน อาจจะทำให้สับสนและทำงานผิดในบางครั้ง อยากให้มีสมาธิในการทำงานให้มากขึ้น
- ไม่กล้าแสดงออก ไม่ค่อยมั่นใจในตัวเอง
- การใช้ภาษาอังกฤษ
- พัฒนาความเป็นผู้ใหญ่ให้มากยิ่งขึ้น
- ความรอบคอบในการทำงานและการจับใจความในคำสั่งหรือการตีความในเนื้องานให้มีความละเอียดมากขึ้น
- อาจด้วยประสบการณ์ที่ยังไม่มากพอ ทำให้ขาดทักษะในเรื่องการตัดสินใจ
- มีความใจร้อน
- เรื่องเวลาในการเข้างาน
- การแต่งกาย
- ความกระฉับกระเฉงและมั่นใจในการแสดงออก
- การแสดงความคิดเห็นของตัวเองให้มากกว่านี้
- การทำความเข้าใจหลังได้รับคำสั่ง

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรฯ ได้มีการนำข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดมาพิจารณา เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมินมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงหลักสูตร ให้ดียิ่งขึ้น โดยมีประเด็นที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. เพิ่มการจัดการเรียนการสอนในสถานประกอบการจริงให้มากขึ้น เน้นการลงพื้นที่เพื่อให้บัณฑิตมีความกล้าในการตัดสินใจ การกล้าแสดงออก และการใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานให้มากขึ้น การ

แก้ปัญหาเฉพาะหน้า การทำงานเป็นทีม และใช้สถานการณ์จำลองเสมือนจริงให้นักศึกษาได้เรียนรู้ก่อนฝึกภาคปฏิบัติ จะทำให้นักศึกษามีความพร้อมในการฝึกปฏิบัติงานในสถานการณ์จริงมากขึ้น

2. พัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้มีความรู้และทักษะในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองเสมือนจริง

3. การจัดโครงการอบรมการใช้ภาษาต่างประเทศ เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะด้านภาษาให้มากขึ้น

4. ปรับปรุงแบบประเมินที่ใช้ในการวัดและประเมินผลในรายวิชาให้มีความตรง ความเที่ยง และมีเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนสามารถวัดและประเมินผลได้สอดคล้องกับ CLOs และ PLOs มากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้หลักสูตรได้วางแผนเทียบเคียงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรกับสถาบันการศึกษาอื่นๆ เพื่อนำมาพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 8 – Checklist	ระดับ
	2565
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	3
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเอง

ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. และ AUN QA

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์/ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร	
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	4
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	4
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	4
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	4
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	4
AUN. 2 Programme Structure and Content	
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	4
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	4
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	4

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	4
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	4
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	4
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	4
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	4
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	4
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	4

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
AUN. 4 Student Assessment	
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	4
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	4
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	4
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	4
AUN. 5 Academic Staff	
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	3
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	3
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	3
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3
AUN. 6 Student Support Services	
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	3
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	3
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.	3
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3
AUN. 8 Output and Outcomes	
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored.	3
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
ระดับในภาพรวม (Overall opinion)	4

รายงานจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา

สำหรับปีการศึกษา 2565	
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะ บริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์	1. ทบทวนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ให้มีความชัดเจน และกำหนดผลการเรียนรู้ที่ คาดหวังของหลักสูตรในรูปแบบวัตถุประสงค์เชิง พฤติกรรมที่วัดได้
2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และ ประสบการณ์ด้านการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่องมากกว่า 15 ปี	2. กำหนด ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมมากขึ้น และทบทวนวิธีการ ช่องทางการสื่อสาร PLOs รวมถึงการประเมินผลการรับรู้ PLOs
3. บุคลากรในสาขาสำเร็จการศึกษาจาก หลากหลายสถาบัน ทำให้มีองค์ความรู้ในการ ถ่ายทอดให้แก่บัณฑิตได้อย่างหลากหลายและมี ประสิทธิภาพ	3. ปรับปรุงเนื้อหาของหลักสูตรฯ ให้สอดคล้องกับ แนวโน้มของสถานการณ์ตลาดแรงงานที่ต้องการ ในอนาคตได้
4. คณาจารย์มีผลงานทางวิชาการด้านการ ท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างต่อเนื่อง	4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์เผยแพร่ ผลงานทางวิชาการระดับชาติและนานาชาติตาม เกณฑ์ของ กพอ.ให้มากขึ้น

สำหรับปีการศึกษา 2565	
5. หลักสูตรฯ สามารถผลิตบัณฑิตที่มีทักษะทางวิชาชีพที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานในยุคปัจจุบันได้	
6. คณะฯ มีการจัดอบรมการเตรียมความพร้อมด้านทักษะให้แก่นิสิตก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและปฏิบัติสหกิจศึกษา เช่น ทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ความรู้ภาษาต่างประเทศ การพัฒนาบุคลิกภาพ และการสื่อสาร เป็นต้น	
7. เนื้อหาของหลักสูตรและรายวิชามีความหลากหลายในการนำไปประกอบวิชาชีพและผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	
8. เนื้อหาของหลักสูตรได้ส่งเสริมให้นิสิตได้ฝึกปฏิบัติภาคสนามทุกภาคการศึกษา เพื่อให้เกิดทักษะและความชำนาญต่อการปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง	
AUN. 2 Programme Structure and Content	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีโครงสร้างหลักสูตรตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด	1. ทบทวนช่องทางการสื่อสารรายละเอียดของหลักสูตรและรายละเอียดรายวิชาให้เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม
2. เนื้อหาของหลักสูตรและรายวิชามีความหลากหลาย ครอบคลุมองค์ความรู้ทางวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการ	2. พัฒนารายวิชาให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยปรับให้สอดคล้องกับ มคอ 1 และความต้องการของอุตสาหกรรม
3. หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นิสิตได้ฝึกปฏิบัติภาคสนามทุกภาคการศึกษา เพื่อให้เกิดทักษะทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	3. พัฒนาโครงสร้างหลักสูตรร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรฯ เช่น ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรมและธุรกิจบริการหน่วยงานภาครัฐ และสถาบันการศึกษา ฯลฯ
4. หลักสูตรมีการปรับรายวิชาและเนื้อหาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของ	

สำหรับปีการศึกษา 2565	
แรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวโรงแรมและบริการ	
5. หลักสูตรได้พัฒนาการเรียนการสอนมาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2545 จนถึงปัจจุบัน เป็นระยะเวลา 21 ปี ส่งผลให้หลักสูตรมีเครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า และองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว โรงแรมเป็นจำนวนมาก ส่งผลต่อการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนรวมถึงการฝึกวิชาชีพ	
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีวิธีการสอนที่หลากหลายและสอดคล้องกับ PLOs	1. กระตุ้นผู้เรียนให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อนำไปสู่การประกอบธุรกิจ SME หรือ Start up ได้
2. มีการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	2. ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะไปยังผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีการกำหนดทักษะสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิตและแสดงให้เห็นถึงการนำไปใช้ในรายวิชารวมถึงการประเมินผล	3. ทบทวนการวัดผลสัมฤทธิ์ของทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งขณะที่เรียนอยู่และเมื่อจบการศึกษา
4. ทุกรายวิชาที่มีภาคปฏิบัติ ได้มีการเน้นให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติทักษะวิชาชีพในสถานประกอบการจริง	4. ทบทวนกระบวนการนำกลยุทธ์การเรียนการสอนไปใช้ในแต่ละรายวิชา ร่วมกับการประเมินผลสัมฤทธิ์จากวิธีการสอนที่ส่งผลต่อการบรรลุ PLOs
5. มีการจัดการเรียนการสอนกึ่งทางการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนและผู้สอน และเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนกล้าแสดงออกทางความคิด	
6. พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น การสอนออนไลน์ การสอนแบบ E-Learning และแบบ Hybrid	

สำหรับปีการศึกษา 2565	
AUN. 4 Student Assessment	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีการประเมินผู้เรียน โดยการวัดผลสัมฤทธิ์ตาม ELO ของหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง ระหว่างการศึกษา โดยมีการระบุผลสัมฤทธิ์ของ นิสิตในแต่ละชั้นปีอย่างชัดเจน พร้อมทั้งแจ้งให้ นิสิตทราบและเข้าใจก่อนการประเมินทุกครั้งและ ทุกชั้นปี	1. มีการพัฒนาระบบประเมินผู้เรียนให้ทันสมัย สอดคล้องกับ PLOs CLOs ELOs และ YLOs
2. มีการแจ้งผลการประเมินผู้เรียนในทุกรายวิชา ของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และในระยะเวลาที่ เหมาะสม โดยการแจ้งคะแนนเก็บล่วงหน้า เพื่อให้ นิสิตสามารถวางแผนการเรียนของตนเองได้อย่าง เหมาะสม พร้อมทั้งแจ้งคะแนนสอบปลายภาค เพื่อให้ นิสิตสามารถตรวจสอบและร้องทุกข์กับ อาจารย์ผู้สอนก่อนประกาศเกรดอย่างยุติธรรม	2. พัฒนาระบบการประเมินการเรียนการสอน ออนไลน์และประเมินบัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย ให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงง่าย เนื้อหากระชับ และ เป็นข้อมูลที่ทันสมัยอยู่เสมอ
3. มีการเก็บข้อมูลประเมินการเรียนการสอน ออนไลน์ทุกวิชา	3. หลักสูตรมีการปรับการเรียนการสอนเป็นแบบ ออนไลน์เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ มากขึ้น
4. มีการเก็บข้อมูลประเมินการใช้บัณฑิตจากผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	4. มีการเก็บข้อมูลประเมินการใช้บัณฑิตจากผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบทั้งองค์กรภาครัฐ และเอกชนจากในไทยและต่างประเทศ
	5. มีการประเมินหลักสูตรจากศิษย์เก่าและศิษย์ ปัจจุบันทุกภาคการศึกษา
AUN. 5 Academic Staff	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. บุคลากรสายวิชาการมีองค์ความรู้และความ เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่สามารถถ่ายทอดองค์ ความรู้แก่ผู้เรียนตามเป้าประสงค์ของแต่ละ รายวิชาของหลักสูตรฯ	1. มีการอบรมพัฒนาบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัยอยู่ เสมอ

สำหรับปีการศึกษา 2565	
2. บุคลากรมีการทำงานและสร้างความร่วมมือด้านวิชาการ วิจัยและบริการวิชาการร่วมกับหน่วยงานด้านการท่องเที่ยวทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายในประเทศ	2. ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ วิจัยและบริการวิชาการในต่างประเทศ
3. บุคลากรได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาด้านวิชาการและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง	3. มีการสนับสนุนให้บุคลากรตีพิมพ์ผลงานวิชาการในระดับนานาชาติมากขึ้น
AUN. 6 Student Support Services	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีนโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้าและระบบการรับเข้าที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน	1. ประเมินผลกระบวนการคัดเลือกผู้ที่จะสมัครเข้าศึกษาแต่ละโครงการที่รับเข้า
2. มีระบบติดตามความก้าวหน้าในการเรียนและภาระงานของนิสิต และมีแนวทางการช่วยเหลือนิสิตที่เป็นกลุ่มเสี่ยงอย่างชัดเจน	2. ทบทวนระบบการติดตามความก้าวหน้าและภาระงานของผู้เรียน
3. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ช่วยพัฒนานิสิต	3. ทบทวนการกำหนดเป้าของกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้ชัดเจนและเป็นกิจกรรมที่เพิ่มประสบการณ์และสามารถนำไปใช้ทำงานได้
4. หลักสูตรฯ มีโครงการอบรมเสริมสร้างและพัฒนาทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการให้กับนิสิตอย่างต่อเนื่อง	
5. คณะฯ มีการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่นิสิตที่มีผลการเรียนดีและขาดแคลนทุนทรัพย์อย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษา	
6. ส่งเสริมการเรียนการสอนร่วมกับสถานประกอบการเพื่อให้ผู้เรียนพร้อมสู่โลกแห่งการทำงานจริงได้ทันที	
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์สำหรับฝึกวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและสายการบินที่ได้มาตรฐานตามหลักวิชาชีพของสาขา นิสิตทุกชั้น	1. เพิ่มระบบปฏิบัติการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้ทันสมัย

สำหรับปีการศึกษา 2565	
ปีสามารถติดต่อขอใช้ห้องปฏิบัติการเพื่อฝึกปฏิบัติ ได้ทั้งในและนอกเวลาเรียน	
	2. การจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อสนับสนุนการ เรียนการสอนด้านวิชาชีพ เช่น ระบบจองตั๋ว เครื่องบิน โรงแรม ระบบปฏิบัติการส่วนหน้าและ งานแม่บ้าน
	3. นำผลการประเมินสิ่งสนับสนุนมาวิเคราะห์เพื่อ ปรับปรุงและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการ เรียนการสอนของหลักสูตร
AUN. 8 Output and Outcomes	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. หลักสูตรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลของผลผลิต ได้แก่ อัตราการสำเร็จการศึกษา ภาวะการมีงาน ทำ การติดตามอัตราการสอบผ่านและการลาออก กลางคัน รวมถึงการวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหา	1. พัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็นสำหรับศิษย์เก่า ที่ต้องการเพิ่มศักยภาพในการทำงาน หรือต้องการ หางานที่ตรงกับวิชาชีพ
	2. การประเมินออนไลน์ภาวะการมีงานทำของ ศิษย์เก่า ให้เข้าถึงง่าย และต่อเนื่อง